



BIB - 010807

## INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Segundo semestre 2015



**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**  
**DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)**  
**BUENAVENTURA – VALLE**  
**ENERO 2016**



BIB - 010807

## BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

La biblioteca como unidad de información, tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica, además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Como medio educativo poses al servicio de sus usuarios los siguientes elementos:

Material bibliográfico.	Equipos de cómputos
Material Hemerográfico	Base de datos
Material audiovisual	Libros electrónicos
Software de optimación de información	Cubículos personalizados
Puntos de internet	

Cuenta con un área 676 M<sup>2</sup> distribuidos de la siguiente forma.

36 m<sup>2</sup> para administración

38 m<sup>2</sup> para circulación y préstamo

602 m<sup>2</sup> para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

*Período Reportado*

*01 agosto - 31 de diciembre de 2015*



BIB - 010807

### Actividades Destacadas del primer semestre.

1. Preparación y elaboración de documentación para presentar a los pares académicos en el proceso de acreditación del programa de Acuicultura y Agronomía.
2. La formación de usuarios se realizó: a estudiantes de primer semestre: Motivación al uso de la biblioteca como escenario educativo y de esparcimiento cultural, y a los docentes y estudiantes de último semestre.
3. Una actividad de promoción lectora con niños vulnerables del Colegio Pascual de Andagoya, Sede María Auxiliadora (San Antonio).
4. Una contribución a la reconstrucción de la tradición oral a través de la tertulia: Poetas Universitarios. Akil y Busara.
5. Por primera vez, los funcionarios de la biblioteca recibieron capacitaciones específica sobre bibliotecas universitarias, las cuales fueron certificadas por ASCOLBI
6. Se ejecutó de agosto – diciembre el 53.5 %, equivalente a \$ 72.160.000 millones de pesos del presupuesto asignado en el PDI, vigencia 2015.
7. Por parte de la rectoría, la dirección Administrativa y Financiera y la Dirección de la biblioteca, en la actualidad se adelantan trabajo de mejoramiento físico de la cubierta y fachada de esta.
8. Se adquirió una nueva base de datos con la compañía SPRINGERLINK Colección de Biomedical and life Science, para los programas de Agronomía y Acuicultura.
9. Se ejecutó el proyecto 17 del PDI (dotar la biblioteca con material Audiovisual), se recibió: UN BLURAY 3D, UNO PORTÁTIL, 25 GAFÁS 3D ACTIVAS PARA VIDEO PROYECTORES, UN VIDEO PROYECTOR 3D, TELOM Y 55 PELICULAS.
10. Con solicitud de CDP y disponibilidad presupuestal el proyecto (013) de PDI vigencia 2015, para la creación de un espacio psicopedagógico.
11. Creación de la colección institucional Unipacifico y la Organización de la mapoteca



BIB - 010807

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemp.	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	427	260
Ingreso de Materia Hemerográfico	182	
Donaciones	203	187
Compra	160	100
Nuevas bases de datos		1
Colección bibliográfica	13.036	8.911
Colección Hemerográfica	2.729	9.858 Analíticas
Novedades Bibliográficas publicadas	3	
Material bibliográfico global	15.765	9.125
Crecimiento de la Colecciones	4%	3%

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

#### LOS PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

**Préstamo de material bibliográfico:** Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

**Renovación de préstamo:** Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

**Catálogo público:** Los usuarios podrán consultar las existencias en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

**Alerta:** Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

**Formación de usuarios:** se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

**Diseminación Selectiva de Información:** un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin de que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

**Internet:** para búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

**Préstamo interbibliotecario:** se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República.

Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.



BIB - 010807

**Consulta de bases de datos:** A través de la página de la Universidad se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

**Servicios de extensión cultural y promoción de lectores.** La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades en marcado en tertulias literarias.

### ESTADÍSTICA DE USO DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

Tabla No. 2

USUARIOS POTENCIALES 1° 2015	
<i>PROGRAMAS</i>	<i>Usuarios</i>
ARQUITECTURA	441
AGRONOMIA	251
SOCIOLOGIA	520
INGENIERIA DE SISTEMAS	602
TECNOLOGÍA EN INFORMATICA	229
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	97
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	188
TEC. Gestión. HOTELERA Y TURISTICA	85
Total estudiantes	2413
DOCENTES	135
<b>TOTAL</b>	<b>2548</b>

Fuente: información suministrada por Talento Humano y Registro y control Universidad del pacífico 2015



