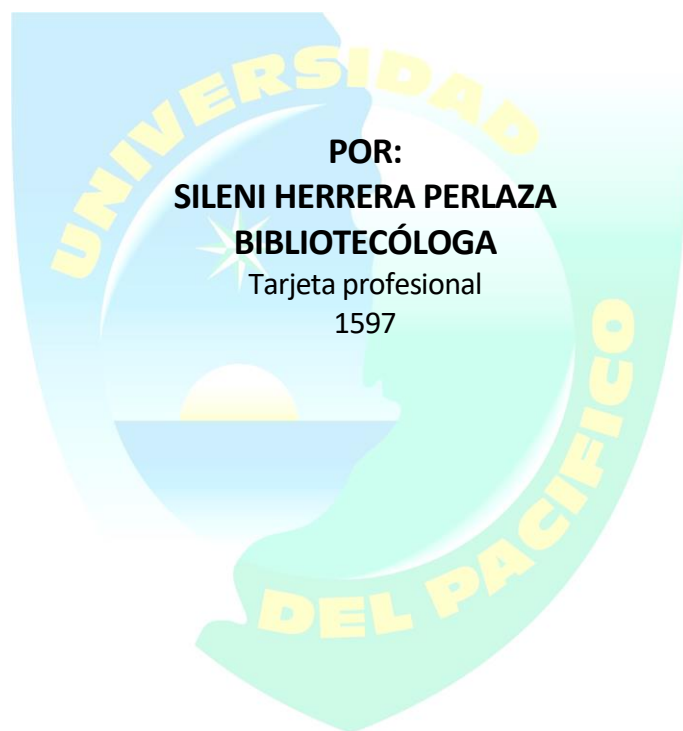




INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Segundo semestre 2018



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)
BUENAVENTURA – VALLE
Marzo 2019



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios:

Material bibliográfico	Equipos de cómputos
Material Hemerográfico	Base de datos
Material audiovisual	Libros electrónicos
Software de optimización de información	Cubículos personalizados
Puntos de internet	Cuenta con dos sedes
Una videoteca	WIFI

Cuenta con un área 676 M² distribuidos de la siguiente forma:

36 m² para administración

38 m² para circulación y préstamo

602 m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado

Julio de 2018 – marzo 8 -2019¹

¹ La Universidad del Pacífico a través del Acuerdo Académico 069 del 20 de Diciembre de 2018, se reprogramaron las actividades de continuación y finalización del período académico 2018-2, del 8 de enero al 8 de marzo 2019.



INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social, de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello, en este informe se pretende mostrar de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, el impacto que ha generado la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

De igual forma, es pertinente decir que este semestre estuvo trazado por algunos acontecimientos que lo convirtieron en atípico: 1) El Paro Nacional estudiantil, 2). El Paro estudiantil local, que trajo consigo el bloqueo de la entrada a la Universidad desde el 20 de octubre hasta el 3 de diciembre de 2018.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en software koha, un archivo de Excel y las novedades laborales que se presentaron durante el segundo semestre del 2018.



PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de bases de datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores. La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U. Propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios, en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.

Cubículos. Cuatro espacios cerrados para trabajar en grupo de manera privado.



Videoteca. Zona cerrada con material aislante ideal para proyectar, disponible para: conferencias, clases, reuniones, videoconferencias, grabación de videos, entre otros.

ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018.

