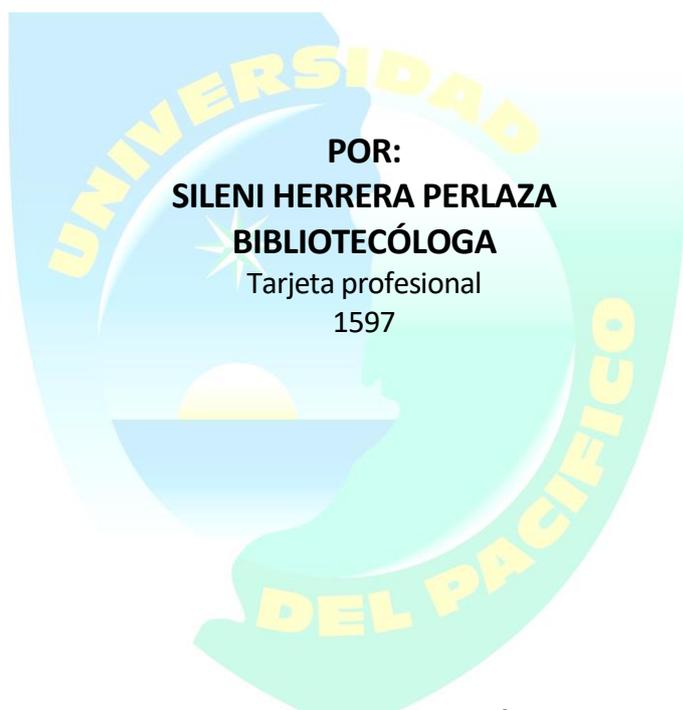




## INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Primer semestre 2017



**POR:**  
**SILENI HERRERA PERLAZA**  
**BIBLIOTECÓLOGA**  
Tarjeta profesional  
1597

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**  
**DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)**  
**BUENAVENTURA – VALLE**  
**Octubre 2017**



## BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La biblioteca como unidad de información, tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

El objetivo fundamental que cumple la elaboración del siguiente informe de gestión y estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee al servicio de sus usuarios los siguientes elementos:

|                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Material bibliográfico                | Equipos de cómputos      |
| Material Hemerográfico                | Base de datos            |
| Material audiovisual                  | Libros electrónicos      |
| Software de optimación de información | Cubículos personalizados |
| Puntos de internet                    | Cuenta con dos sedes     |

Cuenta con un área 676 M<sup>2</sup> distribuidos de la siguiente forma.

36 m<sup>2</sup> para administración

38 m<sup>2</sup> para circulación y préstamo

602 m<sup>2</sup> para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

*Período Reportado*

*Enero - julio de 2017*



## INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos académicos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los procesos misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social, de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Además, las actividades de extensión, de proyección social, y de formación de usuario y cultural, que muestra y rescata las vivencias tradicionales del Pacífico Colombiano, hace que la biblioteca se convierta en un escenario de paz, amor y convivencia para toda la comunidad universitaria.

Por ello en este informe se pretende mostrar de forma estadística los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, la forma en que se ha estado impactando la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la biblioteca.

**Nota:** es de aclarar que todos los datos estadísticos que a continuación se desprenden de este informe, están por debajo del promedio de movimiento de los servicios ofertados por la biblioteca, pues los registros estadísticos de enero - mayo fueron víctima de un virus informático que atacó el servidor de la biblioteca.

**Fuente de información:** Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, los reportes que genera el sistema de información en Excel y las novedades laborales que se presentaron durante el primer semestre del año 2017.



## ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

1. El primer hecho a destacar de este periodo lo constituye la participación de la biblioteca en el 13° congreso nacional de lectura, en el marco de la Feria Internacional del libro.
2. Adquisición de 27 ejemplares de una colección de comics que se trajo de la feria del libro 2017.
3. Participación activa en el programa de promotores de lectura de la red de bibliotecas públicas y Universitaria de Buenaventura, bajo la actividad de Lectura se toma el Boulevard
4. Encuentro de bibliotecarios y promotores de lectura, en el taller El plan lector: ***“ruta y compromiso en la formación de lectores”***
5. Lanzamiento del libro “Acciones colectivas y conflicto en Buenaventura 2008-2012”.
6. Renovación de Bases de Datos por suscripción y publicaciones seriadadas
7. Se presentaron atraso en la ejecución de las tareas, por dos razones principales 1) los 22 días del paro cívico en Buenaventura, y 2) El ataque de un virus informático al software (sistema de catalogación bibliográfica SIABUC9). Donde se perdió la información ya procesada, de noviembre 2016 a mayo 2017.
8. Realización del inventario bibliográfico y hemerográfico que diagnostico el material registrado, el que posiblemente no se encuentre en la base de datos y las pedidas de la misma.
9. Preparación y localización de información relacionada con los fenómenos de la extorsión, solicitada por la directora de investigaciones de la Universidad, magíster MIRNA MOSQUERA, donde los entes de control solicitaban a la entidad suministrar información sobre este tema
10. Elaboración y entrega de informe de impacto cultural y de formación lectora año 2016, a la Dirección Académica y Bienestar Universitario
11. Puesta en marcha de tres proyecto para la biblioteca, 1) creación del espacio psicopedagógico y la videoteca2).Cambio de amueblamiento de la biblioteca y 3). Cambio de un software de SIABUC 9 a KOHA.



## PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

**Préstamo de material bibliográfico:** Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

**Renovación de préstamo:** Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

**Catálogo público:** Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

**Alerta:** Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

**Formación de usuarios:** Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

**Diseminación Selectiva de Información:** Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

**Internet:** Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

**Préstamo interbibliotecario:** Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

**Consulta de bases de datos:** A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

**Servicios de extensión cultural y promoción de lectores.** La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

**Leyendo con tu hijo desde la U.** propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.



**REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIO DE BIBLIOTECA  
PRIMER PERÍODO ACADÉMICO**

Tabla No. 1

| <b>Actividad de funcionamiento básico</b> | <b>Ejemplares</b> | <b>Títulos</b> |
|---|-------------------|----------------|
| Ingreso de Material Bibliográfico         | 178               | 138            |
| Ingreso de Materia Hemerográfico          | 21                | 84 Analítica   |
| Donaciones                                | 62                | 55             |
| Compra                                    | 0                 | 0              |
| Nuevas bases de datos                     | 0                 | 0              |
| Colección bibliográfica                   | 13.423            | 9.245          |
| Colección Hemerográfica                   | 10.329 Analítica  | 2.895          |
| Novedades Bibliográficas publicadas       | 1                 |                |
| <b>Material bibliográfico global</b>      | <b>16.419</b>     | <b>9596</b>    |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 2

| <b>Aproximación del material represado por daños en el software</b> |                      |                |
|---|----------------------|----------------|
| <b>Tipo de material e ingreso</b>                                   | <b>Ejemplares</b>    | <b>Títulos</b> |
| Material Bibliográfico  | 504                  | 222            |
| Materia Hemerográfico   | 120                  | 504 analítica  |
| Donaciones  |                      | 55             |
| Estadística de los servicios  | Ene- mar y jun –jul. |                |
| Promociones de lecturas   | Todas las planeas    |                |
| Formación a usuario   | Todas las planeadas  |                |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No. 3

| <b>CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN<br/>EN BIBLIOTECA</b> |                      |                         |                      |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>Renovación y/o suscripción de bases de datos</b>              |                      |                         |                      |
|  | <b>2015</b>          | <b>2016</b>             | <b>2017</b>          |
| E-libros   | \$ 14.274.786        | \$ 7.990.000            | \$ 9.154.974         |
| Springer   | \$ 34.000.000        | \$ 34.000.000           | \$ 39.528.193        |
| EBSCO  | \$ 16.960.000        | \$ 0                    | \$ 18.000.000        |
| Lo nuevo   |                      | \$ 0                    | \$ 0                 |
| Pearson  | \$ 0                 | \$ 0                    |                      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 65.234.786</b> | <b>\$ 41.990.000,00</b> | <b>\$ 66.683.167</b> |



| <b>Renovación de publicaciones seriadas</b> |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
|   | <b>2015</b>          | <b>2016</b>          | <b>2017</b>          |
| Publiciencias                               | 9.817.607            | \$ 12.000.000        | \$ 13.352.045        |
| Revista escala                              | \$ 2.914.500         | \$ 0                 | \$ 0                 |
| BLAA de Republica                           | \$ 400.000           | \$ 500.000           | \$ 200.000           |
| Nuevo                                       |                      |                      |                      |
| Casa editorial el tiempo                    | \$ 300.000           | \$ 439.000           | \$ 300.000           |
| Le Monde Diplomatique                       | \$ 80.000            | \$ 50.000            | \$ 90.000            |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>\$ 13.512.107</b> | <b>\$ 12.989.000</b> | <b>\$ 13.942.045</b> |

| <b>Material Bibliográfico en cualquier soporte</b> |                      |             |             |
|--|----------------------|-------------|-------------|
|  | <b>2015</b>          | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
| Libros académicos                                  | \$ 23.412.150        | \$ 0        | \$ 0        |
| Libros de literatura                               | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        |
| Libros de lectura por ocio                         | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        |
| Reparación de libros                               | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        |
| Material audiovisual                               | \$ 4.980.000         | \$ 0        | \$ 0        |
| Ayudas tecnológica                                 | \$ 19.146.247        | \$ 0        | \$ 0        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>\$ 47.538.397</b> | <b>\$ 0</b> | <b>\$ 0</b> |

**TOTAL GLOBAL** \$ 80.625.212

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No. 4

| <b>Material bibliográfico ingresado por programa</b> |                |                   |
|--|----------------|-------------------|
| <b>PROGRAMA</b>                                      | <b>TÍTULOS</b> | <b>EJEMPLARES</b> |
| AGRONOMÍA  | 30             | 60                |
| ARQUITECTURA   | 3              | 6                 |
| GENERAL  | 1              | 35                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>34</b>      | <b>101</b>        |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

