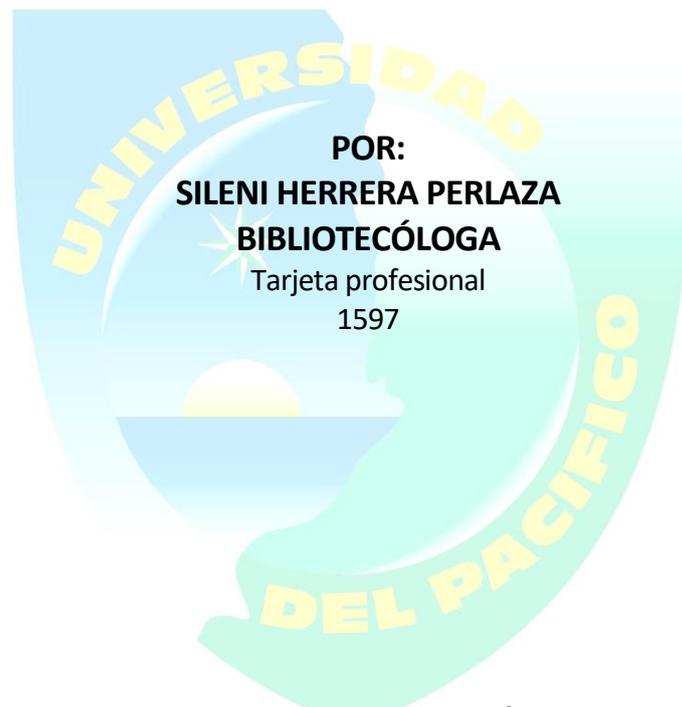




## INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Segundo semestre 2016



**POR:**  
**SILENI HERRERA PERLAZA**  
**BIBLIOTECÓLOGA**  
Tarjeta profesional  
1597

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**  
**DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)**  
**BUENAVENTURA – VALLE**  
**Enero 2017**



## BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La biblioteca como unidad de información, tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

El objetivo fundamental que cumple la elaboración del siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee al servicio de sus usuarios los siguientes elementos:

Material bibliográfico.	Equipos de cómputos
Material Hemerográfico	Base de datos
Material audiovisual	Libros electrónicos
Software de optimación de información	Cubículos personalizados
Puntos de internet	

Cuenta con un área 676 M<sup>2</sup> distribuidos de la siguiente forma.

36 m<sup>2</sup> para administración

38 m<sup>2</sup> para circulación y préstamo

602 m<sup>2</sup> para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

*Período Reportado*

*01 julio – 30 de diciembre de 2016*



## INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos académicos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los procesos misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social, de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano.

Además, las actividades de extensión, de proyección social, y de formación de usuario y cultural, que muestra y rescata las vivencias tradicionales del Pacífico Colombiano, hace que la biblioteca se convierta en un escenario de paz, amor y convivencia para toda la comunidad universitaria.

En este informe se pretende mostrar de forma estadística los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, la forma en que se ha estado impactando la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la biblioteca.

**Fuente de información:** Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, los reportes que genera el sistema de información SIABUC 9 y las novedades laborales que se presentaron durante el segundo semestre del año 2016.



## ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2016

1. Caracterización de usuarios administrativos, para el programa “de la biblioteca a la oficina, el cual empezó con gran éxito.
2. Instalación de 10 computadores para el servicio de préstamo de internet y puesta en funcionamiento la atención en el primer piso de la biblioteca (campus).
3. Del 15 de julio al 20 agosto se desarrolló un inventario detallado en físico de la colección hemeroteca en las dos sedes de la biblioteca.
4. Realización de Inventario documental archivo de gestión 2016
5. Evaluación de la pertinencia de la implementación de servicios académicos (módulo de biblioteca) ofertado con la universidad de Pamplona.
6. Una contribución a la reconstrucción de la tradición oral a través de la tertulia: Poetas Universitarios y la realización de la promoción de lectura en la escuela las América.
7. Oferta de nuevos servicios.
  - **De la oficina a la biblioteca**
  - **Trueque del libro**



## PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

**Préstamo de material bibliográfico:** Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

**Renovación de préstamo:** Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

**Catálogo público:** Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

**Alerta:** Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

**Formación de usuarios:** Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

**Diseminación Selectiva de Información:** Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

**Internet:** Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

**Préstamo interbibliotecario:** Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

**Consulta de bases de datos:** A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

**Servicios de extensión cultural y promoción de lectores.** La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

**Leyendo con tu hijo desde la U.** propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.



## REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIO DE BIBLIOTECA SEGUNDO PERÍODO ACADÉMICO

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemp.	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	207	182
Ingreso de Materia Hemerográfico	105	287 <sup>analitoca</sup>
Donaciones	171	124
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	13.049	9.497
Colección Hemerográfica	2.729 <sup>1</sup>	Analitica 10.120
Novedades Bibliográficas publicadas	3	
Material bibliográfico global	16.307	9721

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 2

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO INGRESADO POR PROGRAMA		
PROGRAMA	TÍTULOS	EJEMPLARES
AGRONOMÍA	25	27
ARQUITECTURA	12	12
NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	1
INGENIERÍA SISTEMAS	1	1
SOCIOLOGÍA	58	62
ACUICULTURA	9	12
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	0	3
CONSTRUCCIÓN CIVIL	3	3
GESTIÓN HOTELERA	6	6
DELIN	0	0
VIDEOTECA	0	0
DERECHO	1	1
DECINE	0	0
GENERAL	66	62
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>207</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

<sup>1</sup> El decrecimiento de esta colección obedece a la aplicación de la política de descarte, durante la elaboración del inventario de hemeroteca.



Tabla No.3

<b>MATERIAL HEMEROGRÁFICO INGRESADO POR PROGRAMA</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>EJEMPLARES</b>	<b>ANALITICAS</b>
AGRONOMÍA	53	53
ACUICULTURA	16	38
ARQUITECTURA	2	6
INGENIERÍA	2	7
SOCIOLOGÍA	8	26
GENERAL	24	157
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>287</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No.4

<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO DONADO 2016-2 POR PROGRAMAS ACADÉMICOS</b>			
<b>ITEM</b>	<b>PROGRAMAS</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>EJEMPLARES</b>
1	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	3	5
2	TEC. EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	1	1
3	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	----0----	-----0-----
4	ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	----0----	-----0-----
5	AGRONOMÍA	25	38
6	ARQUITECTURA	6	6
7	INGENIERÍA EN SISTEMAS	-----0--	-----0-----
8	SOCIOLOGÍA	34	43
9	DELIN	7	19
10	DECINE	---0---	---0---
11	CEPA	---0---	---0---
12	SIN ESCUELA	48	59
<b>TOTALES</b>		<b>124</b>	<b>171</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 5

<b>USUARIOS POTENCIALES 2° 2016</b>	
<b>PROGRAMAS</b>	<b>USUARIOS</b>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	117
AGRONOMIA	249
ARQUITECTURA	466
INGENIERIA DE SISTEMAS	584
SOCIOLOGIA	508
TEC. EN ACUICULTURA	104
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	243
TEC. Gestión. HOTELERA Y TURISTICA	206
TEC. EN INFORMATICA	126
<b>TOTAL</b>	<b>2603</b>

Fuente: información suministrada por Registro y control Universidad del Pacífico 2016



## ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.6

<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMA SEGÚN NO. DE USUARIOS</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>EJEMP.</b>	<b>TÍTULOS</b>	<b>USUARIOS</b>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	390	103	64
AGRONOMÍA	1703	622	179
ARQUITECTURA	1743	467	257
INGENIERÍA DE SISTEMAS	853	341	156
SOCIOLOGÍA	2136	834	233
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	391	218	66
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	480	173	102
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	323	102	59
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	402	193	46
DELIN	42	33	7
DECINE	97	37	11
GENERALIDADES	258	120	37
<b>TOTAL material prestado</b>	<b>8818</b>	<b>3243</b>	<b>1217</b>
<b>Total Material existente</b>	<b>16307</b>	<b>9721</b>	
<b>Total material bibliográfico prestado en el semestre de 2016</b>	<b>6275</b>	<b>2313</b>	<b>1210</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo período del 2016, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.



Tabla No.7

<b>TIPO DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS Y USUARIO</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>EN SALA</b>	<b>EXTERNO</b>	<b>TOTAL</b>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	167	178	345
AGRONOMÍA	1110	882	1992
ARQUITECTURA	1273	648	1921
INGENIERÍA DE SISTEMAS	492	532	1024
SOCIOLOGÍA	1315	1286	2601
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	292	141	433
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	300	294	594
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	199	192	391
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	113	447	560
DOCENTES	369	447	816
ADMINISTRATIVOS	27	879	906
EXTERNOS	139	--0--	139
EGRESADOS	44	--0--	44
<i>sub total</i>	<i>5840</i>	<i>5926</i>	<i>11766</i>
<b>TOTAL PRESTAMOS GLOBALES</b>			<b>11766</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La siguiente tabla da cuenta de las veces que los usuarios consultaron un ejemplar X de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos, en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad ) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa), en donde encontramos que los principales programas que más indagaron la Unidad, durante el segundo período del 2016 fueron *sociología* con 2601 consultas, seguido *Agronomía* con 1992 consultas.

