



INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Primer semestre 2019



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)
BUENAVENTURA – VALLE
Septiembre 2019



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios: Material bibliográfico, Material hemerográfico, Material audiovisual, Software de optimización de información, Puntos de internet, Una videoteca, Talento humano, Equipos de cómputos, Base de datos, Libros electrónicos, Cubículos personalizados, cuenta con dos sedes y WIFI.

Tiene un área de 676 M² distribuidos de la siguiente forma:

36m² para administración

38m² para circulación y préstamo

602m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado

Marzo 11 – 14 Agosto 2019



INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello, en este informe se muestran de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, el impacto que ha generado la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en el software koha y las novedades laborales que se presentaron durante el primer semestre del 2019.



PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de Bases de Datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores: La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U: Propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios, en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.



De la biblioteca a la oficina: Es una contribución al ejercicio académico e investigativo de los funcionarios vinculados a la Universidad, en la continuidad de su formación académica, y así promover la integración de estos con la Biblioteca.

Cubículos: Cuatro espacios cerrados para trabajar en grupo de manera privado.

Videoteca: Zona cerrada con material aislante ideal para proyectar, disponible para: conferencias, clases, reuniones, videoconferencias, grabación de videos, entre otros.

Clubes de lectura: Grupo de personas conformadas por estudiantes, docentes, bibliotecarios y otros que estén interesados, donde se reúnen periódicamente para leer y discutir un texto, que leen durante el encuentro o antes del encuentro. También suelen ayudar a otros para motivarse por la lectura.

Cine foro o cine entretenimiento: Busca el reconocimiento, conmemoración del séptimo arte, como otra forma de leer y conocer el mundo. Durante esta actividad se presentan películas muy diversas, dependiente del momento histórico en el que se está y el interés del usuario.

Ferias y exposiciones: Espacio en el cual toda la comunidad universitaria, pueden acercarse a conocer los diferentes tipos de exposiciones como: pintura, artefactos, colecciones históricas, fotografías, monumentos, entre otros, que permitan nuevas formas de leer realidades e historia.



ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2019.

Se desarrollaron las siguientes actividades administrativas y operativas:

- Se culminó el diseño y maquetación de la página web de la biblioteca.
- Realización del inventario documental y almacenamiento del archivo documental 2013.
- Asignación de 4 proyectos de inversión en el POAI 2019 (Resolución Rectoral No. 0039 del 29 de mayo de 2019)
- Renovación Convenio Interbibliotecario con el Banco de la República – Biblioteca Luis Ángel Arango.
- Se realizaron dos reuniones informativas para la remodelación del interior de la Biblioteca (nuevos ejes en construcción).
- Participación de la Biblioteca en el Festival del Libro con el Nodo de Bibliotecas Públicas en la ciudad de Buenaventura.
- Asistencia de dos funcionarios de la Biblioteca a la Feria Internacional del Libro de Bogotá, del 2 al 6 de mayo de 2019.
- Se realizó una campaña de capacitación con los docentes nuevos y antiguos de los diferentes programas, denominada “Conoce tu Biblioteca”.
- Inducción y reinducción al personal de Biblioteca sobre la funcionalidad de la misma y los servicios que esta oferta a los usuarios.
- Se está cotizando con varios proveedores para la adquisición (compra) de material bibliográfico y hemerográfico en cualquier soporte.
- Cambio de modalidad contractual de una funcionaria de Biblioteca, de Contrato de trabajo a Nombramiento provisional.
- Acercamiento con dos dependencias (DELIN – OFICINA DE INVESTIGACIONES) para desarrollar actividades de extensión conjuntamente, que involucren a la comunidad universitaria, egresados y sector externo.
- Se realizó evaluación de desempeño laboral y de la prestación del servicio con los funcionarios de la biblioteca.



