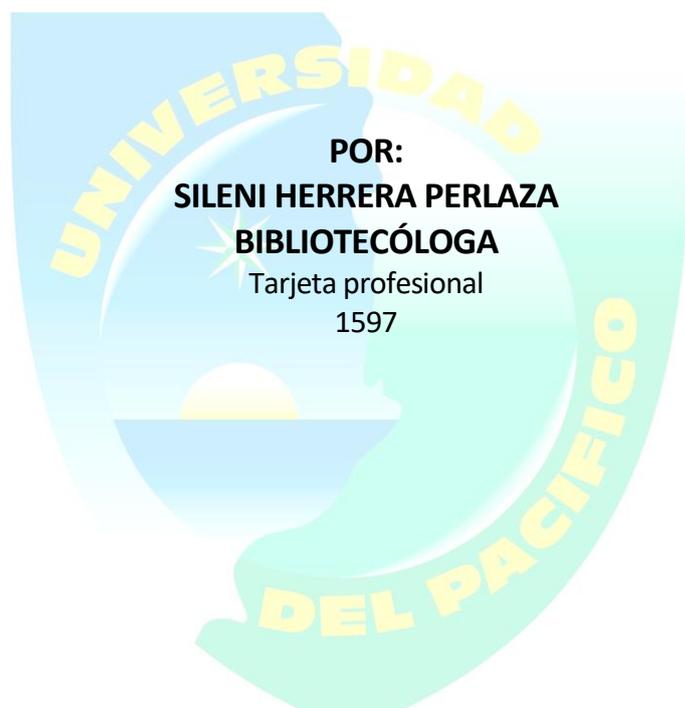




INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Segundo semestre 2017



POR:
SILENI HERRERA PERLAZA
BIBLIOTECÓLOGA
Tarjeta profesional
1597

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)
BUENAVENTURA – VALLE
Enero 2018



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La biblioteca como unidad de información, tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello El objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee al favor de sus usuarios los siguientes servicios:

Material bibliográfico	Equipos de cómputos
Material Hemerográfico	Base de datos
Material audiovisual	Libros electrónicos
Software de optimación de información	Cubículos personalizados
Puntos de internet	Cuenta con dos sedes

Cuenta con un área 676 M² distribuidos de la siguiente forma.

36 m² para administración

38 m² para circulación y préstamo

602 m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado

Julio – diciembre de 2017



INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social, de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello en este informe se pretende mostrar de forma estadística los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, la forma en que se ha estado impactando la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la biblioteca.

Nota: es de aclarar que todos los datos estadísticos que a continuación se desprenden, están por debajo del promedio de movimiento de los servicios ofertados por la biblioteca, pues; fue muy atípica la prestación del mismo. Por, el daño del software, la contratación tardía y el cambio de auxiliares.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en un archivo de Excel y las novedades laborales que se presentaron durante el segundo semestre del año 2017.



ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2017

1. Actualización de la biblioteca con nuevos avances tecnológicos, por medio de la adquisición e implementación del software de procesamiento bibliográfico KOHA. (migración de SIABUC 9 a KOHA).
2. Adquisición y remodelación del amueblamiento de la sala de lectura y consulta de la biblioteca central y la sede arquitectura.
3. Adecuación de un espacio psicopedagógico debajo de las escaleras del segundo piso de la biblioteca central.
4. Adecuación de una videoteca en el primer piso de la biblioteca central
5. Se gestionó el traslado de un ingeniero a la biblioteca, como estrategia base para el desarrollo tecnológico que se espera obtener a partir de la migración a KOHA y los nuevos avances tecnológicos en cuanto a bibliotecas universitarias.
6. Gestión de la donación de una colección completa del centro de memoria histórica.



PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de bases de datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores. La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U. propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.



**REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIO DE BIBLIOTECA
SEGUNDO PERÍODO ACADÉMICO**

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	0	0
Ingreso de Materia Hemerográfico	0	0
Donaciones	62	55
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	13.423	9.245
Colección Hemerográfica	2.895	10.329Analítica
Novedades Bibliográficas publicadas	10	
Material bibliográfico global	16.419	9596

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 2

Adquisición de bienes y enseres 2-2017		
Artículo	Cantidad	Valor
Recepción para el primer piso	1	
Perchero	1	
Silla de recepción	1	
Sillas para estudiantes		
Cubículos individuales		
Mesas para cubículos	3	
Sofá	1	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No. 3

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA			
Renovación y/o suscripción de bases de datos			
	2015	2016	2017
E-libros	\$ 14.274.786	\$ 7.990.000	\$ 9.154.974
Springer	\$ 34.000.000	\$ 34.000.000	\$ 39.528.193
Arc arquitectura	\$ 16.960.000	\$ 0	\$ 0
Lo nuevo EBSCO		\$ 0	\$ 18.000.000
TOTAL	\$ 65.234.786	\$ 41.990.000,00	\$ 66.683.167



Renovación de publicaciones seriadas			
	2015	2016	2017
Publiciencias	\$9.817.607	\$ 12.000.000	\$ 13.352.045
Revista escala	\$ 2.914.500	\$ 0	\$ 0
BLAA de Republica	\$ 400.000	\$ 500.000	\$ 200.000
Nuevo			
Casa editorial el tiempo	\$ 300.000	\$ 439.000	\$ 300.000
Le Monde Diplomatique	\$ 80.000	\$ 50.000	\$ 90.000
TOTAL	\$ 13.512.107	\$ 12.989.000	\$ 13.942.045

Material Bibliográfico en cualquier soporte			
	2015	2016	2017
Libros académicos	\$ 23.412.150	\$ 0	\$ 0
Libros de literatura	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Libros de lectura por ocio	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Reparación de libros	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Material audiovisual	\$ 4.980.000	\$ 0	\$ 0
Ayudas tecnológica	\$ 19.146.247	\$ 0	\$ 0
TOTAL	\$ 47.538.397	\$ 0	\$ 0

TOTAL GLOBAL \$ 80.625.212

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No. 4

Material bibliográfico ingresado por programa		
PROGRAMA	TÍTULOS	EJEMPLARES
AGRONOMÍA	--0--	--0--
ARQUITECTURA	--0--	--0--
GENERAL	--0--	--0--
TOTAL	--0--	--0--

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No.5

Material hemerográfico ingresado por programa		
PROGRAMA	EJEMPLARES	ANALÍTICAS
AGRONOMÍA	--0--	--0--
ACUICULTURA	--0--	--0--
SOCIOLOGÍA	--0--	--0--
TOTAL	--0--	--0--

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9



Tabla No. 6

Usuarios Potenciales 2 - 2017	
PROGRAMAS	USUARIOS
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	317
AGRONOMÍA	243
ARQUITECTURA	446
INGENIERÍA DE SISTEMAS	582
SOCIOLOGÍA	554
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	112
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	185
TECNOLOGÍA EN AGRONOMÍA	6
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	248
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	16
TOTAL	2709

Fuente: información suministrada por Registro y control Universidad del Pacífico 2017

ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.7

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMA SEGÚN NO. DE USUARIOS			
<i>PROGRAMAS</i>	<i>Ejemp.</i>	<i>Títulos</i>	<i>Usuarios</i>
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	120	106	74
AGRONOMÍA	300	282	153
ARQUITECTURA	221	210	145
INGENIERÍA DE SISTEMAS	177	164	111
SOCIOLOGÍA	423	385	169
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	154	130	54
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	62	48	47
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	137	111	76
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	17	16	8
DELIN	1	1	1
DECINE	27	18	9
GENERALIDADES	59	55	37
TOTAL material prestado	1698	1526	884
Total Material existente	16307¹	9721	--0--
Total material bibliográfico prestado en el 1er semestre de 2017	1069	877	884

¹ El total del material existente sigue siendo el mismo del año pasado, debido al percance sufrido por el sistema de gestión bibliográfico de la unidad, el cual no permitió el ingreso de nuevo material.



