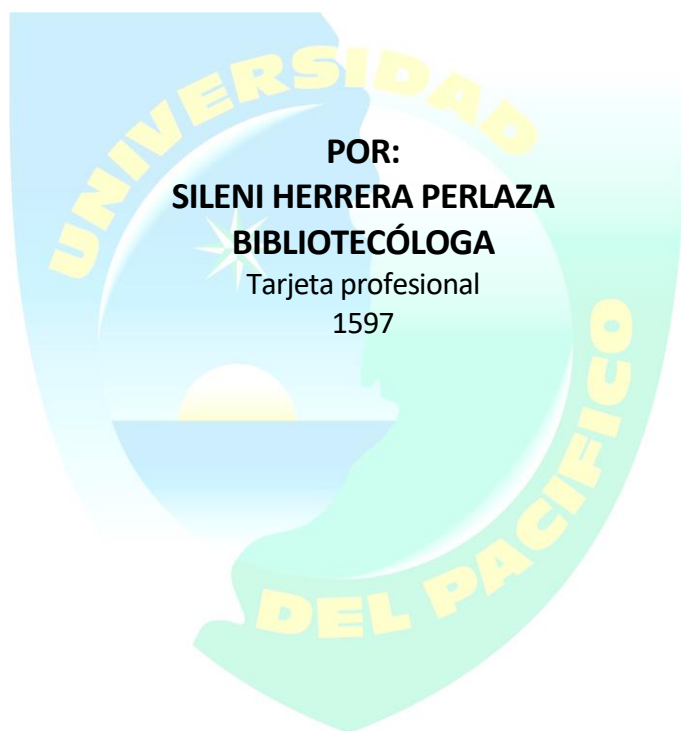




INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Primer semestre 2020



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)
BUENAVENTURA – VALLE
Diciembre 2020



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios: Material bibliográfico, Material hemerográfico, Material audiovisual, Software de optimización de información, Puntos de internet, Una videoteca, Talento humano, Equipos de cómputos, Base de datos, Libros electrónicos, Cubículos personalizados, cuenta con dos sedes y WIFI.

Tiene un área de 676 M² distribuidos de la siguiente forma:

36m² para administración

38m² para circulación y préstamo

602m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado

Julio 1 – 14 Diciembre 2020

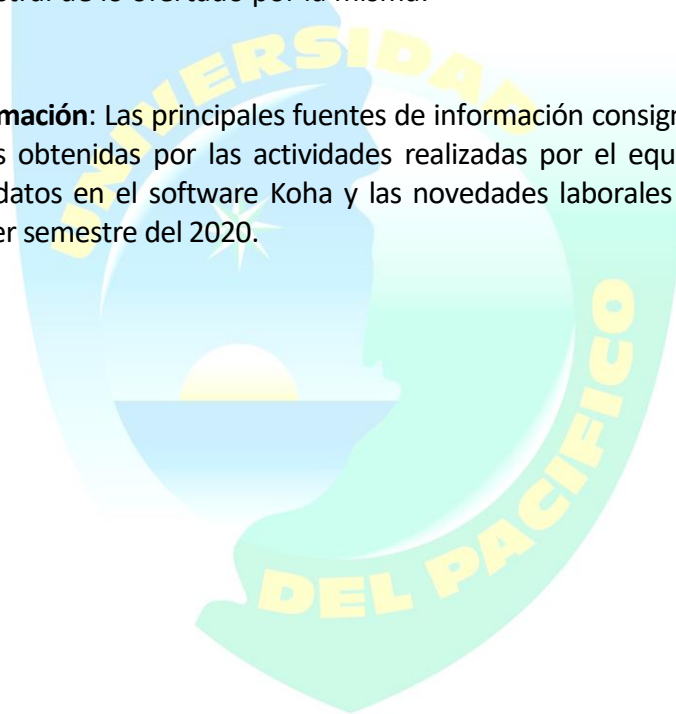


INTRODUCCIÓN

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico es uno de los principales apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello, en este informe se muestran de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conformar la biblioteca, el impacto que ha generado la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en el software Koha y las novedades laborales que se presentaron durante el primer semestre del 2020.





PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de Bases de Datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores: La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U: Propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios, en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.

De la biblioteca a la oficina: Es una contribución al ejercicio académico e investigativo de los funcionarios vinculados a la Universidad, en la continuidad de su formación académica, y así promover la integración de estos con la Biblioteca.