BIB - 010807

Tabla No.3

<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMA SEGÚN NO. DE USUARIOS</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>Ejemp.</b>	<b>Títulos</b>	<b>Usuarios</b>
ARQUITECTURA	737	240	154
AGRONOMÍA	1272	432	173
SOCIOLOGÍA	1538	634	227
INGENIERIA DE SISTEMAS	809	284	183
TECNOLOGÍA EN INFORMATICA	453	185	64
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	325	137	61
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	246	125	42
TEC. GESTION. HOTELERA Y TURISTICA	158	71	34
DELIN	39	17	2
DECINE	129	68	9
GENERALIDADES	147	93	19
<b>TOTAL material prestado</b>	<b>5.853</b>	<b>2.286</b>	<b>968</b>
<b>Total Material existente</b>	<b>15.669</b>	<b>9.123</b>	<b>usuarios</b>
<b>Total material bibliográfico prestado en el 1 semestre de 2015</b>	<b>5.430</b>	<b>2.429</b>	<b>usuarios 1128</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del pacífico SIABUC 9

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron nuestros usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo periodo del 2015, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existente en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información la cruzamos con el número de usuarios que consultaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Ahora bien, si comparamos la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron durante el segundo semestre, con la evidencia física de ejemplares y títulos existente en biblioteca, podría decir que de los 15.669 ejemplares se consultó o prestó el 37.4 % y que del 9.123 título el 25 % del material disponible para la consulta.

Finalmente, en los reporte de totalidad de la tabla No. 3 se realiza una comparación entre el primer periodo académico y el segundo del 2015, evidenciando como punto a resaltar una disminución en los usuarios que prestaron material bibliográfico y en la cantidad de títulos que fueron prestado por lo menos una vez durante el semestre, esta disminución obedece directamente a la remodelación de la cubierta de las escaleras de acceso, que provocaron la construcción provisional de una es calera de madera, por la que muchos usuarios decidieron no transitar por problemas de seguridad física y en consecuencia el flujo de visitas diarias a la biblioteca disminuyó



BIB - 010807  
Tabla No.4

TOTAL CONSULTA, POR PROGRAMAS Y TIPO DE USUARIO			
PROGRAMAS	En sala	Externo	total
ARQUITECTURA	513	223	736
AGRONOMIA	783	489	1272
SOCIOLOGIA	1001	518	1519
INGENIERIA DE SISTEMAS	390	419	809
TECNOLOGÍA EN INFORMATICA	199	254	453
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	229	96	325
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	89	160	246
TEC. GESTIÓN HOTERERA Y TURISTICA	87	71	158
DOCENTES	261	331	592
ADMINISTRATIVOS	13	125	138
EXTERNOS	98		98
INVESTIGACIÓN	6	9	15
EGRESADOS	41		41
INTERNET	6600		6600
Bases de datos		12874	12874
<b>TOTAL</b>	<b>10.310</b>	<b>2.695</b>	<b>25.876</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del pacífico SIABUC 9

La siguiente gráfica , da cuenta de las veces que los usuarios consultaron un ejemplar X de la biblioteca , esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos, en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad ) y el préstamo externo ( el material que los usuarios prestaron para llevarlo a casa), en donde encontramos que los principales programas que más consultaron la biblioteca fueron Sociología con 28 %, Agronomía con 23% e ingeniería en sistemas con un promedio del 15 % se constituye en el tercer programa que más hace uso de los servicios que ofrece la biblioteca.