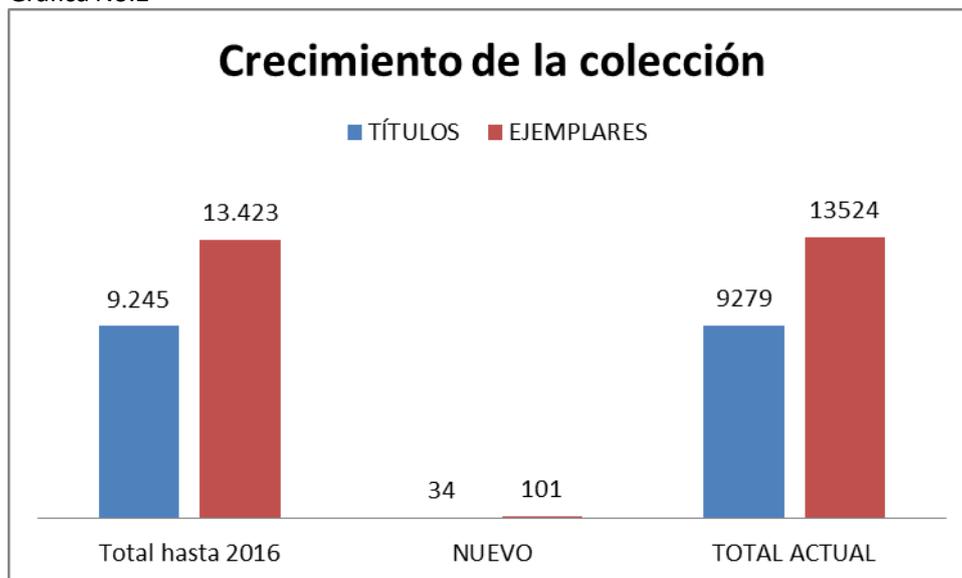
Tabla No.5

| <b>Material hemerográfico ingresado por programa</b> |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>PROGRAMA</b>                                      | <b>EJEMPLARES</b> | <b>ANALÍTICAS</b> |
| AGRONOMÍA  | 5                 | 20                |
| ACUICULTURA  | 2                 | 2                 |
| SOCIOLOGÍA   | 4                 | 11                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>11</b>         | <b>33</b>         |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Gráfica No.1



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 6

| Usuarios Potenciales 1 - 2017              |             |
|--|-------------|
| PROGRAMAS                                  | USUARIOS    |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES           | 117         |
| AGRONOMÍA                                  | 249         |
| ARQUITECTURA                               | 466         |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                     | 584         |
| SOCIOLOGÍA                                 | 508         |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                  | 104         |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES       | 243         |
| TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA | 206         |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA                  | 126         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>2603</b> |

Fuente: información suministrada por Registro y control Universidad del Pacífico 2017



## ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.7

| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMA<br>SEGÚN NO. DE USUARIOS           |              |             |
|---|--------------|-------------|
| PROGRAMAS   | EJEMPLARES   | TÍTULOS     |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES  | 98           | 68          |
| AGRONOMÍA   | 375          | 273         |
| ARQUITECTURA  | 428          | 236         |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS  | 288          | 139         |
| SOCIOLOGÍA  | 628          | 468         |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA   | 127          | 93          |
| TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES  | 180          | 116         |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA  | 184          | 113         |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA   | 34           | 35          |
| DELIN   | 0            | 0           |
| DECINE  | 27           | 25          |
| GENERALIDADES   | 61           | 47          |
| UNIVERSIDAD DEL VALLE   | 50           | 35          |
| VIDEOTECA   | 162          | 72          |
| <b>TOTAL material prestado</b>  | <b>2642</b>  | <b>1720</b> |
| <b>Total Material existente</b>   | <b>16419</b> | <b>9822</b> |
| <b>TOTAL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO EN<br/>EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2016</b> | <b>8818</b>  | <b>3243</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el primer período del 2017, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.



Tabla No.8

| <b>TIPO DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS Y USUARIO</b> |                |                |              |
|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>PROGRAMAS</b>  | <b>En sala</b> | <b>Externo</b> | <b>total</b> |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES                            | 254            | 154            | 408          |
| AGRONOMÍA   | 450            | 299            | 749          |
| ARQUITECTURA  | 330            | 153            | 483          |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                                      | 202            | 111            | 313          |
| SOCIOLOGÍA  | 570            | 353            | 923          |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                                   | 100            | 72             | 172          |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES                        | 160            | 108            | 268          |
| TECNOLOGÍA GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA                     | 171            | 120            | 291          |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA                                   | 32             | 8              | 40           |
| DOCENTES  | 52             | 22             | 74           |
| ADMINISTRATIVOS   | 6              | 9              | 15           |
| EXTERNOS  | 67             | 0              | 67           |
| EGRESADOS   | 17             | 0              | 17           |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>2411</b>    | <b>1409</b>    | <b>3820</b>  |
| <b>TOTAL PRESTAMOS GLOBALES</b>                             |                |                | <b>3820</b>  |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La siguiente tabla indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos, en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa), en donde encontramos que los principales programas que más indagaron la Unidad, durante el segundo período del 2016 fueron *sociología* con 2601 consultas, seguido *Agronomía* con 1992 consultas.



### PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS "DIADEMAS"

Tabla No.9

| PROGRAMAS ACADÉMICOS       | ENERO    | FEBRERO   | MARZO     | MAYO      | JUNIO      | JULIO     | TOTAL      |
|----------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| ARQUITECTURA               | 0        | 18        | 12        | 0         | 3          | 0         | 33         |
| AGRONOMÍA                  | 2        | 16        | 10        | 5         | 12         | 17        | 62         |
| SOCIOLOGÍA                 | 0        | 9         | 7         | 8         | 29         | 15        | 68         |
| NEGOCIOS INTERNACIONAL     | 0        | 1         | 5         | 9         | 38         | 17        | 70         |
| INGENIERÍA EN SISTEMA      | 0        | 4         | 2         | 11        | 10         | 9         | 36         |
| TEC. EN INFORMÁTICA        | 0        | 1         | 0         | 0         | 3          | 1         | 5          |
| TEC ACUICULTURA            | 0        | 0         | 0         | 3         | 4          | 1         | 8          |
| GEST. HOTELERA Y TURÍSTICA | 1        | 11        | 10        | 4         | 21         | 27        | 74         |
| TEC. CONSTRUCCIÓN CIVIL    | 0        | 1         | 2         | 11        | 8          | 6         | 28         |
| DECINE                     | 0        | 2         | 0         | 0         | 0          | 0         | 2          |
| DELIN                      | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          |
| SIN ESCUELA                | 1        | 0         | 0         | 1         | 0          | 0         | 2          |
| UNIVERSIDAD DEL VALLE      | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>4</b> | <b>63</b> | <b>48</b> | <b>52</b> | <b>128</b> | <b>93</b> | <b>388</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

### CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS

Tabla No.10

| PERIODO 1 - 2017                   |           |            |            |            |            |             |             |             |
|------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| PROGRAMAS ACADÉMICOS               | ENERO     | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL      | MAYO       | JUNIO       | JULIO       | TOTAL       |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES   | 21        | 3          | 0          | 34         | 41         | 156         | 184         | 439         |
| AGRONOMÍA                          | 20        | 19         | 0          | 68         | 161        | 222         | 312         | 802         |
| ARQUITECTURA                       | 3         | 342        | 607        | 351        | 243        | 359         | 53          | 1958        |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS             | 18        | 6          | 0          | 27         | 62         | 143         | 128         | 384         |
| SOCIOLOGÍA                         | 4         | 16         | 0          | 70         | 154        | 180         | 365         | 789         |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA          | 1         | 3          | 0          | 11         | 20         | 44          | 38          | 117         |
| TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES         | 6         | 6          | 0          | 21         | 61         | 88          | 103         | 285         |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA | 4         | 5          | 0          | 27         | 51         | 150         | 198         | 435         |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA          | 0         | 1          | 0          | 4          | 1          | 10          | 20          | 36          |
| SIN ESCUELA                        | 9         | 44         | 19         |            |            |             |             | 72          |
| <b>Sub total</b>                   | <b>86</b> | <b>445</b> | <b>626</b> | <b>613</b> | <b>794</b> | <b>1352</b> | <b>1401</b> | <b>5317</b> |
| <b>TOTAL</b>                       |           |            |            |            |            |             |             | <b>5317</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



## CONSULTA DE INTERNET EN SEDE ARQUITECTURA

Tabla No.11

| PERIODO 1 - 2017 |             |       |       |      |       |       |       |
|------------------|-------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| PROGRAMAS        | Febrero     | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Total |
| ARQUITECTURA     | 342         | 607   | 351   | 243  | 359   | 313   | 1958  |
| ING CIVIL        | 7           | 8     | 3     | 5    | 4     | 0     | 27    |
| SOCIOLOGÍA       | 2           | 4     | 0     | 0    | 2     | 0     | 2     |
| TEC INFORMÁTICA  | 7           | 1     | 3     | 1    | 0     | 1     | 11    |
| BIENESTAR        | 0           | 2     | 0     | 0    | 0     | 0     | 2     |
| AGRONOMÍA        | 1           | 7     | 10    | 2    | 10    | 5     | 35    |
| EGRESADOS        |             | 1     | 1     | 0    | 0     | 1     | 3     |
| SUBTOTAL         | 345         | 238   | 353   | 242  | 353   | 101   | 2056  |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2053</b> |       |       |      |       |       |       |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



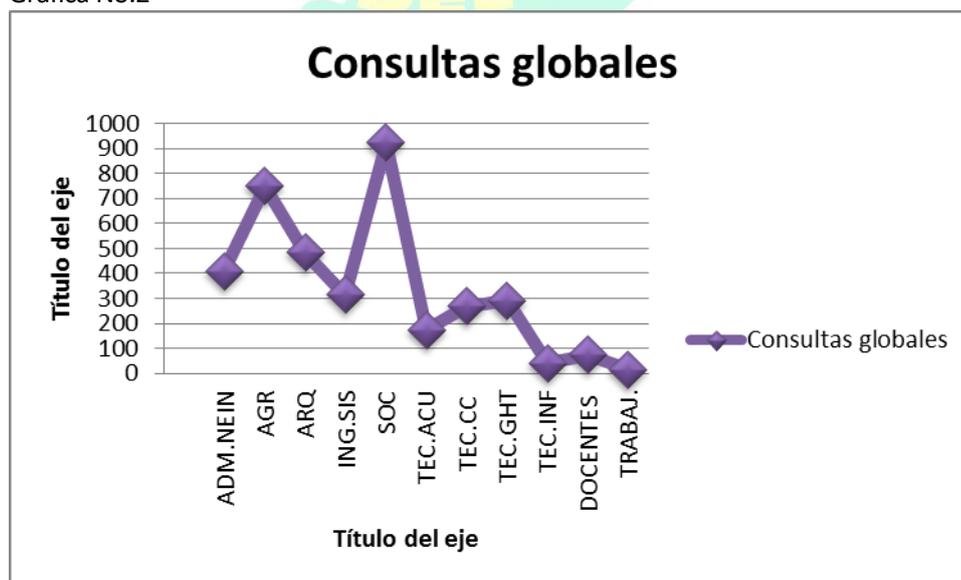


Tabla No.12

| CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS |                    |              |                    |
|--|--------------------|--------------|--------------------|
| PROGRAMAS  | Consultas globales | Días hábiles | Consultas por días |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES   | 408                | 87           | 4,69               |
| AGRONOMÍA  | 749                | 87           | 8,61               |
| ARQUITECTURA   | 483                | 87           | 5,55               |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS   | 313                | 87           | 3,60               |
| SOCIOLOGÍA   | 923                | 87           | 10,61              |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA  | 172                | 87           | 1,98               |
| TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES   | 268                | 87           | 3,08               |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA   | 291                | 87           | 3,34               |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA  | 40                 | 87           | 0,46               |
| DOCENTES   | 74                 | 87           | 0,85               |
| ADMINISTRATIVOS  | 15                 | 87           | 0,17               |
| EXTERNOS   | 67                 | 87           | 0,77               |
| EGRESADOS  | 17                 | 87           | 0,20               |
| <b>TOTAL PRESTAMOS</b>   | <b>3820</b>        | <b>87</b>    | <b>43,91</b>       |
| <b>TOTAL PRESTAMOS SEMESTRE ANTERIOR</b>   | <b>11766</b>       | <b>95</b>    | <b>123,85</b>      |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Tabla No.13

| CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS                         |                    |              |                   |
|--|--------------------|--------------|-------------------|
| PROGRAMAS  | Consultas globales | Días hábiles | Consulta por días |
| <i>Prestamos de material bibliográfico y hemerográfico</i> | 3820               | 87           | 43,91             |
| <i>INTERNET</i>  | 5317               | 87           | 61,11             |
| <i>Bases de datos</i>                                      | 9554               | 87           | 109,82            |
| <i>Ayudad tecnológicas y audiovisual</i>                   | 388                | 87           | 4,46              |
| <i>Bienes, enceres y espacio físico</i>                    | 8                  | 87           | 0,09              |
| <b>PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS</b>                       | <b>25</b>          | <b>87</b>    | <b>0,28736</b>    |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Dentro del universo total de los usuarios que bajo su necesidad de información acudieron a hacer uso de los productos de información que la biblioteca les ofrece, la siguiente tabla muestra de forma global el movimiento de productos y usuarios, determinados por los clientes físicos y los digitales o virtuales, lo cual da razón de aquello que de forma remota acceden a las bases de datos y libros electrónicos ofertados por la biblioteca.

Tabla No.14

| TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS |               |
|--|---------------|
| ESTUDIANTES                                      | 3647          |
| DOCENTES   | 74            |
| ADMINISTRATIVOS                                  | 15            |
| EXTERNOS   | 67            |
| INVESTIGACIÓN                                    | 0             |
| EGRESADOS  | 17            |
| <b>TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO</b>     | <b>3820</b>   |
| INTERNET (PC)                                    | 5317          |
| Biblioteca virtual E-LIBROS                      | 5486          |
| Base de datos (EBSCO)                            | 3864          |
| Bases de datos SPRINGER                          | 204           |
| Prestamos interbibliotecarios                    | 25            |
| <b>TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS</b>             | <b>18.716</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Tabla No.15

| PRÉSTAMOS POR COLECCIONES Y PROGRAMAS ACADÉMICOS |                 |            |             |              |                 |             |
|--|-----------------|------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| PROGRAMAS  | Audiovisua<br>l | Tesis      | Libros      | Revista<br>s | Ayuda<br>s tcn. | TOTAL       |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES                 | 62              | 6          | 220         | 50           | 70              | 408         |
| AGRONOMÍA  | 22              | 44         | 519         | 102          | 62              | 749         |
| ARQUITECTURA                                     | 23              | 27         | 190         | 210          | 33              | 483         |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                           | 10              | 23         | 237         | 7            | 36              | 313         |
| SOCIOLOGÍA                                       | 11              | 145        | 683         | 16           | 68              | 923         |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                        | 12              | 27         | 96          | 29           | 8               | 172         |
| TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES                       | 26              | 5          | 199         | 10           | 28              | 268         |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA               | 16              |            | 190         | 11           | 74              | 291         |
| TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA                        | 6               | 0          | 29          | 0            | 5               | 40          |
| DELIN  |                 |            | 9           |              |                 | 9           |
| DECINE   |                 |            | 29          |              | 2               | 31          |
| DOCENTES   | 4               | 3          | 23          | 2            | 2               | 34          |
| ADMINITARATIVOS                                  | 5               |            | 10          |              |                 | 15          |
| EGRESADOS  |                 | 5          | 12          |              |                 | 17          |
| EXTERNOS   |                 | 10         | 48          | 9            |                 | 67          |
| <b>SUBTOTAL</b>                                  | <b>197</b>      | <b>295</b> | <b>2494</b> | <b>446</b>   | <b>388</b>      | <b>3820</b> |
| <b>TOTAL PRESTAMOS GLOBALES</b>                  | <b>197</b>      | <b>295</b> | <b>2494</b> | <b>446</b>   | <b>388</b>      | <b>3820</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Finalmente con la tabla No. 15 se reporta el préstamo de las principales colecciones que durante este periodo los usuarios de los diferentes programas prefirieron consultar, la tabla evidencia que el préstamo de libros continúan siendo el servicio de mayor consulta entre los usuarios que frecuentan la biblioteca.

#### Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios que se reúnen y encuentran en grupos para trabajar o de forma individual para leer, calificar, relajarse cartear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los clientes internos como externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los usuarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca.



Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los usuarios tanto internos como externos, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Tabla No.16

| <b>VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL<br/>POR PARTE DE LOS USUARIOS<sup>1</sup></b> |             |          |                  |                |
|---|-------------|----------|------------------|----------------|
| Rango de Horas  | Total Horas | Sala     | Usuarios X horas | Total usuarios |
| 7 a 9 AM  | 2           | Lectura  | 18               | 36             |
|   | 2           | Consulta | 14               | 28             |
| 9 a 12 PM   | 3           | Lectura  | 70               | 210            |
|   | 3           | Consulta | 14               | 42             |
| 12 a 1 PM   | 1           | Lectura  | 69               | 69             |
|   | 1           | Consulta | 9                | 9              |
| 1 a 3 PM  | 2           | Lectura  | 44               | 88             |
|   | 2           | Consulta | 14               | 28             |
| 3 a 7 PM  | 4           | Lectura  | 76               | 304            |
|   | 4           | Consulta | 12               | 48             |
| 7 a 8 PM  | 1           | Lectura  | 45               | 45             |
|   | 1           | Consulta | 9                | 9              |
| <b>TOTAL</b>  |             |          |                  | <b>916</b>     |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No.17