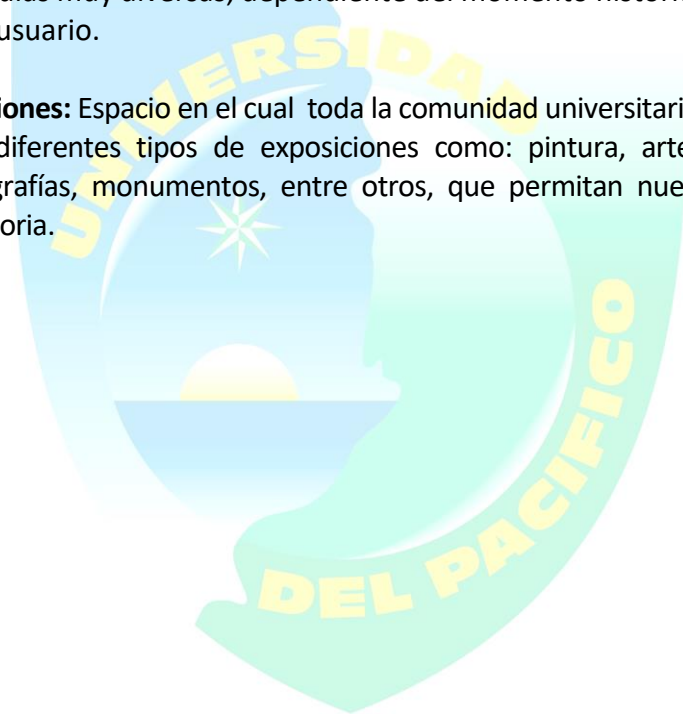
Cubículos: Cuatro espacios cerrados para trabajar en grupo de manera privado.

Videoteca: Zona cerrada con material aislante ideal para proyectar, disponible para: conferencias, clases, reuniones, videoconferencias, grabación de videos, entre otros.

Clubes de lectura: Grupo de personas conformadas por estudiantes, docentes, bibliotecarios y otros que estén interesados, donde se reúnen periódicamente para leer y discutir un texto, que leen durante el encuentro o antes del encuentro. También suelen ayudar a otros para motivarse por la lectura.

Cine foro o cine entretenimiento: Busca el reconocimiento, conmemoración del séptimo arte, como otra forma de leer y conocer el mundo. Durante esta actividad se presentan películas muy diversas, dependiente del momento histórico en el que se está y el interés del usuario.

Ferias y exposiciones: Espacio en el cual toda la comunidad universitaria, pueden acercarse a conocer los diferentes tipos de exposiciones como: pintura, artefactos, colecciones históricas, fotografías, monumentos, entre otros, que permitan nuevas formas de leer realidades e historia.





ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2020

Se desarrollaron las siguientes actividades administrativas y operativas:

- Reuniones Virtuales Equipo Google Meet Biblioteca.
- Realización de algunos documentos para normalizar el funcionamiento de la biblioteca, entre los que están: 1) Políticas de préstamo de las herramientas tecnológicas, 2). Actualización del Reglamento estudiantil.
- Desarrollo, presentación y socialización del procedimiento de aplicación del software anti plagio y Elaboración de guía para uso software.
- Capacitaciones relacionadas a recursos de información digitales y software anti plagio.
- Cualificación del equipo de biblioteca a través de las siguientes capacitaciones: CITAVI, EBSCO, DSPACE, TURNITIN.
- Traslado del Sistema Gestión de Biblioteca Koha al Servidor Local.
- Creación de La Cartelera Virtual Unipacífico.
- Redacción de noticias y anuncios relacionadas con la Biblioteca.
- Ingreso de material hemerográfico al sistema de catalogación KOHA.
- Planeación, organización y ejecución de las estrategias para el trasteo interno antes y durante la adecuación física de la biblioteca.
- Se recibió a satisfacción la donación del Invemar, de material bibliográfico y muebles de oficina a la biblioteca.
- Evaluación de la propuesta del software MYLOFT.
- Reparación y mantenimiento de muebles y aseo permanente en la biblioteca.
- Montaje y reubicación de las estanterías vacías a su nueva posición y transferencia del material bibliográfico de adquisiciones a su nueva ubicación.