***Nivel de uso y de consulta del material bibliográfico existente en biblioteca por los DOCENTES.***

Es de anotar que durante el semestre académico, son muy poco los docentes que regularmente se acercan hacer uso de los servicios de información que ofrece la biblioteca, las siguientes tablas, evidencian la frecuencia con que los docentes hacen uso del principal apoyo educativo que ofrece la Universidad del Pacífico para su loable labor, para el primer período el número de consulta fue de 840 y los docentes que consultaron fueron 83.



Tabla No.8

<b>PROMEDIO DE CONSULTAS SEMESTRAL POR DOCENTES SEGÚN PROGRAMAS</b>			
<b>DOCENTES</b>	<b>NO. DE CONSULTA</b>	<b>NO. DE DOCENTES</b>	<b>TÍTULOS CONSULTADOS</b>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	9	1	3
AGRONOMÍA	21	7	12
ARQUITECTURA	158	19	63
INGENIERÍA DE SISTEMAS	44	6	12
SOCIOLOGÍA	143	17	72
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	57	4	35
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	46	4	9
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	2	1	2
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	147	10	59
DELIN	52	5	25
DECINE	117	8	27
INSTRUCTORES DE BIENESTAR	20	5	18
<b>TOTAL</b>	<b>816</b>	<b>87</b>	<b>337</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No.9

<b>DOCENTES QUE MÁS CONSULTARON POR PROGRAMAS</b>		
<b>PROGRAMA</b>	<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CANTIDAD</b>
ARQUITECTURA	ARBOLEDA NIXON	25
AGRONOMÍA	CARDONA MONTOYA JOSÉ	6
ADM. NEGOCIOS I.	JUAN RICARDO BUENAVENTURA ASPRILLA	9
SOCIOLOGÍA	MURILLO GEORKYS	28
INGENIERÍA EN SISTEMAS	GUERRERO CARDONA ONALDO EMILIO	23
TEC. INFORMÁTICA	OBANDO VALENCIA. MANUEL JOSÉ	54
TEC. ACUICULTURA	BANGUERA MORENO INDIRA	23
TEC GESTIÓN HOTELERA	CRISTIAN ANDRÉS CHÁVEZ MOSQUERA	2
TEC. OBRA CIVILES	HEIDI VANESSA OBANDO	20
DECINE	ANGULO RODRÍGUEZ MARÍA ELENA	23
DELIN	WILBERT MINA MOSQUERA	15
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>		<b>228</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