Se desarrollaron las siguientes actividades administrativas y operativas:

- Organización de las diferentes colecciones que conforman la biblioteca sede Campus y Arquitectura.
- Inducción y reinducción de los servicios que brinda la biblioteca a sus usuarios, al personal que labora en la biblioteca.
- Realización del inventario bibliográfico de las diferentes colecciones que conforman la biblioteca.
- Ejecución de la actividad Día Internacional de la Alfabetización, en la biblioteca sede Campus universitario.
- Realización de la actividad Día de la Raza.
- Desarrollo de la **Conferencia “CODETOONS”**, espacio de difusión, exhibición y formación en temas relacionados con el arte digital y las tecnologías de la información y la comunicación.
- Se estableció nuevo convenio de préstamo interbibliotecario con el Comité de Bibliotecas – RUAV.
- Transcripción al formato de Word a Excel de los inventarios documentales años 2015 - 2018.
- Falta de personal especializado en el área, y cambio del mismo ya formado en el conocimiento de la Unidad (a principio de año y a mitad).
- Demora en el proceso de contratación del personal adscrito a la biblioteca.
- Represamiento del análisis y catalogación del material bibliográfico que ingresó a la biblioteca durante el 2017 - 2018.
- No cumplimiento del cronograma de capacitación en manejo de los recursos de información y bases de datos, para los estudiantes y docentes nuevos y antiguos de los diferentes semestres y programas.



- Se avanzó en un 50% del diseño y maquetación de la página web de la biblioteca.
- Presentación de la Ponencia: **La Biblioteca Universitaria en el Proceso de Construcción de Hábitos lectores** por: Sileni Herrera Perlaza.

REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2018

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Reingreso de Material Bibliográfico	160	70
Reingreso de Material Hemerográfico		
Donaciones	64	45
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	13781	9404
Colección Hemerográfica	251	251
Novedades Bibliográficas publicadas	0	
Material bibliográfico global	16.819	9655

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 2

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA				
Renovación y/o suscripción de bases de datos				
	2015	2016	2017	2018
E-libros	\$ 14.274.786	\$ 7.990.000	\$ 9.154.974	\$0
Springer	\$ 34.000.000	\$34.000.000	\$ 39.528.193	\$0
Art & Architecture	\$ 16.960.000	\$ 0	\$ 0	\$0
Lo nuevo EBSCO		\$ 0	\$ 18.000.000	\$0
TOTAL	\$ 65.234.786	\$ 41.990.000	\$ 66.683.167	\$0

Renovación de publicaciones seriadas				
	2015	2016	2017	2018
Publiciencias	\$9.817.607	\$ 12.000.000	\$ 13.352.045	\$ 0
Revista Escala	\$ 2.914.500	\$ 0	\$ 0	\$ 0



BLAA de República	\$ 400.000	\$ 500.000	\$ 200.000	\$ 0
Nuevo				\$ 0
Casa Editorial El Tiempo	\$ 300.000	\$ 439.000	\$ 300.000	\$ 0
Le Monde Diplomatique	\$ 80.000	\$ 50.000	\$ 90.000	\$ 0
TOTAL	\$ 13.512.107	\$ 12.989.000	\$ 13.942.045	\$ 0

Material Bibliográfico en cualquier soporte				
	2015	2016	2017	2018
Libros académicos	\$ 23.412.150	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Libros de literatura	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Libros de lectura por ocio	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Reparación de libros	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Material audiovisual	\$ 4.980.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Ayudas tecnológica	\$ 19.146.247	\$ 0	\$ 0	\$ 0
TOTAL	\$ 47.538.397	\$ 0	\$ 0	\$ 0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2018

Tabla No. 3

Usuarios Potenciales 2 - 2018	
PROGRAMAS	USUARIOS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	529
AGRONOMÍA	270
ARQUITECTURA	403
INGENIERÍA DE SISTEMAS	524
SOCIOLOGÍA	670
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	108
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	249
TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	346
TOTAL	3099

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacífico 2018



ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4

Material Bibliográfico prestado por programas			
Según No. de usuarios			
<i>PROGRAMAS</i>	<i>Ejemplares</i>	<i>Títulos</i>	<i>Usuarios</i>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	106	77	129
AGRONOMÍA	291	217	138
ARQUITECTURA	137	95	79
INGENIERÍA DE SISTEMAS	148	105	123
SOCIOLOGÍA	421	369	207
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	130	93	50
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	69	38	65
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	103	73	87
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	104	78	34
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	53	37	13
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1	1	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	29	25	10
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	8	5	1
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	9	9	20
TOTAL material prestado	1274	971	958
Total Material existente	16.819	9655	--0--
Total material bibliográfico prestado en el 1er semestre de 2018	2077	1596	948

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Koha.