- Reorganización del material bibliográfico y sus subcolecciones, a la nueva ubicación en que se han alojado las estanterías.
- se decidió realizar una investigación por parte del equipo de la unidad, sobre que era un repositorio y que elementos debe poseer para funcionar correctamente.
- Apoyo en actividad del ministerio de tecnologías MinTIC con el préstamo del espacio para el evento “Generación In-Innovatón: jóvenes creando para Colombia”.
- Dotación De Recursos Tecnológicos.

ACTIVIDADES PENDIENTES POR DESARROLLAR DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

- Establecer dos nuevos convenios interbibliotecarios.
- Elaboración de la propuesta para normalizar los criterios de Paz y Salvo de los Trabajos de Grados.
- Represamiento del análisis y catalogación del material bibliográfico que ingresó a la biblioteca por donación durante el 2017 - 2019.
- Realización del inventario acumulado del año 2019 en formato digital y el inventario bibliográfico 2020.
- Implementar la política de descarte a nivel general de material bibliográfico ya sea por obsolescencia, mal estado o deterioro ambiental.
- Organización y actualización del archivo etiquetado de material sin rotulación completa y creación de descriptores para las tesis 2020.
- Depuración de fichas en el sistema con material hemerográfico y bibliográfico mezclados.
- Análisis, clasificación, catalogación y digitalización del nuevo material que llego a la unidad por canje, compra y donación.
- Preparación física del nuevo material bibliográfico (Compras y donación), incluyendo trabajos de grado y sus respectivos Cds y ubicación en estanterías (Pegado de rótulos y bolsillos).



- Revisión de fichas en el sistema con material hemerográfico y bibliográfico mezclados.
- Cambio de material en vitrinas
- Realizar el depósito legal del material producido en la universidad.
- Organización y actualización del archivo documental
- Continuación creación de descriptores para los trabajos de grado de sociología e ingeniería de sistemas
- Mandar a empastar el material bibliográfico ya separado para este propósito.
- Organizar la Hemeroteca.
- Preparación física a materiales hemerográficos catalogados.
- Catalogar nuevo material hemerográfico.
- Capacitaciones en el software anti plagio Turnitin a las dependencias académicas y al restante de programas académicos.
- Capacitaciones en el software anti plagio Turnitin integrado a Moodle a los docentes.
- Instalación de sistema RFID en biblioteca por parte de SOS Ingeniería.
- Adquisición del aplicativo Myloft para acceso a recursos digitales por medio de dispositivo móvil.
- Adecuación física y adquisición de elementos para conexiones eléctricas y electrónicas del auditorio de Biblioteca
- Ajuste y actualización del sistema Dspace y Koha en el servidor local por parte de la empresa metabiblioteca según los acuerdos del último contrato.
- Actualizar proceso de solicitud de usuario para acceso a recursos.



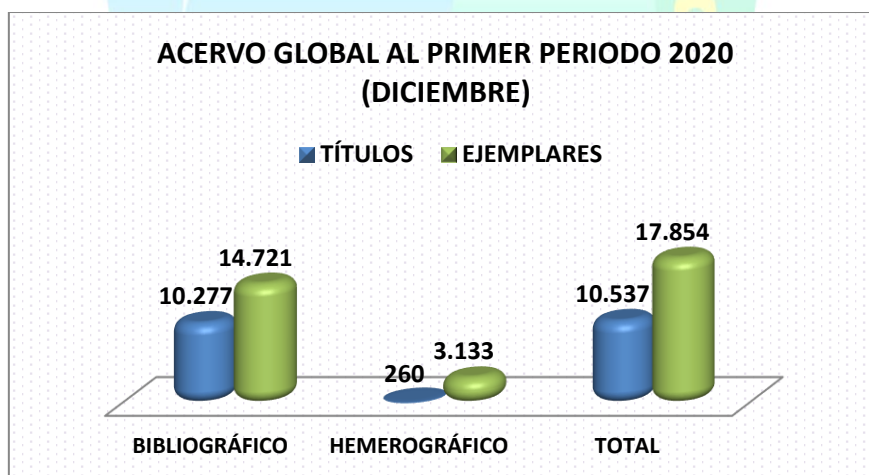
REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2020

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	9	7
Ingreso de Material Hemerográfico	22 con analíticas 44	8
Donaciones	0	0
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	14.721	10.277
Colección Hemerográfica	3.133	260
Novedades Bibliográficas publicadas	1	
Material bibliográfico global	17.854	10.537