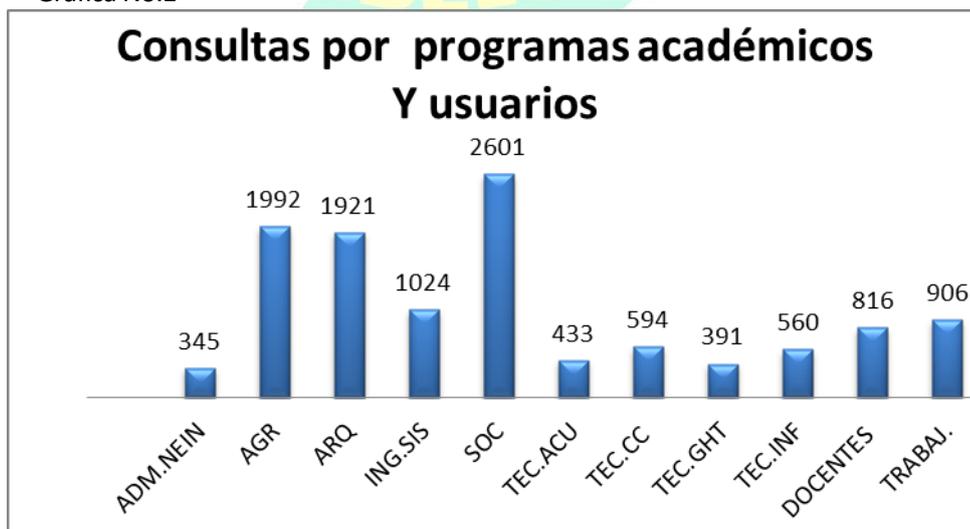


Tabla No.10

<b>CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>CONSULTAS GLOBALES</b>	<b>DÍAS HÁBILES</b>	<b>CONSULTA POR DÍAS</b>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	345	95	3,63
AGRONOMÍA	1992	95	20,97
ARQUITECTURA	1921	95	20,22
INGENIERÍA DE SISTEMAS	1024	95	10,78
SOCIOLOGÍA	2601	95	27,38
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	433	95	4,56
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	594	95	6,25
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	391	95	4,12
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	560	95	5,89
DOCENTES	816	95	8,59
ADMINISTRATIVOS	906	95	9,54
EXTERNOS	139	95	1,46
EGRESADOS	44	95	0,46
<b>TOTAL prestamos</b>	<b>11766</b>	<b>95</b>	<b>123,85</b>
<b>Total prestamos semestre anterior</b>	<b>10182</b>	<b>95</b>	<b>107,18</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Gráfica No.1



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Tabla No.11

<b>CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>Consultas globales</b>	<b>Días hábiles</b>	<b>Consulta por días</b>
<i>Prestamos de material bibliográfico y hemerográfico</i>	9759	95	102,73
<i>INTERNET</i>	11280	95	118,74
<i>Bases de datos</i>	7847	95	82,60
<i>Ayudad tecnológicas y audiovisual</i>	2007	95	21,13
<i>Bienes, enceres y espacio físico</i>	10	95	0,11
<i>Prestamos Interbibliotecarios</i>	28	95	0,30

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Dentro del universo total de los usuarios que bajo su necesidad de información acudieron a hacer uso de los productos de información que ésta les ofrece, la siguiente tabla muestra de forma global el movimiento de productos y usuarios, determinados por los clientes físicos y los digitales o virtuales, lo cual dan razón de aquello que de forma remota acceden a las bases de datos y libros electrónicos ofertados por la biblioteca.

Tabla No.12

<b>TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS</b>	
ESTUDIANTES	9848
DOCENTES	816
ADMINISTRATIVOS	906
EXTERNOS	139
INVESTIGACIÓN	13
EGRESADOS	44
<i>Total de consulta por tipo de usuario</i>	11766
<i>INTERNET (PC)</i>	11280
<i>Biblioteca virtual E-LIBROS</i>	6519
<i>Base de datos (EBSCO)</i>	610
<i>Bases de datos SPRINGER</i>	718
<i>Prestamos Interbibliotecarios</i>	28
<b>TOTAL consultas por servicios</b>	<b>30.921</b>
<b>TOTAL CONSULTA SEMESTRE ANTERIOR</b>	<b>28.534</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Tabla No.13

PRÉSTAMOS POR COLECCIONES Y PROGRAMAS ACADÉMICOS						
PROGRAMAS	AUDIOVISUAL	TESIS	LIBROS	REVISTAS	AYUDAS TECNOLÓG.	TOTAL
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	3	3	271	0	68	345
AGRONOMÍA	18	88	1456	94	336	1992
ARQUITECTURA		109	1363	288	161	1921
INGENIERÍA DE SISTEMAS	3	21	750	13	237	1024
SOCIOLOGÍA	29	504	1493	36	539	2601
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		24	369	13	27	433
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	1		506	2	85	594
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	1	2	267		121	391
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	24	3	506	4	23	560
DELIN			61		44	105
DECINE			155			155
DOCENTES	5	34	490	26	1	556
ADMINISTRATIVOS	261	14	624	5	2	906
EGRESADOS	1	7	36			44
EXTERNOS		34	76	12	17	139
<b>Sub total</b>	<b>346</b>	<b>843</b>	<b>8423</b>	<b>493</b>	<b>1661</b>	<b>11766</b>
<b>TOTAL PRESTAMOS GLOBALES</b>	<b>346</b>	<b>843</b>	<b>8423</b>	<b>493</b>	<b>1661</b>	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Finalmente con la tabla No. 13 se reporta el préstamo de las principales colecciones que durante este periodo los usuarios de los diferentes programas prefirieron consultar, la tabla evidencia que el préstamo de libros continúan siendo el servicio de mayor consulta entre los usuarios que frecuentan la biblioteca.



## Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que esta oferta, también es un centro de literatos y compañeros de estudios que se reúnen y encuentran en grupos para trabajar o de forma individual para leer, calificar, relajarse cartear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los clientes internos como externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los usuarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca

Tabla No.14

VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL POR PARTE DE LOS USUARIOS <sup>2</sup>				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X horas	Total usuarios
7 a 9 AM	2	Lectura	20	40
	2	Consulta	10	20
9 a 12 PM	3	Lectura	80	240
	3	Consulta	15	45
12 a 1 PM	1	Lectura	75	75
	1	Consulta	6	6
1 a 3 PM	2	Lectura	45	90
	2	Consulta	15	30
3 a 7 PM	4	Lectura	95	380
	4	Consulta	10	40
7 a 8 PM	1	Lectura	45	45
	1	Consulta	6	6
	<b>Total</b>			<b>1017</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

<sup>2</sup> Los siguientes datos fueron de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el segundo semestre del 2016, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca, en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



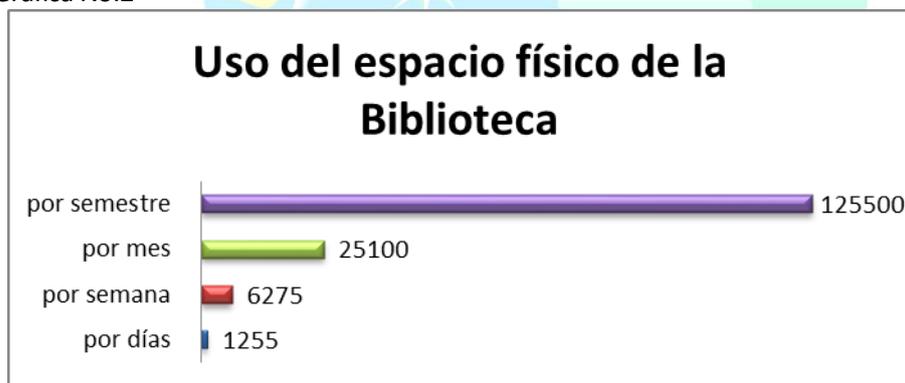
Tabla No.15

VISITAS DIARIAS A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS USUARIOS SEDE ARQUITECTURA				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X hora	Total Usuarios
<b>7 a 9 AM</b>	2	Consulta	18	36
<b>9 a 12 PM</b>	3	Consulta	18	54
<b>12 a 1 PM</b>	1	Consulta	6	6
<b>1 a 3 PM</b>	2	Consulta	18	36
<b>3 a 7 PM</b>	4	Consulta	19	76
<b>7 a 9 PM</b>	2	Consulta	15	30
	<b>Total</b>			<b>238</b>

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los usuarios tanto internos como externos, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La gráfica No.2 muestra un registro de visitas diarias promediada de lunes a viernes para un promedio de visitas por hora 96.53 usuarios, lo que denota una utilización del espacio físico de la biblioteca muy significativo.

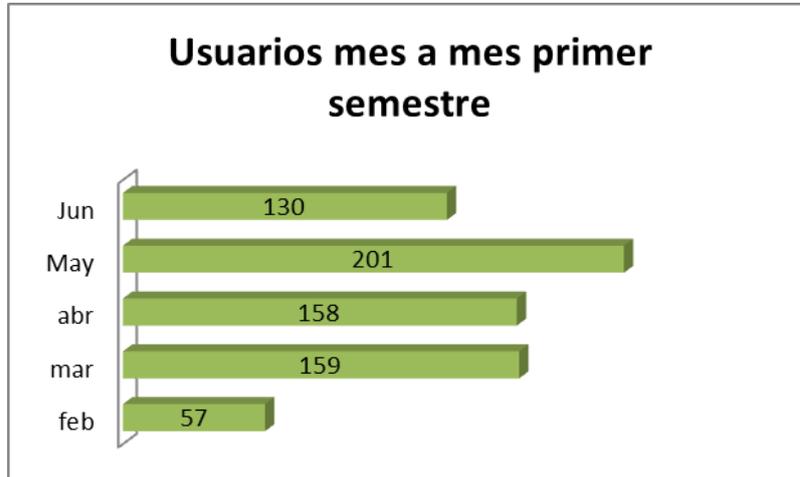
### Visitas diarias de la comunidad estudiantil de la Ciudadela San Antonio.