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo período del 2017, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Tabla No.8

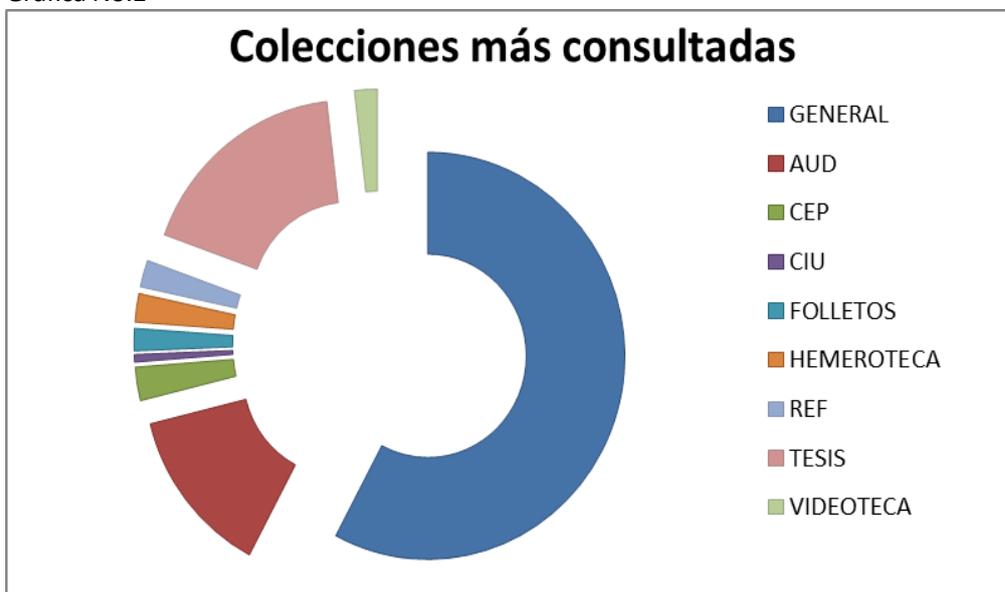
TIPO DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS Y USUARIO			
PROGRAMAS	En sala	Externo	Total
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	155	28	183
AGRONOMÍA	439	215	654
ARQUITECTURA	322	82	404
INGENIERÍA DE SISTEMAS	186	138	324
SOCIOLOGÍA	667	148	815
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	176	47	223
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	101	18	119
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	197	70	267
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	13	2	15
DOCENTES	78	84	162
ADMINISTRATIVOS	18	34	52
EXTERNOS	20	0	20
EGRESADOS	9	0	9
<i>sub total</i>	2381	866	3247
TOTAL prestamos globales			3247

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

En la tabla N0.8. indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos, en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).



Gráfica No.1



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Hoja de Excel

PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS "DIADEMAS"

Tabla No.9

PROGRAMAS ACADÉMICOS	AGOSTO	SEPTI	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ARQUITECTURA	0	19	21	13	5	58
AGRONOMÍA	1	41	44	15	9	110
SOCIOLOGÍA	4	10	22	17	5	58
NEGOCIOS INTERNACIONAL	0	21	25	10	3	59
INGENIERÍA EN SISTEMA	1	9	12	9	7	38
TEC. EN INFORMÁTICA	0	0	0	0	0	0
TEC ACUICULTURA	0	2	1	4	2	9
GEST. HOTELERA Y TURÍSTICA	2	32	24	18	3	79
TEC. CONSTRUCCIÓN CIVIL	0	3	10	2	0	15
DECINE	0	0	0	0	0	0
DELIN	0	0	0	0	0	0
SIN ESCUELA	0	2	1	3	0	6
UNIVERSIDAD DEL VALLE	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	139	159	91	34	432

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2017



CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS

Tabla No.10 **2 período**

PROGRAMAS	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	49	202	230	218	188
AGRONOMÍA	122	528	660	532	322
ARQUITECTURA	9	14	4	3	2
INGENIERÍA DE SISTEMAS	50	374	318	314	280
SOCIOLOGÍA	181	342	426	476	228
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	32	91	107	160	90
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	42	134	72	121	190
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	49	357	314	282	200
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	5	6	1	0	0
sub total	539	2048	2132	2106	1500
TOTAL DE CONSULTAS					8325

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2017

CONSULTA DE INTERNET EN SEDE ARQUITECTURA

Tabla No.11

PERIODO 2 - 2017

PROGRAMAS	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
ARQUITECTURA	113	478	355	280	192
TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES	0	0	4	13	6
SOCIOLOGÍA	1	0	3	6	6
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	0	1	2	0	0
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	2	0	0
AGRONOMÍA	0	1	4	4	0
sub total	114	480	370	303	204
TOTAL DE CONSULTAS					1471