ACTIVIDADES PENDIENTES POR DESARROLLAR DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2019

- Establecer dos nuevos convenios interbibliotecarios.
- Realizar capacitación en Manejo de los recursos de información digital – Bases de Datos, para los estudiantes de los diferentes semestres y programas.
- Reparación y mantenimiento de muebles y aseo permanente en la biblioteca.
- Terminar la propuesta para normalizar los criterios de Paz y Salvo de los Trabajos de Grados.
- Demora en el proceso de contratación del personal adscrito a la biblioteca.
- Represamiento del análisis y catalogación del material bibliográfico que ingresó a la biblioteca durante el 2017 - 2019.
- Actualización del Reglamento de Biblioteca.
- La adquisición de Servidor local para el alojamiento de información en el Sistema Koha.
- Pendiente de pago a la renovación de las Bases de Datos E-libro, EBSCO y el KOHA.
- Falta de personal especializado en el área, y cambio del mismo ya formado en el conocimiento de la Unidad (a principio de año y a mitad).
- **SITIO WEB DE BIBLIOTECA UN PACÍFICO**

La etapa de desarrollo del sitio web de biblioteca ha culminado, y actualmente se encuentra disponible para la comunidad en general, el acceso público al portal y a los diferentes recursos y secciones informativas que están a disposición de los visitantes.

Algunas de las secciones que contempla del sito son los siguientes: Sección de recursos digitales, Consulta del estado del usuario en la biblioteca, Sugerencia de compras, Catálogo en línea, Sección de Noticias y eventos.



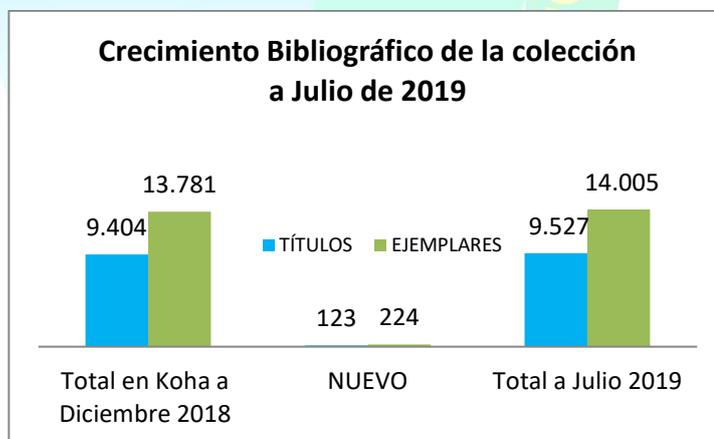
REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2019

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	224	123
Ingreso de Material Hemerográfico		
Donaciones	191	146
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	14.005	9527
Colección Hemerográfica	3.094	255
Novedades Bibliográficas publicadas	0	
Material bibliográfico global	17.099	9.782

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico koha

Gráfico No.1



Fuente: Datos extraídos del software KOHA – 29-07-2019



Tabla No. 2

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA				
Renovación y/o suscripción de bases de datos				
	2016	2017	2018	2019
E-libros	\$ 7.990.000	\$ 9.154.974	\$ 0	\$ 24.998.790
Springer	\$ 34.000.000	\$ 39.528.193	\$ 0	\$ 0
EBSCO	\$ 0	\$ 18.000.000	\$ 0	\$ 36.000.000
Software y soporte para biblioteca	\$ 0	\$ 25.000.000	\$ 0	\$ 10.000.000
Total	\$ 41.990.000	\$ 91.683.167	\$ 0	\$ 70.998.790

Renovación de publicaciones seriadas				
	2016	2017	2018	2019
Publicencias	\$ 12.000.000	\$ 13.352.045	\$ 0	\$ 0
Revista Descala	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
BLAA de Republica	\$ 500.000	\$ 200.000	\$ 200.000	\$ 200.000
Casa editorial El Tiempo	\$ 439.000	\$ 300.000	\$ 0	\$ 0
Le Monde Diplomatique	\$ 50.000	\$ 90.000	\$ 0	\$ 0
Total	\$ 12.989.000	\$ 13.942.045	\$ 200.000	\$ 200.000

Material Bibliográfico en cualquier soporte				
	2016	2017	2018	2019
Libros académicos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Libros de literatura	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Libros de lectura por ocio	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Reparación de libros	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Material Audiovisual	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Ayudas tecnológicas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0

Total global por año	2016	2017	2018	2019
	\$ 54.979.000	\$ 105.625.212	\$ 200.000	\$ 70.998.790

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019



Tabla No. 3

Usuarios Potenciales 1 – 2019	
PROGRAMAS	USUARIOS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	541
AGRONOMÍA	277
ARQUITECTURA	384
INGENIERÍA DE SISTEMAS	478
SOCIOLOGÍA	585
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	117
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	245
TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	308
TOTAL	2935