Los niños de la ciudadela San Antonio en edad escolar, en los dos últimos años se han convertido en usuarios permanente de la biblioteca de la Universidad del Pacífico, quienes se registran en una planilla de control de asistencia, la cual ha permitido establecer un promedio de **10, 36 de visitas diarias**, para un total de 141 mensuales. Durante el primer semestre 2016; para el segundo periodo con un promedio de **8.0 de visitas diarias**, para un total de **61** promedio mensual.



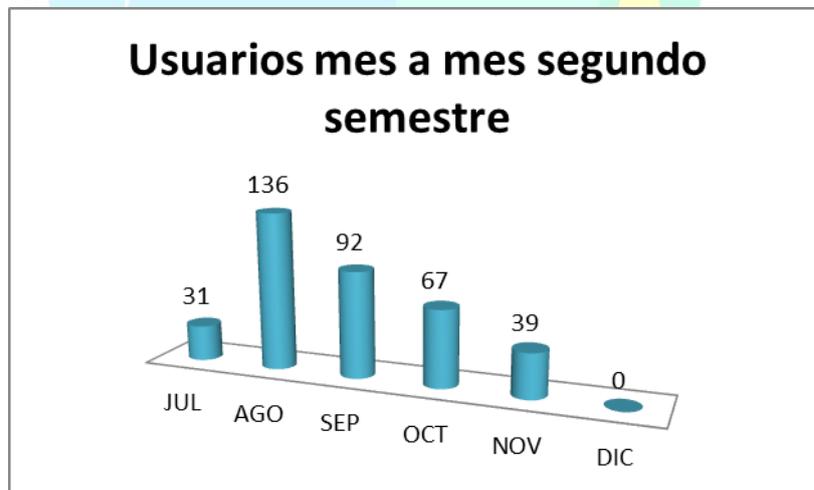
La siguiente gráfica muestra las visitas mensuales de los educandos, estableciendo que en el mes de mayo, fue de mayor afluencia entre los estudiantes de básica primaria y media vocacional residentes en la ciudadela SAN ANTONIO.

Gráfica N° 3:



Fuente: hoja de registro diaria de la comunidad de san Antonio

Gráfica N° 4



Fuente: hoja de registro diaria de la comunidad de san Antonio <sup>3</sup>Diciembre.

<sup>3</sup> En el mes de diciembre no asistió ningún estudiante de la comunidad San Antonio, indicando que solo asisten durante el periodo académico escolar.



## INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{1217}{2603} * 100 = 47\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : 192
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **2603**
- ✓ Total de M2 : 675m2
- ✓ Computadores para consultar = 21
- ✓ Títulos existente = **9721**
- ✓ Total de préstamos = 30921
- ✓ Material consultado = **8818**
- ✓ Total de consultas = **11766**
- ✓ Total de material existente = **16307**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = 449
- ✓ Alumnos que recibieron inducción =116
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = **1217**



Tabla No.16 INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA								
Objetivo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	Tipo	Resultado 1° per. 2016	Meta	Resultado 2° per. 2016
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigación y la extensión.	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	De calidad	8 % acción de mejora	10%	7.4 % acción de mejora
	Eficiencia tecnológica	Unidad	Anual	# De equipos de cómputo en biblio.	De calidad	11 Acción a mejor	20	22 cumplimiento de meta
	Consulta de la colección	Porcentaje	Semestral	# de material consultado / Material existente * 100%	De Uso	39.2% Alerta	48%	54.1% eficiencia
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	Porcentual	Semestral	Total de consultas /Total de ejemplares *100	De calidad	64% Alerta	80%	72.2% Alerta
	Cobertura de biblioteca	Porcentual	Semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	De calidad	49 % cumplimiento con relación a la meta	40%	47 % cumplimiento con relación a la meta
	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	De insumo	6 Eficiencia	7	6. Eficiencia
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	De rendimiento	82 % Eficiencia	80%	26.3% Alerta <sup>4</sup>
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	Económico	0\$	70 %	0\$ alerta

<sup>4</sup> El no cumplimiento de la meta establecida, obedece directamente a problemas en la organización de la semana de inducción, pues mientras ésta empezó los estudiantes aún estaban realizando pruebas medias y entrevistas.



## ÁREA DE SERVICIOS: CUMPLIMIENTO CON EL PLAN DE FORMACIÓN A USUARIO



BIB - 010807

### CRONOGRAMA CAPACITACIÓN PARA LOS DOCENTES NUEVOS Y ANTIGUOS CAMPAÑA "CONOCE TU BIBLIOTECA" BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

**Objetivo:** Capacitar a los docentes nuevos y antiguos de los diferentes programas académicos ofertados por la Universidad, en todos los servicios de información, que ofrece la Biblioteca a sus usuarios en cualquier soporte.