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico



Tabla No.12

CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS			
PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	183	95	5,63
AGRONOMÍA	654	95	20,14
ARQUITECTURA	404	95	12,4
INGENIERÍA DE SISTEMAS	324	95	9,9
SOCIOLOGÍA	815	95	25,1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	223	95	6,8
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	119	95	3,6
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	267	95	8,2
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	15	95	0,46
DOCENTES	162	95	4,98
ADMINISTRATIVOS	52	95	1,6
EXTERNOS	20	95	0,61
EGRESADOS	9	95	0,27
TOTAL prestamos	3247	95	100
Total prestamos semestre anterior	1871	69	107,18

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No.13

CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS			
PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
<i>Prestamos de material bibliográfico y hemerográfico</i>	3247	95	34.18
<i>INTERNET</i>	9796	95	103.12
<i>Bases de datos</i>	3009	95	32.1
<i>Ayudad tecnológicas y audiovisual</i>	432	95	4.55
<i>Bienes, enceres y espacio físico</i>	10	95	0.11
prestamos interbibliotecarios	29	95	0.31

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico



Dentro del universo total de los usuarios que bajo su necesidad de información acudieron a hacer uso de los productos de información que la biblioteca les ofrece, la siguiente tabla muestra de forma global el movimiento de productos y usuarios, determinados por los clientes físicos y los digitales o virtuales, lo cual da razón de aquello que de forma remota acceden a las bases de datos y libros electrónicos ofertados por la biblioteca.

Tabla No.14

CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS			
PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	183	95	5,63
AGRONOMÍA	654	95	20,14
ARQUITECTURA	404	95	12,4
INGENIERÍA DE SISTEMAS	324	95	9,9
SOCIOLOGÍA	815	95	25,1
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	223	95	6,8
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	119	95	3,6
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	267	95	8,2
TECNOLOGÍA EN INFORMÁTICA	15	95	0,46
DOCENTES	162	95	4,98
ADMINISTRATIVOS	52	95	1,6
EXTERNOS	20	95	0,61
EGRESADOS	9	95	0,27
TOTAL prestamos	3247	95	100
Total prestamos semestre anterior	1871	69	107,18

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico



Tabla No.15

TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS	
ESTUDIANTES	3004
DOCENTES	162
ADMINISTRATIVOS	52
EXTERNOS	20
INVESTIGACIÓN	0
EGRESADOS	9
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	3247
INTERNET (PC)	9796
Biblioteca virtual E-LIBROS	1315
Base de datos (EBSCO)	1664
Bases de datos SPRINGER	30
Prestamos interbibliotecarios	29
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	16.081

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Finalmente con la tabla No. 15 se reporta el préstamo de las principales colecciones que durante este período los usuarios de los diferentes programas prefirieron consultar, la tabla evidencia que el préstamo de libros continúan siendo el servicio de mayor consulta entre los usuarios que frecuentan la biblioteca.

Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, para leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los clientes internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los usuarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende reflejan una aproximación de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.



Tabla No.16

VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL POR PARTE DE LOS USUARIOS ²				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X horas	Total usuarios
7 a 9 AM	2	Lectura	20	40
	2	Consulta	14	28
9 a 12 PM	3	Lectura	75	225
	3	Consulta	17	51
12 a 1 PM	1	Lectura	80	80
	1	Consulta	12	12
1 a 3 PM	2	Lectura	50	100
	2	Consulta	18	36
3 a 7 PM	4	Lectura	85	340
	4	Consulta	16	64
7 a 8 PM	1	Lectura	45	45
	1	Consulta	9	9
TOTAL				1030