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico koha

Gráfico No.1



Fuente: Datos extraídos del software KOHA – 20-12-2020



Tabla No. 2

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA				
Renovación y/o suscripción de bases de datos				
	2017	2018	2019	2020
E-libros	\$ 9.154.974	\$ 0	\$ 23.573.282	\$ 22.000.000
Springer	\$ 39.528.193	N/R	N/A	
EBSCO	\$ 18.000.000	\$ 0	\$ 33.840.000	\$ 27.500.000
Software y soporte para biblioteca	\$ 25.000.000	\$ 0	\$ 9.430.000	
total	\$ 91.683.167	\$ 0	\$ 66.843.282	\$ 49.500.000
Renovación de publicaciones seriadas				
	2017	2018	2019	
Publiciencias	\$ 13.352.045	\$ 0	\$ 18.901.053 ¹	
BLAA de Republica	\$ 200.000	\$ 200.000		
Casa editorial el tiempo	\$ 300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Le Monde Diplomatique	\$ 90.000	\$ 0	\$ 0	\$ 50.000
total	\$ 13.942.045	\$ 0	\$ 18.901.053	\$ 50.000
Material Bibliográfico en cualquier soporte				
	2017	2018	2019	
libros académicos	\$ 0	\$ 0	\$ 29.168.000	
libros de literatura	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
libros de lectura por ocio	\$ 0	\$ 0	\$ 2.854.430	
reparación de libros	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
material Audiovisual	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
ayudas tecnológicas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total	\$ 0	\$ 0	\$ 32.022.430	\$ 0
Ayudas tecnológicas				
	2017	2018	2019	
SOFTWARE DE ACCESO A CONTENIDOS Electrónicos (EZPROXY)			\$ 14.000.000	
Total	\$ 0	\$ 0	\$ 14.000.000	\$ 0
total global por año	2017	2018	2019	
	\$ 105.625.212	\$ 0	\$ 131.766.765	\$ 49.550.000

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

¹ Esta renovación se realizó a finales del año 2019, por lo que va hasta el año 2020.



PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y/O PENDIENTES PARA EL AÑO 2020.

Línea de Inversión 473 y PDI	Línea específica o Programa	Valor Asignado	AREA RESP	SITUACION OBSERVACION
Mejoramiento calidad	Medios educativos	200.000.000	BIBLIOTECA	ejecutado parcial 2019, adquisición libros
Mejoramiento tecnológico	Infraestructura y equipamiento tecnológico	60.000.000	BIBLIOTECA	Pendiente ajuste rec. balance 2019

Fuente: Oficina de planeación Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 3

Usuarios Potenciales 1 – 2020	
PROGRAMAS	USUARIOS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	640
AGRONOMÍA	303
ARQUITECTURA	386
INGENIERÍA DE SISTEMAS	534
SOCIOLOGÍA	623
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	138
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	233
TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	347
TOTAL	3204

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacífico 2020

ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE



ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4

PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS SEGÚN COLECCIONES.

PROGRAMA ACADÉMICO	Colección Ayudas Didácticas	Colección ayudas Tecnológicas	Colección Literatura	Colección Especial del Pacífico	Colección Folletos	Colección General	Colección Institucional Unipacífico	Colección Multimedia	Colección Referencia	Colección RSVA	Colección Tesis	Hemeroteca	Total Prestamos
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AGRONOMÍA	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	10	22	43
ARQUITECTURA	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	3	0	16
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	9
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	9
INTERBIBLIOTECARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Prestamos	4	2	0	0	0	36	0	0	0	0	20	22	84

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020



Tabla No.5

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMAS SEGÚN NO. DE USUARIOS			
PROGRAMAS ACADÉMICOS	TÍTULOS	EJEMPLARES	USUARIOS
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	1	1
AGRONOMÍA	15	24	4
ARQUITECTURA	10	10	3
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0
SOCIOLOGÍA	1	1	1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	1	1	1
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	3	3	1
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	7	7	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	5	7	3
INTERBIBLIOTECARIO	0	0	0
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	0	0	0
Total Prestamos	43	54	15

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Koha.