PROGRAMAS ACADÉMICOS	FECHA	HORARIO	LUGAR
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	Lunes 12 de septiembre de 2016	3:00p.m. – 4:00p.m.	Biblioteca sede Campus
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	Martes 13 de septiembre de 2016	10:00a.m. – 11:00a.m.	Biblioteca sede Campus
DEPORTE	Martes 13 de septiembre de 2016	6:30P.m. – 7:00p.m.	Bohío
INGENIERIA EN SISTEMAS	Miércoles 14 de septiembre de 2016	2:00p.m. – 4:00p.m.	Sala 16-201
DECINE	Jueves 15 de septiembre de 2016	Confirmar hora	Bloque 11 (Laboratorio)
ADMON DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	Jueves 15 de septiembre de 2016	9:00a.m. – 10:30 <sup>a</sup> .m.	Biblioteca sede Campus

Afectuosamente,

**SILENI HERRERA PERLAZA**  
Jefa de biblioteca



Tabla No.17 Reporte sobre cursos de formación a usuarios e inducción a estudiantes de primer semestre año 2016-2.

Formación a usuario: para docentes nuevos y antiguos			Formación a usuario en búsqueda de información base de datos por solicitud		
<b>Objetivo:</b> capacitar a los docentes nuevos y antiguos de los programas ofertado por la universidad, en todos los servicios y recursos de información que ofrece la biblioteca a la comunidad académica, a través de la <b>campaña conoce tu biblioteca</b>			<b>Objetivo:</b> Fortalecer el proceso académico de los estudiantes de los diferentes semestres, en la búsqueda del conocimiento científico e investigativo, a través de los Recursos de Información Digital que la biblioteca ofrece a sus usuarios.		
Coordinado por ; Sulenny Herrera Salazar, Wilthon Bulla Bernal y Sileni Herrera Perlaza			Coordinado por: Sulenny Herrera Salazar y Wilthon Bulla Bernal		
ITEMS	Programas	ASISTENTES	Solicitante <sup>5</sup>	SEMESTRE	ASISTENTES
1	ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	2	Agronomía	1	28
2	ARQUITECTURA	--0--	Administración de Negocios Interna.	1	25
3	AGRONOMIA	--0--	Arquitectura		31
4	SOCIOLOGIA	---0---	Ing. Sistemas	1	36
5	INGENIERIA DE SISTEMAS	28	Sociología	1	24
6	TEC. EN INFORMATICA	---0--	Tec. Acuicultura	1	23
7	TEC. EN ACUICULTURA	---0--	Tec. Gestión Hotelera y Turística	1	40
8	TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	5	Tec. En Construcciones Civiles	1	22
9	TEC. Gestión. HOTELERA Y TURISTICA	6	<b>Total estudiantes capacita</b>		<b>229</b>
10	DELIN	8	<b>Otras solicitudes de docentes</b>		
11	DECINE	--0--	Grupo de semillero de investigación		27
12	BIENESTAR UNIVERSITARIO	11	AGRONOMÍA	VII y IX	23
			T.G.H.T.	II	21
<b>TOTAL DOCENTES CAPACITADOS</b>		<b>60</b>	<b>TOTAL ESTUDIANTES CAPACITA.</b>		<b>300</b>

Fuente: Registros de Asistencia

Cabe resaltar que sólo se capacitaron en formación a usuarios, a los estudiantes de primer semestre de los diferentes programas académicos, para el período 2016 -2, por falta de tiempo y problemas en las direcciones IP para la zona WIFI. Con excepción a dos grupos de estudiantes del programa de Agronomía de VII y IX semestre, por solicitud del docente José Omar Cardona.

