



## **INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**

**Primer semestre 2018**



**POR:**  
**SILENI HERRERA PERLAZA**  
**BIBLIOTECÓLOGA**  
Tarjeta profesional  
1597

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**  
**DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)**  
**BUENAVENTURA – VALLE**  
**Septiembre 2018**



## BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios:

|                                         |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Material bibliográfico                  | Equipos de cómputos      |
| Material Hemerográfico                  | Base de datos            |
| Material audiovisual                    | Libros electrónicos      |
| Software de optimización de información | Cubículos personalizados |
| Puntos de internet                      | Cuenta con dos sedes     |

Cuenta con un área 676 M<sup>2</sup> distribuidos de la siguiente forma:

36 m<sup>2</sup> para administración

38 m<sup>2</sup> para circulación y préstamo

602 m<sup>2</sup> para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

*Período Reportado*

*Enero –junio de 2018*



## INTRODUCCIÓN

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la Universidad del Pacífico, se encuentran los misionales, de los cuales la biblioteca forma parte como apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psico-social, de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello en este informe se pretende mostrar de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conforman la biblioteca, la forma en que se ha estado impactando la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

**Fuente de información:** Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en software koha, un archivo de Excel y las novedades laborales que se presentaron durante el primer semestre del año 2018.



## PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

**Préstamo de material bibliográfico:** Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

**Renovación de préstamo:** Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

**Catálogo público:** Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

**Alerta:** Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

**Formación de usuarios:** Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

**Diseminación Selectiva de Información:** Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

**Internet:** Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

**Préstamo interbibliotecario:** Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República. Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

**Consulta de bases de datos:** A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

**Servicios de extensión cultural y promoción de lectores.** La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

**Leyendo con tu hijo desde la U.** propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.



## ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2018.

- Entrega de los Depósitos Legales a las instituciones correspondientes, de acuerdo a las normas Ley 44 de 1993, Decreto 460 del 16 de marzo de 1995.
- Participación de la Biblioteca en el evento: **Festival Día del Libro « Jornada de promoción de lectura»**, dirigido por El Nodo de Emprendimiento Cultural de Buenaventura.
- Se estableció convenio interbibliotecario con el Comité de Bibliotecas - RUAV.
- Las visitas de la comunidad San Antonio, cesaron por completo, no se sabe la razón, pero cabe mencionar que en el transcurso del año inmediatamente anterior, El Ministerio de Educación obsequió una cantidad considerable de tablets, como también computadores portátiles.
- La colección tuvo una baja sustancial en cuanto a títulos y ejemplares, por la pérdida de información, a causa del ataque del virus informático sufrido en mayo de 2017, y la migración de datos del antiguo sistema de gestión bibliográfica Siabuc 9.0, al nuevo software (KOHA). Ha supuesto la **pérdida de un año** de catalogación y por tanto el no crecimiento de la colección por ese mismo periodo de tiempo.
- No se realizó el cronograma de capacitación en manejo de los recursos de información digital – bases de datos, para los estudiantes de los diferentes semestres y programas.
- No se capacitó al personal docente antiguos y nuevos en manejo de los recursos de información física y digital, los diversos servicios que oferta la biblioteca.
- Continuidad en el cambio de personal adscripto a la Biblioteca, de los funcionarios que finalizaron 2017 solo se contrataron tres.



## REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2018

Tabla No. 1

| Actividad de funcionamiento básico   | Ejemplares    | Títulos     |
|--------------------------------------|---------------|-------------|
| Reingreso de Material Bibliográfico  | 117           | 75          |
| Reingreso de Material Hemerográfico  | 399           | 78          |
| Donaciones                           | 55            | 40          |
| Compra                               | 0             | 0           |
| Nuevas bases de datos                | 0             | 0           |
| Colección bibliográfica              | 13.557        | 9.291       |
| Colección Hemerográfica              | 3004          | 239         |
| Novedades Bibliográficas publicadas  | 0             |             |
| <b>Material bibliográfico global</b> | <b>16.561</b> | <b>9530</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