La tabla anterior da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo semestre de 2020, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Tabla No. 6

PRÉSTAMO DE LAS COLECCIONES SEGÚN BIBLIOTECAS			
COLECCIONES	BIB. CENTRAL	BIB. ARQUITECTURA	Total Prestamos
Colección Ayudas Didácticas	4	0	4
Colección ayudas Tecnológicas	2	0	2
Colección de Literatura	0	0	0
Colección Especial del Pacífico	0	0	0
Colección Folletos	0	0	0
Colección General	34	2	36
Colección Institucional Unipacífico	0	0	0
Colección Multimedia	0	0	0
Colección Referencia	0	0	0
Colección Reserva	0	0	0



Colección Tesis	16	4	22
Hemeroteca	22	0	2
Total general	78	6	84

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico KOHA 2020

Tabla No.7

TIPO DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS				
PROGRAMA ACADÉMICO	PARA CASA	EN SALA	RENOVACIONES	Total general
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	0	0	1
AGRONOMÍA	27	0	16	43
ARQUITECTURA	13	2	1	16
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	1	0	0	1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	1	0	0	1
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	3	1	0	4
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	9	0	0	9
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	2	3	4	9
INTERBIBLIOTECARIO	0	0	0	0
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	0	0	0	0
Total general	57	6	21	84

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico KOHA 2020

La tabla No. 7 indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).



Tabla No.8

CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS			
PROGRAMAS	CONSULTAS GLOBALES	DÍAS HÁBILES	CONSULTA POR DÍAS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	86	0,01
AGRONOMÍA	43	86	0,50
ARQUITECTURA	16	86	0,19
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	86	0,00
SOCIOLOGÍA	1	86	0,01
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	1	86	0,01
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	86	0,00
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	86	0,00
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	86	0,00
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	4	86	0,05
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	0	86	0,00
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	86	0,00
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	9	86	0,10
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	9	86	0,10
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	0	86	0,00
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	0	86	0,00
TOTAL prestamos	84	86	0,98
Total préstamos semestre anterior	1634	87	18,78

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL, BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS

Tabla No. 9

PRESTAMO DE AURICULARES	2020		
	Agosto	Septiembre	Total general
PROGRAMA ACADEMICO			
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0
ARQUITECTURA	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0



TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	0	0	0
Total general	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

Tabla No. 10

PRESTAMOS DE CUBICULOS	2020			Total general
	Agosto	Septiembre	Octubre	
PROGRAMA ACADEMICO				
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0
Total general	0	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

Tabla No. 11

PRESTAMOS DE AJEDREZ	2020			Total
	Agosto	Septiembre	Octubre	
PROGRAMA ACADEMICO				
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	0	0	0	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	0	0	0	0
Total general	0	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

Tabla No. 12

PRESTAMO DE VIDEOTECA	2020			Total
	Agosto	Septiembre	Octubre	
PROGRAMAS ACADEMICOS				
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0	0
ARQUITECTURA	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	0



TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	0	0	0	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	0	0	0	0
Total general	0	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

Tabla No.13

No.	LAS 10 PRINCIPALES RAZONES DE USO DE LA VIDEOTECA	FRECUENCIA
1	Reuniones con docentes, estudiantes, grupos de investigación	0
2	Sustentación de trabajos de grado	0
3	Revocación registro calificado	0
4	Club conversatorio en inglés	0
5	Exposiciones	0
6	Repaso de exposiciones	0
7	Reunión de trabajos	0
8	Realización de trabajos académicos	0
9	Videos	0
10	ver película	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico. KOHA 2020

Tabla No. 14

PRESTAMOS POR PROGRAMAS SEGÚN TIPO DE USUARIOS						
PROGRAMA ACADÉMICO	Administrativos	Docentes	Egresados	Estudiantes	Externos	Total general
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	1	0	0	0	1
AGRONOMÍA	0	0	0	43	0	43
ARQUITECTURA	11	5	0	0	0	16
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	1	0	1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	1	0	1
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	4	0	0	0	0	4
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	0	9	0	0	0	9
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	9	0	0	0	0	9
INTERBIBLIOTECARIO	0	0	0	0	0	0
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	0	0	0	0	0	0



Total general	24	15	0	45	0	84
----------------------	-----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 15

PRESTAMO DE EQUIPOS DE INTERNET POR MES	2020			Total general
	Agosto	Septiembre	Octubre	
PROGRAMA ACADÉMICO				
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0	0
ARQUITECTURA	0	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	0	0	0	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	0	0	0	0
Total general	0	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 16

PRESTAMO DE EQUIPOS DE INTERNET POR SEDES	2020		Total general
	SEDE ARQUITECTURA	CENTRAL	
PROGRAMA ACADÉMICO			
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	0
AGRONOMÍA	0	0	0
ARQUITECTURA	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	0	0	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	0	0	0
BIENESTAR	0	0	0
Total general	0	0	0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020