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo semestre del 2018, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.



Gráfica No.1



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Hoja de Excel

Tabla No.5

Tipo de préstamos por programas académicos			
PROGRAMAS	En sala	Para casa	Total
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	333	192	525
AGRONOMÍA	600	510	1110
ARQUITECTURA	167	122	289
INGENIERÍA DE SISTEMAS	390	195	585
SOCIOLOGÍA	530	478	1008
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	125	112	237
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	85	45	130
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	174	202	376
BIENESTAR UNIVERSITARIO	13	8	21
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	133	98	231
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	51	62	113
DEPARTAMENTO DE LENGUAS		1	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	33	6	39
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA		28	28
SIN PROGRAMA ACADÉMICO		164	164
TOTAL préstamos globales	2634	2231	4857

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico KOHA 2018

En la tabla N0.8. indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca, en cuanto a préstamos en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).



Tabla No.6

Consultas del material bibliográfico por días hábiles según programas y usuarios			
<i>PROGRAMAS</i>	<i>Consultas globales</i>	<i>Días hábiles</i>	<i>Consulta por días</i>
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	525	85	6,18
AGRONOMÍA	1110	85	13,06
ARQUITECTURA	289	85	3,40
INGENIERÍA DE SISTEMAS	585	85	6,88
SOCIOLOGÍA	1008	85	11,86
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	237	85	2,79
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	130	85	1,53
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	376	85	4,42
BIENESTAR UNIVERSITARIO	21	85	0,25
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	231	85	2,72
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	113	85	1,33
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1	85	0,01
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	39	85	0,46
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	28	85	0,33
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	164	85	1,93
TOTAL prestamos	4857	85	57,14
Total prestamos semestre anterior	4701	87	54,03

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



**PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL,
BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS.**

Tabla N.o7 PRESTAMO DE DIADEMAS											
PROGRAMAS ACADÉMICOS	2018					TOTAL 2018	2019			TOTAL 2019	TOTAL GLOBAL
	Jul	Ago	Sep	Oct	Dic		Ene	Feb	Mar		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		7	59	52		118	24	20	8	52	170
AGRONOMÍA		12	82	78		172	48	103	36	187	359
ARQUITECTURA		1	1	2		4	3		3	6	10
INGENIERÍA DE SISTEMAS		4	19	15		38	36	34	7	77	115
SOCIOLOGÍA	2	8	33	13		56	19	15	12	46	102
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		2	2	10		14	8	3		11	25
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		2	3	7		12	9	9	1	19	31
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	4	19	50	51		124	44	41	6	91	215
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		6	4	15	2	27	7	3	1	11	38
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)		2	1			3	4	8	3	15	18
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		1	1	2		4					4
Total general	6	64	255	245	2	572	202	236	77	515	1087

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

Tabla No.8 PRÉSTAMOS DE CUBÍCULOS											
PROGRAMAS ACADÉMICOS	2018				Total 2018	2019			Total 2019	Total general	
	Ago	Sep	Oct	Dic		Ene	Feb	Mar			
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	5	60	27	1	93	31	45	4	80	173	
AGRONOMÍA	13	51	22		86	39	42	11	92	178	
INGENIERÍA DE SISTEMAS	11	79	47		137	35	23	8	66	203	
SOCIOLOGÍA	2	23	25		50	41	48	2	91	141	
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	1	4	4		9	3	2		5	14	
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	1	10	2		13	4	7		11	24	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	1	9	2		12	10	15	4	29	41	
BIENESTAR UNIVERSITARIO						1	2		3	3	
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	1	5	7		13	9	7		16	29	
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)		5	5		10	6	4	1	11	21	
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	1				1	2			2	3	
Total general	36	246	141	1	424	181	195	30	406	830	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