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico sugerencias

Tabla No.17

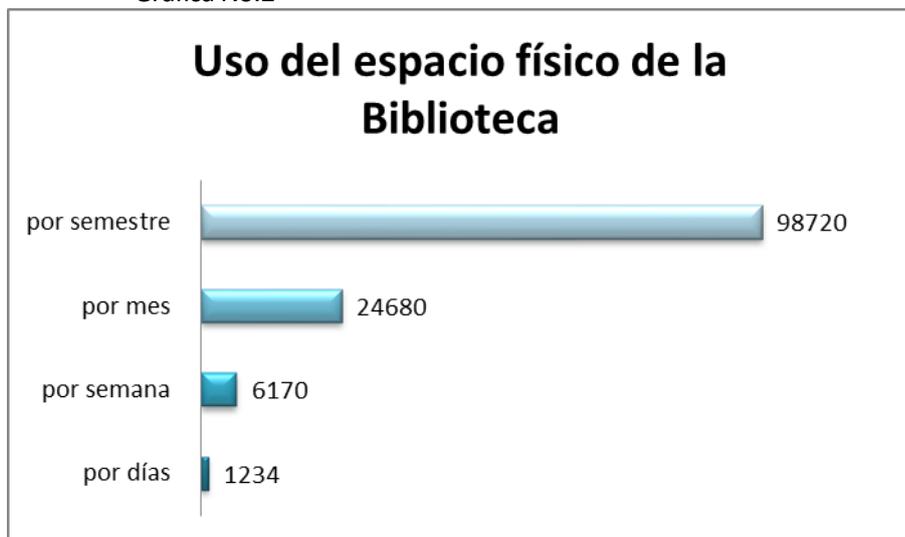
VISITAS DIARIAS A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS USUARIOS SEDE ARQUITECTURA				
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Usuarios X hora	Total Usuarios
9 a 12 PM	3	Consulta	18	54
12 a 1 PM	1	Consulta	18	18
1 a 3 PM	2	Consulta	10	20
3 a 7 PM	4	Consulta	18	72
7 a 9 PM	2	Consulta	20	40
TOTAL				204

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

² Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el segundo semestre del 2017, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca, en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2017

Visitas diarias de la comunidad estudiantil de la Ciudadela San Antonio.

Los niños de la ciudadela San Antonio en edad escolar, desde el 2015 se han convertido en usuarios permanente de la biblioteca de la Universidad del Pacífico, quienes se registran en una planilla de control de asistencia, la cual ha permitido establecer un promedio de **10,36 de visitas diarias**, para un total de 141 mensuales, durante el primer semestre 2016; para el segundo periodo con un promedio de **8,0 visitas diarias**, para un total de **61** promedio mensual, y para el primer periodo 2017 con un promedio 2,0 de visitas diarias, para el segundo período las visitas han disminuidos considerablemente.

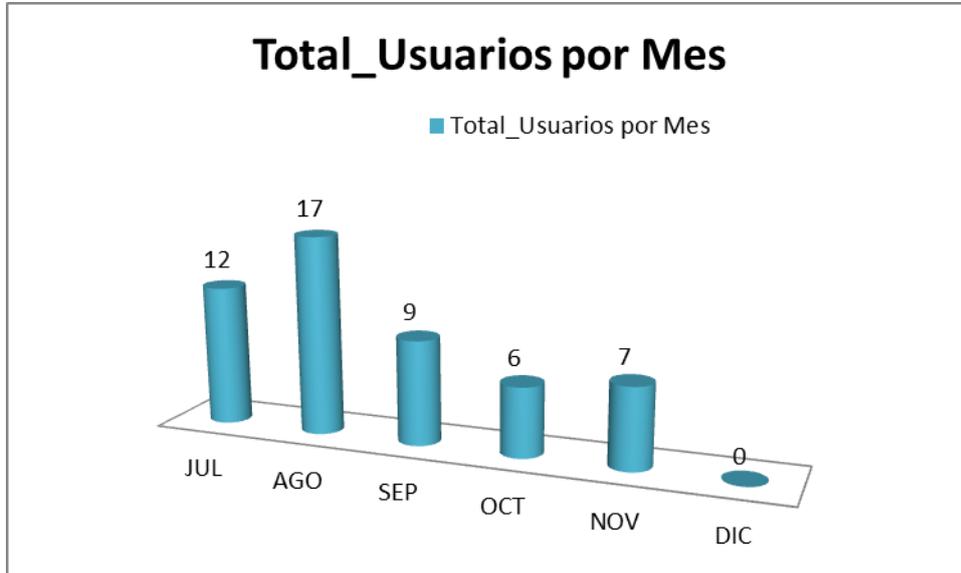
Tabla No.18

Visitas por mes, comunidad estudiantil San Antonio segundo Semestre 2017	
Mes	Total_Usuarios
Julio	12
Agosto	17
Septiembre	9
Octubre	6
Noviembre	7
Diciembre	0
TOTAL	51

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico hoja de registro diario de la comunidad de san Antonio



Grafico No. 3



Asistencia mes a mes, en el segundo semestre de 2017.