ACCESO A RECURSOS DIGITALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla No. 17

PROGRAMA	SESIONES	USUARIOS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	89	62
AGRONOMÍA	107	59
ARQUITECTURA	144	115
INGENIERIA DE SISTEMAS	63	33
SOCIOLOGÍA	33	24
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	156	45
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	6	3
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	11	6
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	12	28
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	53	62
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA	83	57
Total	757	406

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

ACCESO A RECURSOS DIGITALES POR TIPO DE USUARIO

Tabla No. 18

Tipo de Usuario	Sesiones	Usuarios
DOCENTE	243	111
ADMINISTRATIVO	56	29
ESTUDIANTE	458	266
Total	757	406

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 19

PROMEDIO DE CONSULTAS SEMESTRAL POR DOCENTES SEGÚN PROGRAMAS			
PROGRAMA ACADÉMICO	EJEMPLARES	TITULOS	DOCENTES UNICOS
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	1	1
AGRONOMÍA	5	5	1
ARQUITECTURA	0	0	0
INGENIERÍA DE SISTEMAS	0	0	0
SOCIOLOGÍA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	0	0	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	0
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	0	0	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	0	0	0
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	9	7	1
SIN PROGRAMA ACADEMICO	0	0	0
Total general	15	13	3

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020



CONSULTAS GLOBALES

Tabla No. 20

TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS	
ESTUDIANTES	45
DOCENTES	15
ADMINISTRATIVOS	24
EXTERNOS	0
EGRESADOS	0
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	84
INTERNET (PC)	0
VIDEOTECA	0
BIBLIOTECA VIRTUAL E-LIBROS	99
BASE DE DATOS (EBSCO)	87
PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS	0
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	25

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 20

CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS			
SERVICIOS	CONSULTAS GLOBALES	DÍAS HÁBILES	CONSULTA POR DÍAS
<i>Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico</i>	84	86	0,98
<i>INTERNET</i>	0	86	0,00
<i>Bases de datos</i>	757	86	8,80
<i>Ayudas tecnológicas, audiovisual y didácticas</i>	0	86	0,00
<i>Bienes, enseres y espacio físico</i>	0	86	0,00
<i>Préstamos interbibliotecarios</i>	0	86	0,00
<i>Solicitud de usuarios para acceso a recursos electrónicos</i>	25	86	0,29
<i>Solicitud de usuarios para acceso Turnitin</i>	17	86	0,20

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Nota: La atención presencial en la Biblioteca se efectuó hasta el 17 de marzo de 2020, debido a la cuarentena ocasionada por la emergencia sanitaria del Covid-19.

Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.



La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

A continuación se muestran unas tablas que reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca, por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende, muestran un acercamiento de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Tabla No. 21

VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL POR PARTE DE LOS USUARIOS				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Uso aproximado X hora	Total usuarios
7 a 9 AM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
9 a 12 PM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
12 a 1 PM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
1 a 3 PM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
3 a 7 PM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
7 a 8 PM	0	Lectura	0	0
	0	Consulta	0	0
Total				0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020



Tabla No. 22

Visitas diarias a la biblioteca por parte de los Usuarios Sede Arquitectura				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Uso aproximado X hora	Total Usuarios
9 a 12 PM	0	Consulta	0	0
12 a 1 PM	0	Consulta	0	0
1 a 3 PM	0	Consulta	0	0
3 a 7 PM	0	Consulta	0	0
7 a 9 PM	0	Consulta	0	0
Total				0

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2020

INDICADORES DE GESTIÓN

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matriculados

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{84}{3204} * 100 = 2,7\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : **192**
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **2855**
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = **19**
- ✓ Títulos existentes = **10537**
- ✓ Total de préstamos = **25**
- ✓ Material consultado = **54**
- ✓ Total de consultas = **84**
- ✓ Total de material existente = **17.854**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = **349**
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = **161**
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = **84**



Tabla No. 23

INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA

Objetivo	Nombre del indicador	Unidad de medición	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	No.	(/)	Tipo	Resultado	Meta	Resultado
								1° per. 2020		2° per. 2020
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	192	3204	De calidad	6,7	10%	5,9
	Eficiencia tecnológica	unidad	Anual	# de equipos de cómputo en biblioteca	19	4	De calidad	19	20	19
	Consulta de la colección	Porcentaje	semestral	# de material consultado / Material existente * 100	54	10537	De uso	6,6%	48%	0,51%
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	porcentual	Semestral	Total de consultas / Total de ejemplares *100	84	17854	De calidad	9,4%	70%	0.47%
	Cobertura de biblioteca	porcentual	semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	84	3204	De calidad	16,4%	40%	2,6%
	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	17854	3204	De insumo	6,1%	7	5,6%
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	161	349	De rendimiento	69%	80%	46,1%
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	\$ 99.550.000	\$ 49.550.000	Económico	34%	70%	\$ 49,77



ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios² e inducción a estudiantes y docentes de la Universidad del Pacífico.