Tabla No.9 PRÉSTAMOS DE AJEDREZ								
PROGRAMAS ACADÉMICOS	2018			Total 2018	2019		Total 2019	Total general
	Ago	Sep	Oct		Feb	Mar		
INGENIERÍA DE SISTEMAS	1	3	8	12	10		10	22
SOCIOLOGÍA			2	2	10	6	16	18
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES			6	6	2		2	8
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	7	15	4	26				26
Total general	8	18	20	46	22	6	28	74

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

Tabla No.10 CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS										
CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS PROGRAMA ACADÉMICO	2018				Total 2018	2019			Total 2019	Total general
	Ago	Sep	Oct	Dic		Ene	Feb	Mar		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	163	345	322		830	203	337	112	652	1482
AGRONOMÍA	229	911	533		1673	412	824	287	1523	3196
ARQUITECTURA	14	36	9		59	9	24	19	52	111
INGENIERÍA DE SISTEMAS	91	270	200		561	217	217	44	479	1040
SOCIOLOGÍA	343	695	413		1451	327	513	227	1067	2518
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	50	154	149		353	120	117	46	283	636
TECN. EN CONSTRUCCIONES CIVILES	79	125	74		278	61	105	36	202	480
TECN. EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	146	484	421		1051	476	648	171	1295	2346
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	136	249	185	5	575	182	226	127	535	1110
Total general	1251	3269	2306	5	6831	2007	3012	1069	6088	12919

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

Tabla No.10 CONSULTA DE INTERNET EN ARQUITECTURA									
EN ARQUITECTURA PROGRAMA ACADÉMICO	2018			Total 2018	2019			Total 2019	Total general
	Ago	Sept	Oct		Ene	Feb	Mar		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	2		3		1	1	2	5
AGRONOMÍA	4	17	2	23	1	5		6	29
ARQUITECTURA	106	260	100	466	38	176	53	267	733
INGENIERÍA DE SISTEMAS		9	2	11		1		1	12
SOCIOLOGÍA	42	21	8	71	3	7	2	12	83
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		1		1					1
TECN. EN CONSTRUCCIONES CIVILES		9	1	10	1	2	2	5	15
TECN. EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	5	14	4	23		7	2	9	32
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	14	45	24	83	21	13	9	43	126
Total general	172	378	141	691	64	212	69	345	1036

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2018



CONSULTAS GLOBALES

Tabla No.12

TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS	
ESTUDIANTES	4052
DOCENTES	374
ADMINISTRATIVOS	264
EXTERNOS	8
EGRESADOS	3
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	4701
INTERNET (PC)	13955
VIDEOTECA	154
BIBLIOTECA VIRTUAL E-LIBROS ²	0
BASE DE DATOS (EBSCO)	0
BASES DE DATOS SPRINGER	0
PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS	3
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	18.813

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No.13

Consultas por días según servicios			
PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
<i>Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico</i>	4247	85	49,96
<i>INTERNET</i>	13955	85	164,18
<i>Bases de datos</i>	0	85	0,00
<i>Ayudas tecnológicas y audiovisual</i>	154	85	1,81
<i>Bienes, enseres y espacio físico</i>	454	85	5,34
<i>Préstamos interbibliotecarios</i>	3	85	0,035

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

² Los datos estadísticos no fueron suministrados por el proveedor por falta de pago.



Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

A continuación se muestran unas tablas que, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende reflejan un acercamiento de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Tabla No.14

Visitas diarias aproximadas a la biblioteca sede Central por parte de los Usuarios ³				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X horas	Total usuarios
7 a 9 AM	2	Lectura	10	20
	2	Consulta	7	14
9 a 12 PM	3	Lectura	59	177
	3	Consulta	12	36
12 a 1 PM	1	Lectura	45	45
	1	Consulta	8	8
1 a 3 PM	2	Lectura	38	76
	2	Consulta	8	16
3 a 7 PM	4	Lectura	63	252
	4	Consulta	12	48
7 a 8 PM	1	Lectura	36	36
	1	Consulta	8	8
TOTAL				736

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico sugerencias

³ Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el segundo semestre de 2018, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca, en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



Tabla No.15

Visitas diarias a la biblioteca por parte de los Usuarios Sede Arquitectura				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X hora	Total Usuarios
9 a 12 PM	3	Consulta	20	60
12 a 1 PM	1	Consulta	6	6
1 a 3 PM	2	Consulta	16	32
3 a 7 PM	4	Consulta	18	72
7 a 9 PM	2	Consulta	18	36
	TOTAL			206

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matri.

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{958}{3099} * 100 = 31\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : **192**
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **3099**
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = **20**
- ✓ Títulos existente = **9655**
- ✓ Total de préstamos = **18.813**
- ✓ Material consultado = **1274**
- ✓ Total de consultas = **4857**
- ✓ Total de material existente = **16819**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = **513**
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = **340**
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = **958**



Tabla No.16

INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA.

Objetivo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	Tipo	Resultado 1° per. 2018	Meta	Resultado 2° per. 2018
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigaron y la extensión.	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	De calidad	7%	10%	6,21
	Eficiencia tecnológica	Unidad	Anual	# de equipos de cómputo en biblioteca	De calidad	20	20	18
	Consulta de la colección	Porcentaje	Semestral	# de material consultado / Material existente * 100	De Uso	13%	48%	13,19
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	Porcentual	Semestral	Total de consultas / Total de ejemplares *100	De calidad	28,3	70%	28,87
	Cobertura de biblioteca	Porcentual	Semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	De calidad	33%	40%	30,91
	Proporción de Vols. por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	De insumo	6	7	5,42
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	De rendimiento	66,3 %	80%	66.22
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	Económico	0	100 %	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios⁴ e inducción a estudiantes de segundo semestre año 2018.

Tabla No.17

Item	DESCRIPCIÓN	DIRIGIDO A	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	Plan de Formación a usuarios – taller teórico práctico (primer semestre), Permitir a los estudiantes conocer los servicios de información que ofrece la biblioteca y cómo hacer uso de ellos, con el fin de orientarlos en sus futuras búsquedas académicas	Estudiantes	sociología	22
2	Conmemoración día de la raza (12 de octubre), taller, “yo estoy muy orgulloso”, Aceptación y orgullo de nuestra herencia.	Estudiantes	Tec. En Gestión ,Turística y Hotelera	37
TOTAL USUARIOS CAPACITADOS		2		59

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

Tabla No.18

SEMANA DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE.		
ITEM	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	21
2	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	50
3	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	41
4	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	106
5	AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO	22
6	ARQUITECTURA	49
7	INGENIERÍA EN SISTEMAS	2
8	SOCIOLOGÍA	56
TOTAL		347

Fuente: Bienestar universitario Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

⁴ El plan de formación a usuarios no se ejecutó porque, a comienzo del 2018 se realizó cambio de personal y el nuevo llegó con el semestre ya avanzado,



ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2018

En el transcurso del semestre, se realizaron 3 actividades de cultura académica y de promoción lectura tanto interna como externa.