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacífico 2019

ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4

Material Bibliográfico prestado por programas Según No. de usuarios			
PROGRAMAS	Ejemplares	Títulos	Usuarios
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	110	78	132
AGRONOMÍA	330	220	151
ARQUITECTURA	289	193	123
INGENIERÍA DE SISTEMAS	165	114	123
SOCIOLOGÍA	282	229	190
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	132	91	63
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	72	48	53
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	123	83	89
BIENESTAR UNIVERSITARIO	6	6	5
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	268	190	102
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	3	2	1
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	41	30	9
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	76	23	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	27	21	10
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	3	3	1
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	2	2	2
TOTAL material prestado	1440	995	1055
Total material existente	17.099	9.782	--0--
Total material bibliográfico prestado en el 1er semestre de 2019	1274	971	958

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Koha.

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el primer semestre del 2019, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No



obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Hoja de Excel

Tabla No.5

Tipo de préstamos por programas académicos			
PROGRAMAS	En sala	Para casa	Total
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	231	208	439
AGRONOMÍA	612	669	1281
ARQUITECTURA	385	167	552
INGENIERÍA DE SISTEMAS	365	418	783
SOCIOLOGÍA	373	415	788
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	106	150	256
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	88	93	181
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	119	214	333
BIENESTAR UNIVERSITARIO	24	2	26
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	418	240	658
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	0	3	3
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	69	51	120
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	68	113	181
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	43	21	64
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	0	7	7
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	1	1	2
TOTAL préstamos globales	2902	2772	5674

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico KOHA 2019



La tabla No.5 indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).

Tabla No.6

Consultas del material bibliográfico por días hábiles según programas y usuarios			
<i>PROGRAMAS</i>	<i>Consultas globales</i>	<i>Días hábiles</i>	<i>Consulta por días</i>
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	439	85	5,16
AGRONOMÍA	1281	85	15,07
ARQUITECTURA	552	85	6,49
INGENIERÍA DE SISTEMAS	783	85	9,21
SOCIOLOGÍA	788	85	9,27
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	256	85	3,01
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	181	85	2,13
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	333	85	3,92
BIENESTAR UNIVERSITARIO	26	85	0,31
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	658	85	7,74
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	3	85	0,04
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	120	85	1,41
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	181	85	2,13
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	64	85	0,75
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	7	85	0,08
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	2	85	0,02
TOTAL prestamos	5674	85	66,75
Total préstamos semestre anterior	4857	85	57,14

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019



**PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL,
BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS**

Tabla No.7		PRÉSTAMOS DE DIADEMAS						
PROGRAMA ACADÉMICO	2019							
	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Total general	
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	2	14	26	15	18	2	77	
AGRONOMÍA	6	50	56	52	39	4	207	
ARQUITECTURA		3	8	7	6		24	
INGENIERÍA DE SISTEMAS	1	27	50	66	83	11	238	
SOCIOLOGÍA	1	15	33	12	34	3	98	
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		6	15	14	13	5	53	
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		10	13	11	16	2	52	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	5	17	24	23	35	9	113	
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		10	35	37	37	2	121	
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)					2		2	
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	2	6	5	3	2		18	
Total general	17	158	265	240	285	38	1003	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019

Tabla No.8		PRÉSTAMOS DE CUBÍCULOS						
PROGRAMA ACADÉMICO	2019							
	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Total general	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		15	49	34	49	8	155	
AGRONOMÍA	2	32	48	33	60	8	183	
ARQUITECTURA			1		1		2	
INGENIERIA DE SISTEMAS		28	56	42	38	4	168	
SOCIOLOGÍA		27	51	34	60	1	173	
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		2	8	4	1		15	
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES			7	11	21	1	40	
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA		5	6	14	12	1	38	
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		5	18	14	10		47	
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)		3	2	2	9		16	
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	1						1	
Total general	3	117	246	188	261	23	838	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019



Tabla No.9 PRÉSTAMOS DE AJEDREZ						
PROGRAMA ACADÉMICO	2019					
	abril	mayo	junio	julio	agosto	TOTAL
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	2		4	2		8
INGENIERIA DE SISTEMAS	6	5	41	39	6	97
SOCIOLOGÍA		4				4
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	3	6		4		13
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA				2		2
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		2	29	20	4	55
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		3	4	4	3	14
Total general	11	20	78	71	13	193