| <b>VISITAS DIARIAS A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS USUARIOS SEDE<br/>ARQUITECTURA</b> |             |          |                 |                |
|--|-------------|----------|-----------------|----------------|
| Rango de Horas   | Total Horas | Sala     | Usuarios X hora | Total Usuarios |
| 9 a 12 PM  | 3           | Consulta | 15              | 45             |
| 12 a 1 PM  | 1           | Consulta | 18              | 18             |
| 1 a 3 PM   | 2           | Consulta | 8               | 16             |
| 3 a 7 PM   | 4           | Consulta | 16              | 64             |
| 7 a 9 PM   | 2           | Consulta | 20              | 40             |
| <b>TOTAL</b>   |             |          |                 | <b>183</b>     |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

<sup>1</sup> Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el primer semestre del 2017, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca, en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



Gráfica No.3



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

#### Visitas diarias de la comunidad estudiantil de la Ciudadela San Antonio.

Los niños de la ciudadela San Antonio en edad escolar, en los dos últimos años se han convertido en usuarios permanente de la biblioteca de la Universidad del Pacífico, quienes se registran en una planilla de control de asistencia, la cual ha permitido establecer un promedio de **10,36 de visitas diarias**, para un total de 141 mensuales, durante el primer semestre 2016; para el segundo periodo con un promedio de **8,0 visitas diarias**, para un total de **61** promedio mensual, y para el primer periodo 2017 con un promedio 2,0 de visitas diarias y mensual de 40,3.

La siguiente gráfica muestra las visitas mensuales de los educandos, estableciendo que en el mes de enero – junio, fue de mayor afluencia entre los estudiantes de básica primaria y media vocacional residentes en la ciudadela SAN ANTONIO.

Tabla No.18

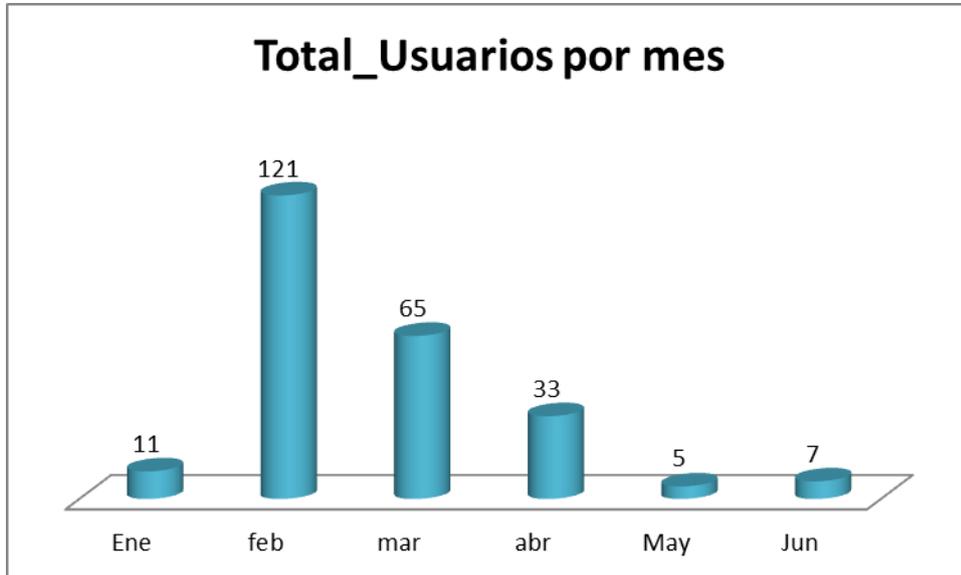
| Visitas por mes, comunidad estudiantil San Antonio primer Semestre 2017 |                 |
|---|-----------------|
| Mes   | Total _Usuarios |
| Enero   | 11              |
| Febrero   | 121             |
| Marzo   | 65              |
| Abril   | 33              |
| Mayo  | 5               |
| Junio   | 7               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>242</b>      |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico hoja de registro diario de la comunidad de san Antonio



Datos extraídos de la observación diaria del equipo de biblioteca.

Grafico No. 4



Asistencia mes a mes, en el primer semestre de 2017.

| Promedio por Día | Promedio por Mes |
|------------------|------------------|
| <b>2,0</b>       | <b>40,3</b>      |

Fuente: hoja de registro diaria de la comunidad de San Antonio



## INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matr.  
= ?<sup>2</sup>/3076

### Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : 192
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **3076**
- ✓ Total de M2 : 675m<sup>2</sup>
- ✓ Computadores para consultar = 19
- ✓ Títulos existente = **9822**
- ✓ Total de préstamos = 18716
- ✓ Material consultado = **2642**
- ✓ Total de consultas = **3820**
- ✓ Total de material existente = **16419**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = 365
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = 207
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio =<sup>3</sup>

<sup>2</sup> No fue posible medir este indicador debido al daño del software Siabuc 9, entre enero y mayo de 2017

<sup>3</sup> No fue determinar los estudiantes que consultaron material bibliográfico por el daño del software Siabuc 9, en mayo de 2017