Fuente: hoja de registro diaria de la comunidad de San Antonio





INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matr.
= 73/2709

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : **192**
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **2709**
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = **16**
- ✓ Títulos existente = **9822**
- ✓ Total de préstamos = **16.081**
- ✓ Material consultado = **1698**
- ✓ Total de consultas = **3247**
- ✓ Total de material existente = **16419**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = **522**
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = **262**
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio =⁴

³ No fue posible medir este indicador debido al daño del software Siabuc 9, entre enero y mayo de 2017

⁴ No fue determinar los estudiantes que consultaron material bibliográfico por el daño del software Siabuc 9, en mayo de 2017



Tabla No.19 INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA								
Objetivo	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	Tipo	Resultado 1° per. 2017	Meta	Resultado 2° per. 2017
Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigación y la extensión.	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	De calidad	6,2%	10%	7.1%
	Eficiencia tecnológica	Unidad	Anual	# de equipos de cómputo en biblioteca	De calidad	19	20	16 alerta
	Consulta de la colección	Porcentaje	Semestral	# de material consultado / Material existente * 100	De Uso	16,1%	48%	17.3 %
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	Porcentual	Semestral	Total de consultas /Total de ejemplares *100	De calidad	23,2%	70%	20 %
	Cobertura de biblioteca	Porcentual	Semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	De calidad	No es posible medir este indicador debido al daño del software	40%	No es posible medir este indicador debido al daño del software
	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	De insumo	5,3	7	6
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	De rendimiento	26.3% Alerta	80%	50.2 %
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	Económico	50%	100 %	90 %

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2017



ÁREA DE SERVICIOS: CUMPLIMIENTO CON EL PLAN DE FORMACIÓN A USUARIO

CRONOGRAMA FORMACIÓN DE USUARIOS ESTUDIANTES PRIMER SEMESTRE 2017- 2

PROGRAMAS	DÍA	HORA	SALÓN	DOCENTE	FECHA	AUXILIAR	CUMPLIMIENTO
A D N I	Martes	07 am 8:59 am	103	Luis David	05 de diciembre de 2017	Sandra	Error de Programación
ADNI 1	Martes	2:00 pm a 4:00 pm	16 - 105	Wilson Jairo Arboleda	05 de diciembre de 2017	Sandra	OK
ADNI 1	Martes	4:00 p.m. a 6:00 p.m.	16-302	Wilson Jairo Arboleda	05 de diciembre de 2017	Wilthon	OK
Agronomía	Miércoles	2:00 pm a 4:00 pm	Bloque 7 - 201	Wilson Jairo Arboleda	29 de noviembre de 2017	Sandra	OK
INGENIERÍA EN SISTEMAS	Miércoles	6:00 p.m. a 8:00 p.m.	Bloque 1610	Rolando Romero	29 de noviembre de 2017	Sandra	Error de Programación
Semestre cero	Miércoles	6:00 pm a 9:00 pm	Auditorio campus	Elizabeth Alomía	06 de diciembre de 2017	Sandra	Docente canceló
INGENIERÍA DE SISTEMAS	Jueves	2:00 pm a 4:00 pm	Bloque 16 -105	Wilson Jairo Arboleda	14 de Diciembre de 2017	Sandra	OK
Tecnología en Acuicultura	Jueves	4:00 pm a 6:00 pm	Bloque 16-303	Wilson Jairo Arboleda	30 de noviembre de 2017	Sandra	OK
Semestre cero	Viernes	7:00 am a 10:00 am	Bloque 12- 203	Rolando Romero	01 de diciembre de 2017	Sandra	OK
Tecnología en Gestión Hotelera y Turística	Viernes	11:00 a.m. a 1: pm	Bloque 12- 203	Rolando Romero	01 de diciembre de 2017	Sandra	OK
Arquitectura	Sábado	10:am a 12:00M	103	Elizabeth Alomía	02 de diciembre de 2017	Sandra	Docente canceló
ADNI N	Sábado	2:00 pm a 4:00 pm	Bloque 16-205	Luis David	09 de diciembre de 2017	Sandra	Error de Programación

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2017



Se realizó y ejecutó el cronograma de formación a usuarios con los estudiantes de los semestres 1 y 0 sobre los diferentes recursos de información que maneja la biblioteca desde la Universidad o desde cualquier parte de Colombia, con el fin de los usuarios obtengan información verídica y científica.