Tabla No.19

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
Trueque del libro	Esta actividad consistió en que los estudiantes entregaban un libro de su casa y se podían llevar uno de su interés. Por lo tanto, se realiza la actividad para optimar la lectura en la comunidad universitaria	11
Día internacional de la Alfabetización	la actividad consistía en que los usuarios recitaran un trabalenguas o que leyeran un fragmento de cualquier texto para que pudieran obtener cualquier material bibliográfico puesto en ese momento en el stand con el objetivo de incentivar la lectura y la escritura	28 participantes
conferencia	de la Conferencia "CODETOONS" , espacio de difusión, exhibición y formación en temas relacionados con el arte digital y las tecnologías de la información y la comunicación	72
Ponencia	La Biblioteca Universitaria en el Proceso de Construcción de Hábitos lectores por: Sileni Herrera Perlaza, fue una ponencia desarrolla en la Primer Congreso de Investigación e Intervención Social del programa de Trabajo Social del ITFIP	Conferencista

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca

RELACIÓN COMUNICACIONES OFICIALES NO ATENDIDAS

Tabla No.20

FECHA ENVIO	SOLICITUD – COMUNICACIONES OFIC.	ENVIADA	RECIBIDA	ESTADO ACTUAL
07/febrero/2018	Inducción nueva plataforma (koha) a los docentes	Biblioteca	Directores de programas	Pendiente
03/abril/2018	Acondicionamiento de vitrina	Biblioteca	Bienestar Universitario	En espera de respuesta
25/abril/2018	Solicitud renovación Bases de Datos	Biblioteca	Oficina de rectoría	En espera de respuesta
08/mayo/2018	Reglamentación procedimiento de actividades extracurriculares	Biblioteca	Sandra González Profes. Apo. Ofici.Plane.	En espera de respuesta
16/mayo/2018	Observación contratos de	Biblioteca	Gerardo Valverde	En espera de



	biblioteca 2017		– Dir. DAF	respuesta
13/agosto/2018	Entrega de cargo e inducción al p. n.	Biblioteca	Oficina de Personal	No se llevó a cabo
28/agosto/2018	Solicitud Depósito Legal (ISBN 978-958-8566-60-3)	Biblioteca	Director oficina de Investigaciones	En espera de respuesta
21/sept./2018	Construcción de instalación sanitaria	Biblioteca	Oficina de Rectoría – Copia DAF	En espera de respuesta
21/sept./2018	Fortalecimiento convenios interinstitucionales	Biblioteca	Secretaría General – Copia Rector, Direc. A.	En espera de respuesta

REPORTE INVENTARIO DOCUMENTAL AÑO 2018

Tabla No.6

No. FOLIOS ARCHIVOS DE GESTIÓN	No. FOLIOS DOCUMENTOS DE APOYO	TOTAL FOLIOS ARCHIVOS GENERAL
304	81	385 (Archivo vigente)

Para resaltar que se hizo una solicitud a la oficina de mantenimiento locativo, de los siguientes insumos, pero no llegaron en su totalidad:

- 2 percheros (llegó uno)
- 2 atril en madera para mesa
- Arreglo del picaporte de uno de los ventanales del 2° piso de la biblioteca.
- Dos puntales (sostenedor), que sirvan como base para los 2 para tráfico que están en exhibición en la biblioteca.
- Cambio de puerta por deterioro ambiental de la sede de Arquitectura
- Reparación de silletería de madera de servicio a los usuarios.
- Pintar el interior de la biblioteca.
- Limpieza de vidrios internos y externos.

Nota: Varias de las actividades programadas en el Plan de Acción 2018, no fueron desarrolladas por la anomalía académica durante el mes de noviembre de 2018.



Equipo de trabajo:

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Auxiliar Área administrativa)

Doris Fernanda Valencia M. (Auxiliar de biblioteca)

Yaneika Riascos (Auxiliar de biblioteca)

John Alexander Bonilla (Auxiliar de biblioteca)

Wilthon Bulla B. (Auxiliar de biblioteca)

Haner Riascos, (Profesional de apoyo)

Mirail Zúñiga, (Auxiliar de biblioteca)

Geraldin Minota R. (Auxiliar de biblioteca)

Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)

Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,



SILENI HERRERA PERLAZA

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

Julio de 2018 – 8 marzo de 2019