Tabla No.19

**INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA**

| Objetivo   | Nombre del Indicador                          | Unidad de Medida | Frecuencia de análisis | Forma de calculo  | Tipo           | Resultado 2° per. 2016                   | Meta | Resultado 1° per. 2017   |
|--|---|------------------|------------------------|---|----------------|--|------|--|
| Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigación y la extensión. | Capacidad en puestos de lectura               | Porcentual       | Semestral              | # de puestos de lectura / # total de alumnos* 100             | De calidad     | 7.4 % acción de mejora                   | 10%  | 6,2%   |
|  | Eficiencia tecnológica                        | Unidad           | Anual                  | # de equipos de cómputo en biblioteca                         | De calidad     | 22 cumplimiento de meta                  | 20   | 19   |
|  | Consulta de la colección                      | Porcentaje       | Semestral              | # de material consultado / Material existente * 100           | De Uso         | 54.1% eficiencia                         | 48%  | 16,1%  |
|  | Nivel de Consultas del material bibliográfico | Porcentual       | Semestral              | Total de consultas /Total de ejemplares *100                  | De calidad     | 72.2% Alerta                             | 70%  | 23,2%  |
|  | Cobertura de biblioteca                       | Porcentual       | Semestral              | # de usuarios atendido / # de alumnos * 100                   | De calidad     | 47 % cumplimiento con relación a la meta | 40%  | No es posible medir este indicador debido al daño del software |
|  | Proporción de Vols por alumnos                | Unidad           | Semestral              | #de vols. Disponible / # de alumnos                           | De insumo      | 6. Eficiencia                            | 7    | 5,3  |
|  | Cubrimiento de inducción                      | Porcentual       | Semestral              | Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100       | De rendimiento | 26.3%<br>Alerta                          | 80%  |  |
|  | Presupuesto anual destinado                   | Porcentual       | Semestral              | Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100 | Económico      | 0\$ alerta                               | 70 % | 50%  |



## ÁREA DE SERVICIOS: CUMPLIMIENTO CON EL PLAN DE FORMACIÓN A USUARIO

| PROGRAMAS                                  | DÍA       | HORA                    | SALÓN               | DOCENTE   | FECHA               | AUXILIAR                     | CUMPLIMIENTO |
|--|-----------|-------------------------|---------------------|---|---------------------|------------------------------|--------------|
| Agronomía                                  | Lunes     | 4: 00 p.m. a 6: 00 p.m. | Bloque 7 - 203      | Wilson Jairo <a href="mailto:wiarboleda@gmail.com">wiarboleda@gmail.com</a>         | 13 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Wilthon         | OK           |
| Acuicultura Diurno                         | Miércoles | 2:00 p.m. a 4:00 p.m.   | Bloque 12 Salón 302 | Jairo Arboleda  | 15 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Kelly           | OK           |
| Tec. Obras Civiles Diurno                  | Miércoles | 4:00 p.m. a 6:00 p.m.   | BOHIO               | Jairo Arboleda  | 15 de marzo de 2017 | Sandra                       | OK           |
| INGENIERIA EN SISTEMAS                     | Jueves    | 2:00 p.m. a 4:00 p.m.   | Bloque 16 105       | Jairo Arboleda  | 16 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Suleny          | OK           |
| Arquitectura                               | Viernes   | 4:00 p.m. a 6:00 p.m.   | 102                 | Jairo Arboleda  | 17 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Kelly Y Emerson | OK           |
| Tecnología en Gestión Hotelera y Turística | Miércoles | 10:00 a.m. a 12:m       | Bloque 16 103       | Padre Denis <a href="mailto:Oscardenis16@yahoo.com">Oscardenis16@yahoo.com</a>      | 15 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Kelly           | OK           |
| Administración De Negocios Internacionales | Lunes     | 12:00 m. a 2:00 p.m.    | 16-205              | Elsy del Carmen Asprilla <a href="mailto:elsy3004@gmail.com">elsy3004@gmail.com</a> | 13 de marzo de 2017 | Sandra Apoya Kelly           | OK           |
| Administración De Negocios Internacionales | Viernes   | 12:00 m. a 2:00 p.m.    | 16-102              | Elsy del Carmen Asprilla  | 17 de Marzo de      | Sandra Apoya Suleny          | OK           |

Tabla No.20

| <b>Formación a usuario en búsqueda de información base de datos</b>   |          |            |
|---|----------|------------|
| <b>Objetivo:</b> Fortalecer el proceso académico de los estudiantes de los diferentes semestres, en la búsqueda del conocimiento científico e investigativo, a través de los Recursos de Información Digital que la biblioteca ofrece a sus usuarios. |          |            |
| Coordinado por: <i>Sandra Milena Perlaza</i>  |          |            |
| Solicitante <sup>4</sup>  | SEMESTRE | ASISTENTES |
| Agronomía   | 1        | 38         |
| Acuicultura   | 1        | 38         |
| Adm. de negocios internacionales  | 1        | 63         |
| Arquitectura  | 1        | 35         |
| Ingeniería en sistemas  | 1        | 38         |
| Tecnología en construcciones civiles  | 1        | 37         |
| Tecnología en gestión hotelera y turística  | 1        | 29         |
| <b>Total estudiantes capacitados</b>  | <b>1</b> | <b>278</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico -Registros de asistencia

<sup>4</sup> Las solicitudes de los programas académicos fueron realizadas por los profesores de contexto universitario, y la formación fue realizada en una de sus clases.