Gráfica No.1



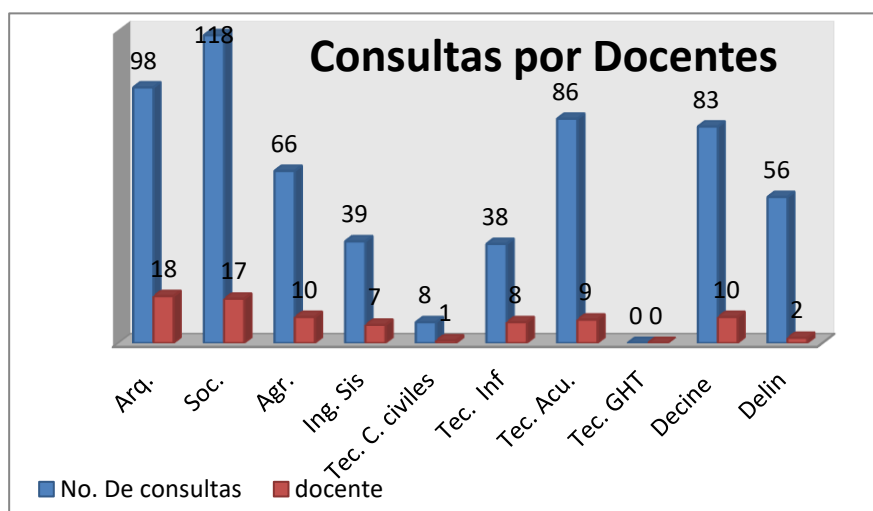


BIB - 010807

### DOCENTES QUE CONSULTARON Y NÚMERO DE CONSULTAS

Es de anotar que durante el semestre académico, son muy poco los docentes que regularmente se acercan hacer uso de los servicios de información que ofrece la biblioteca, las siguiente tabla al igual que la gráfica, evidencia las pocas visitas de los docentes a este medio educativo, tan importante para la vida académica.

Grafica No. 2



Fuente: Biblioteca Universidad del pacifico SIABUC 9

Tabla No. 3

DOCENTES	No. DE CONSULTA	No. DE DOCENTES QUE CONSULTARON
Arquitectura	98	18
Sociología	118	17
Agronomía	66	10
Ingeniería de Sistemas	39	7
Tec. Const. Civiles	8	1
Acuicultura	86	9
Informática	38	8
Decine	83	10
Delin	56	2
<b>Total</b>	<b>592</b>	<b>82</b>





BIB - 010807

Tabla No. 4

<b>USO POR DÍA</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>Consultas globales</b>	<b>Días hábiles</b>	<b>Consulta por días</b>
ARQUITECTURA	736	94	9
AGRONOMIA	1272	94	14
SOCIOLOGIA	1519	94	16
INGENIERIA DE SISTEMAS	809	94	9
TECNOLOGÍA EN INFORMATICA	453	94	5
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	325	94	3.4
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	246	94	3
TEC. GESTIÓN HOTELERA Y TURISTICA	158	94	2
DOCENTES	592	94	6
ADMINISTRATIVOS	138	94	1.5
EXTERNOS	98	94	1
INVESTIGACIÓN	15	94	0.2
EGRESADOS	41	94	0.4
INTERNET	6600	94	70
Sub total	13002	94	138
Bases de datos	12.874	94	137
<b>TOTAL CONSULTAS POR DÍAS</b>			<b>410</b>



BIB - 010807

## INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

INDICADOR DE EFICACIA POR PROGRAMA ACADÉMICO<sup>1</sup>

$$\text{EFICACIA} = \frac{\text{Número de usuarios diarios por Programa Académico}}{\text{Número total de usuarios potenciales del Programa Académico}} \times 100$$

Eficacia Programa Arquitectura	$= \frac{9}{441} * 100 = 2 \%$
Eficacia Programa Agronomía	$= \frac{14}{251} * 100 = 6 \%$
Eficacia Programa Sociología	$= \frac{16}{520} * 100 = 3 \%$
Eficiencia Ingeniería de Sistemas	$= \frac{9}{602} * 100 = 1.5 \%$
Eficacia Programa Tec. Informática	$= \frac{5}{229} * 100 = 2.2 \%$
Eficacia Programa Tec. Acuicultura	$= \frac{3.4}{97} * 100 = 3.5 \%$
Eficacia Programa Tec. Constr. Civiles	$= \frac{3}{188} * 100 = 1.6 \%$
Eficacia Programa Tec. Gestión Hotelera	$= \frac{2}{85} * 100 = 2.4 \%$
Eficacia Docentes	$= \frac{6}{135} * 100 = 4.4 \%$

<sup>1</sup> Los indicadores están medido bajo la representación del material bibliográfico impreso que fue prestado en biblioteca



BIB - 010807

ÁREA: Servicios “Préstamo de material Bibliográfico”

INDICADOR DE EFICACIA USUARIOS TOTALES (PROGRAMAS ACADEMICOS)

$$\text{EFICACIA} = \frac{\# \text{ De usuarios diarios totales atendidos en la Biblioteca}}{\# \text{ Total de usuarios potenciales en la Universidad del Pacifico}} \times 100$$

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{410}{2413} * 100 = 17\%$$

*Valores para la siguiente tabla*

- ✓ Puestos de lectura : 192
- ✓ Total de estudiantes matriculados = 2413
- ✓ Total de M2 : 675m2
- ✓ Computadores para consultar = 11
- ✓ Títulos existente = 9123
- ✓ Total de préstamos = 25876
- ✓ Material consultado = 5853
- ✓ Total de consultas = 6402
- ✓ Total de material existente = 15675
- ✓ Meta de cobertura : 1000
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = 398
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = 281
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = 968

**Observación:**

La afección en los indicadores cuyo resultado está enmarcado en **ALERTA** fue propiciada por la restricción del acceso a la biblioteca, durante el proceso de adecuación de la facha y cubierta de las escaleras de acceso.