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019

Tabla No.10 PRÉSTAMOS DE VIDEOTECA						
PROGRAMA ACADÉMICO	2019					
	abril	mayo	junio	julio	agosto	TOTAL
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	6	3	4		14
AGRONOMÍA		1	2	7		10
ARQUITECTURA		1				1
INGENIERIA DE SISTEMAS	1		2	2	1	6
SOCIOLOGÍA	7	1	3	2	1	14
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	3		1			4
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		4	5	4		13
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	4	2	1	1	1	9
BIENESTAR UNIVERSITARIO	4			3		7
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	3		2	3		8
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)				2		2
DEPARTAMENTO DE LENGUAS				1		1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		3	2	4		9
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA				1		1
Total general	23	18	21	34	3	99

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019

Gráfica No.3



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico. KOHA 2019



Tabla No.11 CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS							
PROGRAMA ACADÉMICO	2019						Total general
	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	40	227	302	299	413	36	1317
AGRONOMIA	119	446	699	468	709	115	2556
ARQUITECTURA	9	37	27	24	39	6	142
INGENIERIA DE SISTEMAS	16	192	265	249	308	54	1084
SOCIOLOGIA	133	481	467	343	592	73	2089
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA	19	100	229	165	178	50	741
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	26	66	79	65	98	23	357
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	98	308	419	362	545	70	1802
SIN PROGRAMA ACADEMICO	85	311	297	232	232	18	1175
Total general	545	2168	2784	2207	3114	445	11263

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Tabla No.12 CONSULTA DE INTERNET EN ARQUITECTURA							
PROGRAMA ACADÉMICO	2019						Total general
	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		2		3			5
AGRONOMIA		10	23	26	55	6	120
ARQUITECTURA	23	142	224	221	283	24	917
INGENIERIA DE SISTEMAS		2		2	4		8
SOCIOLOGIA	1	13	17	16	35	5	87
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA			4	5	5	1	15
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	1	3	3	1	2		10
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	1	9	11	4	28	5	58
SIN PROGRAMA ACADEMICO	2	34	50	78	127	18	309
Total general	28	215	332	356	539	59	1529

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Tabla No.13 CONSULTAS DE INTERNET POR BIBLIOTECA 2019-1			
PROGRAMA ACADÉMICO	BIB. ARQUITECTURA	BIB.CENTRAL	Total general
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	5	1317	1322
AGRONOMIA	120	2556	2676
ARQUITECTURA	917	142	1059
INGENIERIA DE SISTEMAS	8	1084	1092
SOCIOLOGIA	87	2089	2176
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA	15	741	756
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	10	357	367
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	58	1802	1860
SIN PROGRAMA ACADEMICO	309	1175	1484
Total general	1529	11263	12792

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019



Tabla No.14
PROMEDIO DE CONSULTAS SEMESTRAL POR DOCENTES SEGÚN PROGRAMAS

PROGRAMA ACADÉMICO	No de Docente	Títulos consultados	No de consultas
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	4	11	35
AGRONOMÍA	4	7	11
ARQUITECTURA	12	28	39
INGENIERIA DE SISTEMAS	7	9	28
SOCIOLOGÍA	9	14	36
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	2	2	7
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	2	3	16
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	4	6	11
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	10	31	79
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	7	22	96
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1	23	179
Total general	62	134	537

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

CONSULTAS GLOBALES

Tabla 15. **TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS**

ESTUDIANTES	4.803
DOCENTES	537
ADMINISTRATIVOS	315
EXTERNOS	2
EGRESADOS	17
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	5674
INTERNET (PC)	12.792
Videoteca	135
Biblioteca virtual E-LIBROS ¹	47
Base de datos (EBSCO)	453
Prestamos interbibliotecarios	97
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	19.198

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

¹ Los datos estadísticos no fueron suministrados por el proveedor por falta de pago.



Tabla No.16

Consultas por días según servicios

PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
<i>Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico</i>	2483	85	29
<i>INTERNET</i>	12792	85	150
<i>Bases de datos</i>	500	85	6
<i>Ayudas tecnológicas, audiovisual y didácticas</i>	1196	85	14
<i>Bienes, enseres y espacio físico</i>	939	85	11
<i>Préstamos interbibliotecarios</i>	97	85	1

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

A continuación se muestran unas tablas que reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca, por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende reflejan un acercamiento de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.