## Formación a usuarios primer semestre del 1 periodo 2017

Con referencia a la formación de los estudiantes de primer semestre, es importante mencionar que esta se realizó durante los horarios de clase de cada grupo, siendo esta capacitación uno de los pilares para su carrera ya que los acompañará por el resto de su estadía en la universidad. Los programas beneficiados con la formación a usuarios de primer semestre fueron:

### INDUCCIÓN A PRIMER SEMESTRE POR PROGRAMA

Tabla No.21

| PROGRAMA               | TOTAL      |
|------------------------|------------|
| Acuicultura            | 31         |
| Arquitectura           | 35         |
| Agronomía              | 25         |
| AD.N.I                 | 45         |
| T.G.H.T.               | 20         |
| T.C.O.C.               | 21         |
| Ingeniería en Sistemas | 30         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>207</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

### Fomento a la lectura

Esta actividad, se encuentra asociada a la formación a estudiantes nuevos y de la biblioteca al salón, consiste en la selección de material bibliotecario pertinente al programa y nivel académico del estudiante para que sea prestado en la modalidad sala y domicilio. Los estudiantes vieron con agrado esta forma de préstamos y se animaron a hacer uso de los servicios que tiene la biblioteca, además de que muchos de ellos no conocían nuestras instalaciones, en esta oportunidad se prestaron los siguientes títulos:

### LIBROS PRESTADOS, FOMENTO A LA LECTURA FASE I

Tabla No. 22

| PROGRAMA                    | A DOMICILIO |            |
|-----------------------------|-------------|------------|
| Agronomía                   | 10 títulos  | 31 títulos |
| Acuicultura                 | 5 títulos   | 21 títulos |
| Arquitectura                | 10 títulos  | 18 títulos |
| Ingeniería en sistemas      | 8 títulos   | 16 títulos |
| Adm. Negocios Internacional | 15 títulos  | 33títulos  |
| Tec. Construcciones Civil   | 3 títulos   | 20 títulos |
| TGHT                        | 5 títulos   | 10 títulos |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico



## ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2017

En el transcurso del primer semestre del año 2017, se realizaron 6 actividades de cultura académica y de promoción lectura tanto interna como externa, con niños, estudiantes universitarios y funcionarios de la universidad, las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla No.22

| ACTIVIDAD  | DESCRIPCIÓN  | EVIDENCIA                                     |
|--|--|---|
| <b>De la biblioteca a la oficina</b><br>Coordinación: Kelly Yohanna Ortiz  | Contribuir con el ejercicio académico e investigativo de los funcionarios de la Universidad, en la continuidad de su formación.  | 27 Funcionarios.                              |
| Encuentro de bibliotecarios y promotores de lectura, en el taller El plan lector: <b>“ruta y compromiso en la formación de lectores”</b><br>Coordinación : Sandra Milena Perlaza R | Actividad de actualización, programada desde la Red de biblioteca de Buenaventura, este fue dictado por la experta Mónica Montoya, de la ciudad de Medellín, la asistencia estuvo encabeza de la directora Sileni Herrera, Auxiliares Kelly Ortiz y Sandra Milena Perlaza.   | 3 funcionarios de la biblioteca.              |
| Como promoción de lectura, se realizó celebración día del libro y de la niñez, <b>“La Lectura Se Toma El Boulevard”</b> Celebración.   | <b>“La Lectura Se Toma El Boulevard”</b> Fue una gran oportunidad para la promoción de lectura beneficio a los niños y niñas en la ciudad de Buenaventura de las diferentes instituciones educativas, fundaciones y entidades oficiales, la universidad monto toda una escenografía, entre biblioteca y bienestar universitario para que los asistentes disfrutaran del espacio. | 22 instituciones educativas y 444 asistentes. |
| <b>La fiesta de la lectura: “leyendo con tu hijo desde la u”.</b><br>Coordinación : Kelly Yohanna Ortiz  | Apoyar a los funcionarios de la Universidad del Pacífico, para fortalecer los hábitos lectores en sus hijos, conjuntamente avivar el gusto y disfrute por la lectura, contribuyendo a la toma de conciencia del importante papel que tiene la Biblioteca en el fomento de la lectura.  | 35 funcionarios.                              |
| <b>Inducción estudiantes nuevos</b><br>Coordinación : Sandra Milena Perlaza R  | De igual forma, se les brindó la oportunidad a los estudiantes de conocer a los bibliotecarios y las funciones que cada uno realizaba o que papel tenía a cargo, esto con el fin de orientarlos en sus futuras búsquedas académicas. Luego   | 207 estudiantes                               |
| Lanzamiento del libro <b>“Acciones colectivas y conflicto en Buenaventura 2008-2012”</b>   | Este es un espacio académico que motiva la interacción entre estudiantes, docentes y biblioteca y se convierte en una alternativa de reconocimiento a la investigación.  | 36 participante                               |

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca



## SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LOS USUARIOS Y MONITORES DE BIBLIOTECA.

- a) Para las labores y funcionalidades que se desarrollan en la biblioteca requieren de más acompañamiento técnico por parte de la oficina de sistemas de la universidad.
- b) Implementación de la videoteca para biblioteca, en donde se puedan desarrollar actividades como capacitaciones, cursos y proyección de videos y películas encaminadas hacia un ambiente de aprendizaje científico e investigativo, para los usuarios de toda la comunidad universitaria.
- c) Solucionar el inconveniente con el direccionamiento IP zona WIFI, para que los usuarios logren acceder a los tipos de información digital, que brinda la biblioteca de la Universidad.
- d) Que el personal de biblioteca no se esté cambiando cada periodo académico o cada período rectoral, que sea por incumpliendo en sus funciones o por las faltas que determinen el estatuto administrativo.

### Equipo de trabajo:

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Auxiliar del área administrativa)  
Emerson Angulo Olave (Auxiliar del área de servicios y procesos)  
Kelly Yohanna Ortiz (Auxiliar área de servicio y formación lectora y cultural)  
Sandra Milena Perlaza R. (Auxiliar del área de formación lectora y cultural)  
Wilthon Bulla Bernal (Auxiliar del área de Procesos)  
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,

---

**SILENI HERRERA PERLAZA**

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

Enero - Julio de 2017