PROGRAMA	# DE ESTUDIANTES
Ingeniería de sistemas	33
Administración de negocios internacionales D 1	30
Administración de negocios internacionales D 2	40
Semestre cero	21
Tecnología en Acuicultura	17
Agronomía	30
Tecnología en GHT	14
	Total: 185

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

SEMANA DE INDUCCIÓN A ESTUANTES DE PRIMER SEMESTRE.	
Programas académicos	Asistente
TEC. EN ACUICULTURA	11
TEC. EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	25
ADM: DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	62
AGRONOMÍA	18
ARQUITECTURA	33
SOCIOLOGÍA	55
INGENIERÍA DE SISTEMA	57
TEC EN INFORMÁTICA	1
TOTAL	262

Fuente: Bienestar universitario Universidad del Pacífico - Registros de asistencia



ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2017

En el transcurso del segundo semestre del año 2017, se realizaron 5 actividades de cultura académica y de promoción lectura tanto interna como externa, con niños, estudiantes universitarios y funcionarios de la universidad, las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla No.22

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
<p>primer concurso de ajedrez “atrévete a cruzar fronteras” en el marco de la semana universitaria</p> <p>Coordinación : Leydy Johanna Rentería</p>	<p>Se propone el concurso de ajedrez como una iniciativa que propende por ser un proceso institucional en el marco de la semana universitaria ya entre sus mayores características están: Resolver problemas sociales, habilidades lectoras, de lenguaje, matemáticas y memorísticas a quienes lo practiquen.</p>	<p>Inscribieron 12 participante y jugaron 10</p>
<p>Semana universitaria / proyección de cine</p>	<p>Durante la semana universitaria la biblioteca de la Unipacífico se vinculó desde diferentes actividades entre ellas la proyección de cine, en este orden la comunidad estudiantil y funcionarios hicieron presencia durante la proyección en 3D de las siguientes películas: KONG la isla calavera; Juego de honor; La momia; La mujer maravilla.</p>	<p>112 televidentes</p>
<p>Tertulia literaria: el Recital de Poetas Universitarios de Amor y Amistad la Noche Que nos Une.</p>	<p>Mostrar los diferentes tipos de escritos realizados por estudiantes, docentes y demás en la universidad del pacifico, por medio del fomento de un espacio cultural, donde se entre lazan el escuchar, e interactuar con el otro. De una manera donde prime el respectó en torno a las diferentes identidades, culturales, sociales existentes en la costa del pacifico.</p>	<p>29 participantes</p>
<p>Trueque del libro</p>	<p>Esta actividad consistió en que los estudiantes entregaban un libro de su casa y se podían llevar uno de su interés. Por lo tanto, se realiza la actividad para optimar la lectura en la comunidad universitaria</p>	<p>26 participantes</p>
<p>Día internacional de la alfabetización.</p>	<p>Una actividad llena de estrategias lectora y juegos que permitió que estudiantes , docentes y funcionarios recordaran que el arte de alfabetizar es una aprendizaje que no culmina con prender a leer y escribir, todo los días las personas se alfabetizan y alfabetiza.</p>	<p>84 participante</p>

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DE LOS USUARIOS Y MONITORES DE BIBLIOTECA.

- a) Para las labores y funcionalidades que se desarrollan en la biblioteca requieren de más acompañamiento académico por parte de la dirección académica con sus respectivos programas.
- b) Evitar en gran proporción que el personal de biblioteca se cambiando cada periodo académico o cada período rectoral, que sea por incumpliendo en sus funciones o por las faltas que determinen el estatuto administrativo.

Equipo de trabajo:

Sandra Milena Perlaza R. (Secretaria Auxiliar del Área Administrativa)
María Bellanira Riascos Aragón (Auxiliar del Área de Servicios y Procesos)
Leidy Johana Rentería (Auxiliar Área de Servicios y formación lectora y cultural)
Claudia Lorena Tenorio. (Auxiliar del Área de formación lectora y cultural)
Wilthon Bulla Bernal (Auxiliar del Área de Procesos)
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,

SILENI HERRERA PERLAZA

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

Julio- diciembre de 2017