Tabla No.17 Visitas diarias aproximadas a la biblioteca sede Central por parte de los Usuarios ²				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X horas	Total usuarios
7 a 9 AM	2	Lectura	20	40
	2	Consulta	13	26
9 a 12 PM	3	Lectura	66	198
	3	Consulta	21	63
12 a 1 PM	1	Lectura	45	45
	1	Consulta	18	18
1 a 3 PM	2	Lectura	59	118
	2	Consulta	19	38
3 a 7 PM	4	Lectura	61	244
	4	Consulta	31	124
7 a 8 PM	1	Lectura	26	26
	1	Consulta	16	16
TOTAL				736

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

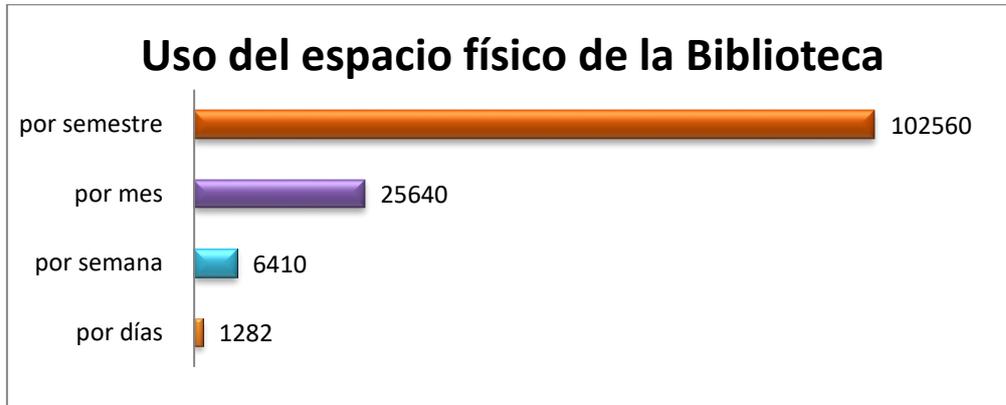
Tabla No.18 Visitas diarias a la biblioteca por parte de los Usuarios Sede Arquitectura				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X hora	Total Usuarios
9 a 12 PM	3	Consulta	28	84
12 a 1 PM	1	Consulta	14	14
1 a 3 PM	2	Consulta	24	48
3 a 7 PM	4	Consulta	35	140
7 a 9 PM	2	Consulta	20	40
TOTAL				326

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019

² Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el primer semestre de 2019, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



Gráfica No.4



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2019

INDICADORES DE GESTIÓN

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matri.

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{1055}{2935} * 100 = 31\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : **192**
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **2935**
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = **19**
- ✓ Títulos existente = **9782**
- ✓ Total de préstamos = **19.198**
- ✓ Material consultado = **1440**
- ✓ Total de consultas = **5674**
- ✓ Total de material existente = **17.099**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = **435**
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = **218**
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = **1055**



Objetivo	Nombre del indicador	Unidad de medición	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	No.	(/)	Tipo	Resultado	Meta	Resultado
								2° per. 2018		1° per. 2019
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	192	2935	De calidad	6,21	10%	6,5
	Eficiencia tecnológica	unidad	Annual	# de equipos de cómputo en biblioteca	15	4	De calidad	18	20	19
	Consulta de la colección	Porcentaje	semestral	# de material consultado / Material existente * 100	1440	9782	De Uso	13,19	48%	15 %
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	porcentual	Semestral	Total de consultas / Total de ejemplares *100	5674	17099	De calidad	28,87	70%	33%
	Cobertura de biblioteca	porcentual	semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	1055	2935	De calidad	30,91	40%	36%
	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	17099	2935	De insumo	5,42	7	68
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	218	435	De rendimiento	66.22	80%	50%
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	\$ 387.137.383	\$ 60.200.000	Económico	0	70%	15,55%



ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios³ e inducción a estudiantes y docentes de la Universidad del Pacífico.