BIB - 010807

Tabla No.5 OTROS INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA								
Objetivo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	Tipo	Valor Actual	Meta	Resultado
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigación y la extensión	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos * 100	De calidad	192	90%	Eficiencia 90 %
	Eficiencia tecnológica	Unidad	Anual	# De equipos de cómputo en biblio.	De calidad	11	20	11 Acción a mejor
	Infraestructura Física	Unidad	Anual	Total de m2. De biblio. /# de alumnos	De calidad	034 m2	1m2	0.30m2
	Consulta de la colección	Porcentaje	Semestral	# de material consultado / Material existente * 100%	De Uso	44%	48%	41% Alerta
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	Porcentual	Semestral	Total de consultas /Total de títulos *100	De calidad	75 %	80%	70.1% alerta
	Cobertura de biblioteca	Porcentual	Semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	De calidad	42.4%	50%	81 % cumplimiento con relación a la meta
	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	De insumo	6	8	7 Eficiencia
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	De rendimiento	60%	80%	71.1 % Eficiencia
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	Económico	36.7% 49.723.237 \$	70 %	53.5% 72.160.000 \$



BIB - 010807

### ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2015

En el transcurso del segundo semestre del año 2015, se realizaron 3 actividades culturales, una Literaria y las otras dos de extensión; las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<b>TERTULIA LITERARIA: RECITAL POETAS UNIVERSITARIOS : AKIL Y BUSARA</b>  Coordinación : Ana Bolena Valencia	Esta actividad fue realizada como espacio de esparcimiento cultural en conmemoración a la tradición oral en la cual compartimos cultura y creamos lectores motivados.	A este evento asistieron 30 estudiantes
<b>El Fomento de la Lectura desde temprana Edad (fiesta de la lectura)</b>  Coordinación : Ana Bolena Valencia	En el marco de dinamizar la Biblioteca de la como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social. En los niños de Buenaventura y la Costa Pacífica. Se realizó 22 de Octubre de 2015 de 7:00 a 12:00 Meridiano en el Colegio Pascual de Andagoya, Sede María Auxiliadora (san Antonio) Se plantearon una serie de actividades lúdicas que permitieron una interacción más dinámica con el mundo de la lectura realizando una lectura imaginativa " QUE HARIAS SI VIVIERAS EN EL FONDO DEL MAR"	A este evento asistieron 30 estudiantes de 4°
<b>La Fiesta de la lectura : leyendo con tu hijo desde la U</b>	Apoyar a los funcionarios de la Universidad del Pacífico, para fortalecer los hábitos lectores en sus hijos, conjuntamente fomentar el gusto y disfrute de la lectura; Contribuir a la toma de conciencia del importante papel que tiene la Biblioteca en el fomento de la lectura.	del 4 -11 de noviembre, donde los papitos le llevaron los cuentos a sus hijos, para leerles Total: 44 prestamos
<b>CURSO BÁSICO DE ACTUALIZACIÓN EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS – TALLER DE CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	OBJETIVO GENERAL: Capacitar al personal de la Biblioteca de la Universidad del Pacífico, con las nuevas actualizaciones bibliográficas que demandan las Bibliotecas Universitarias.	Fecha 13 al 17 de octubre de 2015 <b>HORA:</b> 8:00.a.m – 1:00 p.m. y – 2: 00 – 6: 00 p.



BIB - 010807

**Póster y fotografías de las invitaciones a los diferentes eventos realizados:**

Imagen 1: El Fomento de la Lectura desde temprana Edad (fiesta de la lectura)



Fuente: Registro fotográfico de la biblioteca



Fuente: Registro fotográfico de la biblioteca



BIB - 010807

**TERTULIA LITERARIA: RECITAL POETAS UNIVERSITARIOS: AKIL Y BUSARA**

Imagen 2: Recital poetas Universitarios



*Fuente: registro fotográfico: tertulia literaria*

Imagen 3: Formación de Usuarios, docentes y estudiantes de trabajo de grado



*Fuente: Registro fotografico de la biblioteca*



BIB - 010807



Atentamente,

**SILENI HERRERA PERLAZA**  
Jefa de Biblioteca.  
Universidad del Pacífico  
Agosto – Diciembre de 2015