Tabla No.24

Item	DESCRIPCIÓN	DIRIGIDO A	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	Plan de Formación a usuarios – taller teórico (primer semestre), Permitir a los estudiantes conocer los servicios de información que ofrece la biblioteca y cómo hacer uso de ellos, con el fin de orientarlos en sus futuras búsquedas académicas	Estudiantes primer semestre	AGRONOMÍA	30
			T. ACUICULTURA	23
			ING, SISTEMAS	16
			ANI	22
			ARQUITECTURA	35
			TGH	17
			T. EN COSTRUCIONES CIVILES	18
Sub Total			161	
2	Capacitación en recursos de información existentes en biblioteca: campaña “CONOCE TU BIBLIOTECA”	Docentes nuevos y antiguos	ARQUITECTURA	14
			TCC	12
			DELIN	24
			SOCIOLOGIA	12
Sub Total			62	
3	Capacitación en recursos de información digitales existentes en biblioteca a estudiantes.	Estudiantes por programa.	AGRONOMÍA	13
			T.G.H.T	56
			ARQUITECTURA	16
			ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	51
			ACUICULTURA	13
			T. EN CONSTRUCCIONES CIVILES	2
			INGENIERIA DE SISTEMAS	6
			SOCIOLOGIA	5
Sub Total			162	
TOTAL USUARIOS CAPACITADOS				385

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia



Tabla No.25 **SEMANA DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE 2020**

ITEM	PROGRAMAS	CANTIDAD
1	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	22
2	AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO	30
3	ARQUITECTURA	35
4	INGENIERÍA EN SISTEMAS	16
5	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	23
6	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	18
7	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	17
TOTAL		161

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 26

RESPUESTAS A SOLICITUDES DE USUARIOS PARA ACCESO A RECURSOS DIGITALES.

Programa académico / Dependencia	Administrativo	Docente	Egresado	Estudiante	Total general
Administración de negocios internacionales	0	0	0	3	3
Agronomía	0	0	0	4	4
Arquitectura	0	1	1	0	2
Ingeniería en sistemas	0	0	0	0	
Sociología	0	1	0	2	3
Tecnología en Acuicultura	0	3	0	7	10
Tecnología en construcción civiles	0	0	0	0	0
Tecnología en Hotelería y turismo	0	0	0	2	2
DELIN	0	0	0	0	0
Departamento de Ciencias Naturales y Exactas (DECINE)	0	0	0	0	0
Dependencias Administrativas	1	0	0	0	1
Total general	1	5	1	18	25



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN LECTORA Y CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020.

Tabla No.27

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
Encuentro de Clubes de Lectura	Cada año se realiza el encuentro de clubes de lectura dirigido por la Universidad Autónoma de Occidente. En este espacio se comparten conocimientos, experiencias y vivencias desde cada punto de vista de los asistentes.	Alrededor de 140 personas se conectaron a la sesión.
Leer el Pacífico – Manos Visibles	Este programa se compone de una serie de capacitaciones para el fortalecimiento y la consolidación de experiencias bibliotecarias del pacífico colombiano, con una concepción en iniciativas con impacto evidenciado en sus comunidades y con la necesidad de potenciar su alcance.	80 personas participaron del evento.

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca





Equipo de trabajo:

Sheila Marcela Portocarrero (Secretaria Área administrativa)
Jhon Alexander Riascos Bonilla (Auxiliar de biblioteca)
Wilthon Bulla B. (Auxiliar de biblioteca)
Haner Riascos, (Profesional de apoyo)
Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)
Claudia Lorena Tenorio Segura (Auxiliar de biblioteca)
Erling Jefferson Riascos Angulo (Auxiliar de biblioteca)
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,



SILENI HERRERA PERLAZA
Jefa de Biblioteca.
Universidad del Pacífico
Julio 1 – 14 Diciembre de 2020