Tabla No.20

Item	DESCRIPCIÓN	DIRIGIDO A	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	Plan de Formación a usuarios – taller teórico práctico (primer semestre), Permitir a los estudiantes conocer los servicios de información que ofrece la biblioteca y cómo hacer uso de ellos, con el fin de orientarlos en sus futuras búsquedas académicas	Estudiantes	ANI	46
			ARQUITECTURA	34
			TGH	33
2	Capacitación en recursos de información existentes en biblioteca: campaña “CONOCE TU BIBLIOTECA”	Docentes nuevos y antiguos	ARQUITECTURA	13
			TCC	4
			ANI	4
			DECINE	7
			CEPA	1
	TOTAL	29		
	Capacitación en recursos de información existentes en biblioteca a estudiantes de 3 semestre.	Estudiantes	SOCIOLOGIA	47
	TOTAL USUARIOS CAPACITADOS		10	218

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

Tabla No.21 Semana de inducción a estudiantes de Primer semestre.		
ITEM	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	27
2	AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO	26
3	ARQUITECTURA	56
4	INGENIERÍA EN SISTEMAS	32
5	SOCIOLOGÍA	0
6	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	27
7	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	23
8	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	27
TOTAL		218

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

³ El Plan de formación a usuarios no se ejecutó porque, a comienzo del 2019 se realizó cambio de personal y el nuevo llegó con el semestre ya avanzado.



ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

En el transcurso del semestre, se realizaron 3 actividades de cultura académica y de promoción lectura tanto interna como externa.

Tabla No.22

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
El Festival del LIBRO	Realizado en el <i>Malecón Bahía de la Cruz</i> , con una temática " <i>diversas formas de leer</i> " (Lectura de dibujos arquitectónicos, lectura de imágenes y lectura de comics y manga).	181
Comic unpa	evento realizado con el fin de incentivar y promover la lectura en la comunidad univerversitaria a través del comics. La actividad se desarrollo del 10 al 15 de julio de 2019, en la sede Arquitectura y el Campus de la Universidad del Pacífico, y se puso a disposición la primera colección de literatura en Cómic.	205
Leyendo con tu hijo desde la "U"	Estrategias de Descentralización de la biblioteca de la Universidad del Pacífico y que sirvan de fomento a la lectura, a los hijos de los funcionarios.	32

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca

RELACIÓN COMUNICACIONES OFICIALES NO ATENDIDAS

Tabla No.23

FECHA ENVIO	SOLICITUD – COMUNICACIONES OFICIALES	ENVIADA	RECIBIDA	ESTADO ACTUAL
09/enero/2019	Adquisición Servidor local para la biblioteca	Biblioteca	Oficina de Rectoría	En espera de respuesta
28/febrero/2019	Solicitud reparación muebles de biblioteca	Biblioteca	Jefe de mantenimiento o locativo	En espera de respuesta
30/abril/2019	Solicitud de información sobre últimas publicaciones	Biblioteca	Oficina de Investigaciones	En espera de respuesta
30/abril/2019	Presentación Grupo de Teatro	Biblioteca	Bienestar universitario	En espera de respuesta
27/junio/2019	Asignación presupuestal para terminar ejes en construcción de Biblioteca	Biblioteca	Oficina de rectoría	En espera de respuesta
15/julio/2019	Investigación por disturbios ocasionados en la Biblioteca	Biblioteca	Jefe Oficina de Control Interno	En espera de respuesta



08/agosto/2019	Comisión asistencia al curso "Bibliotecas frente al Derecho de autor"	Biblioteca	Oficina de Rectoría	En espera de respuesta
----------------	---	------------	---------------------	------------------------

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

REPORTE INVENTARIO DOCUMENTAL 1 semestre del AÑO 2019

No. FOLIOS ARCHIVOS DE GESTIÓN	No. FOLIOS DOCUMENTOS DE APOYO	TOTAL FOLIOS ARCHIVOS GENERAL
315	88	Archivo vigente)

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Para resaltar que se hizo una solicitud a la oficina de mantenimiento locativo, de los siguientes insumos, pero no llegaron en su totalidad:

- 2 percheros
- 2 atril en madera para mesa
- Arreglo del picaporte de uno de los ventanales del 2° piso de la biblioteca.
- Dos puntales (sostenedor), que sirvan como base para los 2 paratráficós que están en exhibición en la biblioteca.
- Reparación de silletería de madera de servicio a los usuarios.
- Pintar el interior de la biblioteca.
- Limpieza de vidrios internos y externos.

Equipo de trabajo:

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Área administrativa)

John Alexander Bonilla (Auxiliar de biblioteca)

Wilthon Bulla B. (Auxiliar de biblioteca)

ILSA SINISTERRA VALENCIA (Auxiliar de biblioteca)

Haner Riascos, (Profesional de apoyo)

Mirail Zúñiga, (Auxiliar de biblioteca)

Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)

Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,

SILENI HERRERA PERLAZA

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

Marzo 11 – 8 agosto de 2019