<sup>5</sup> Las solicitudes de los programas académicos fueron realizadas por los profesores de contexto universitario, las cuales se orientaron en una de sus clases



### CUADRO DE USUARIOS EN INDUCCIÓN POR PROGRAMA

Tabla No.18

PROGRAMA	TOTAL
Acuicultura	0
Arquitectura	28
Agronomía	13
AD.N.I	17
T.G.H.T.	13
T.C.O.C.	8
Ingeniería en Sistemas	26
Sociología	11
<b>Total</b>	<b>116</b>

### ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2016

En el transcurso del segundo semestre del año 2016, se realizaron 4 actividades culturales, dos Literaria y las otras dos de extensión; las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla No.19

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<b>TERTULIA LITERARIA: POETAS</b> UNIVERSITARIOS : poetas frente al mar  Coordinación : Sandra Milena Perlaza R	En el mes del amor y la amistad, la Biblioteca, el DELIN y la Biblioteca del Banco de la República, realizaron el encuentro de poetas frente al mar, en este encuentro se resaltó el ejercicio de hacer, revivir y construir el legado que es el de plasmar nuestros sentimientos con el poema, poesías y la retroalimentación de nuevos poetas en el Pacífico.	65 participantes



<p><b>De la biblioteca a la oficina</b></p> <p>Coordinación : Kelly Yohanna Ortiz</p>	<p>Contribuir con el ejercicio académico e investigativo de los funcionarios de la Universidad, en la continuidad de su formación.</p>	<p>104 Funcionarios que participaron.</p>
<p>Promoción de lectura: Institución educativa Las Américas: <b>JUGANDO CON MI MENTE” (Imágenes Creativas, Sinónimos, Lenguaje, Frutas, Sorpresas y Formas</b></p> <p>Coordinación : Sandra Milena Perlaza R</p>	<p>En conmemoración del mes de los niños, la Biblioteca de la Universidad del Pacífico realizó una actividad de fomento y promoción de lectura, en este espacio se brindó a los niños una jornada lúdica, didáctica, Creativa y muy divertida, mediante la cual ellos aprendieron a leer pensando de diferentes maneras.</p>	<p>76 niños y niñas de 3er y 4ar</p>
<p><b>La fiesta de la lectura: “leyendo con tu hijo desde la u”.</b></p> <p>Coordinación : Kelly Yohanna Ortiz</p>	<p>Apoyar a los funcionarios de la Universidad del Pacífico, para fortalecer los hábitos lectores en sus hijos, conjuntamente avivar el gusto y disfrute por la lectura, contribuyendo a la toma de conciencia del importante papel que tiene la Biblioteca en el fomento de la lectura.</p>	<p>Participaron 58 funcionarios.</p>
<p><b>Inducción estudiantes nuevos</b></p> <p>Coordinación : Sandra Milena Perlaza R</p>	<p>De igual forma, se les brindó la oportunidad a los estudiantes de conocer a los bibliotecarios y las funciones que cada uno realizaba o que papel tenía a cargo, esto con el fin de orientarlos en sus futuras búsquedas académicas. Luego</p>	<p>116 estudiantes de primer semestre</p>
<p><b>Trueque del libro y lectura en voz alta</b></p> <p>Coordinación : Kelly Yohanna Ortiz</p>	<p>Promover el hábitos de la lectura propiciando encuentro con la comunidad académica, consistió que los estudiantes entregaban un libro y se llevaban otro de su interés en el campo de la literatura.</p>	<p>74 estudiantes participantes</p>
<p><b>Medición de estadía y comodidad académica en la biblioteca de la universidad del pacifico: niveles de ruido</b></p>	<p>En aras de disminuir el ruido dentro del área de consulta y lectura, la Biblioteca optó por convocar al grupo de teatro para que con sus escenas de mimos se defienda la cultura del silencio</p>	<p>98 encuestados y 10 secciones de mimos</p>

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca



## SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LOS USUARIOS Y MONITORES DE BIBLIOTECA.

- a) Para las labores y funcionalidades que se desarrollan en la biblioteca, se requiere actualización del software, y más acompañamiento técnico por parte de la oficina de sistemas de la universidad.
- b) Implementación de la videoteca para biblioteca, en donde se puedan desarrollar actividades como capacitaciones, cursos y proyección de videos y películas encaminadas hacia un ambiente de aprendizaje científico e investigativo, para los usuarios de toda la comunidad universitaria.
- c) Solucionar el inconveniente con el direccionamiento IP zona WIFI, para que los usuarios logren acceder a los tipos de información digital, que brinda la biblioteca de la Universidad.

### Equipo de trabajo

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Auxiliar del área administrativa)  
Derly Neify Yosa Sarrias (Auxiliar del área de servicios y procesos)  
Kelly Yohanna Ortiz (Auxiliar área de servicio y formación lectora y cultural)  
Sandra Milena Perlaza R. (Auxiliar del área de formación lectora y cultural)  
Wilthon Bulla Bernal (Auxiliar del área de Procesos)  
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,

---

**SILENI HERRERA PERLAZA**

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

Julio – diciembre de 2016