Tabla No. 2

| CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN<br>EN BIBLIOTECA |                      |                      |                      |            |
|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
| Renovación y/o suscripción de bases de datos             |                      |                      |                      |            |
|                                                          | 2015                 | 2016                 | 2017                 | 2018       |
| E-libros                                                 | \$ 14.274.786        | \$ 7.990.000         | \$ 9.154.974         | \$0        |
| Springer                                                 | \$ 34.000.000        | \$ 34.000.000        | \$ 39.528.193        | \$0        |
| Arc arquitectura                                         | \$ 16.960.000        | \$ 0                 | \$ 0                 | \$0        |
| Lo nuevo EBSCO                                           |                      | \$ 0                 | \$ 18.000.000        | \$0        |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>\$ 65.234.786</b> | <b>\$ 41.990.000</b> | <b>\$ 66.683.167</b> | <b>\$0</b> |

| Renovación de publicaciones seriadas |                      |                      |                      |             |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------|
|                                      | 2015                 | 2016                 | 2017                 | 2018        |
| Publiciencias                        | \$9.817.607          | \$ 12.000.000        | \$ 13.352.045        | \$ 0        |
| Revista Escala                       | \$ 2.914.500         | \$ 0                 | \$ 0                 | \$ 0        |
| BLAA de República                    | \$ 400.000           | \$ 500.000           | \$ 200.000           | \$ 0        |
| Nuevo                                |                      |                      |                      | \$ 0        |
| Casa Editorial El Tiempo             | \$ 300.000           | \$ 439.000           | \$ 300.000           | \$ 0        |
| Le Monde Diplomatique                | \$ 80.000            | \$ 50.000            | \$ 90.000            | \$ 0        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>\$ 13.512.107</b> | <b>\$ 12.989.000</b> | <b>\$ 13.942.045</b> | <b>\$ 0</b> |



| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO EN CUALQUIER SOPORTE |                      |             |             |             |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                             | 2015                 | 2016        | 2017        | 2018        |
| Libros académicos                           | \$ 23.412.150        | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| Libros de literatura                        | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| Libros de lectura por ocio                  | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| Reparación de libros                        | \$ 0                 | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| Material audiovisual                        | \$ 4.980.000         | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| Ayudas tecnológica                          | \$ 19.146.247        | \$ 0        | \$ 0        | \$ 0        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>\$ 47.538.397</b> | <b>\$ 0</b> | <b>\$ 0</b> | <b>\$ 0</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No. 3

| USUARIOS POTENCIALES 1 - 2018              |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| PROGRAMAS                                  | USUARIOS    |
| ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES | 510         |
| AGRONOMÍA                                  | 214         |
| ARQUITECTURA                               | 338         |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                     | 452         |
| SOCIOLOGÍA                                 | 495         |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                  | 120         |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES       | 242         |
| TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA | 337         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>2708</b> |

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacífico 2017





## ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4

| MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMAS<br>SEGÚN NO. DE USUARIOS  |                           |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|
| PROGRAMAS                                                               | Ejemplares                | Títulos      | Usuarios     |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES                                        | 161                       | 121          | 164          |
| AGRONOMÍA                                                               | 490                       | 400          | 176          |
| ARQUITECTURA                                                            | 123                       | 101          | 79           |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                                                  | 191                       | 69           | 120          |
| SOCIOLOGÍA                                                              | 563                       | 475          | 119          |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                                               | 148                       | 119          | 56           |
| TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES                                             | 78                        | 55           | 60           |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA                                      | 145                       | 109          | 120          |
| CEPA                                                                    | 41                        | 27           | 9            |
| DECINE                                                                  | 14                        | 11           | 4            |
| DELIN                                                                   | 36                        | 29           | 13           |
| INVESTIGACIÓN                                                           | 4                         | 3            | 1            |
| ADMINISTRATIVOS                                                         | 26                        | 25           | 5            |
| GENERALIDADES                                                           | 55                        | 52           | 22           |
| <b>TOTAL material prestado</b>                                          | <b>2077</b>               | <b>1596</b>  | <b>948</b>   |
| <b>Total Material existente</b>                                         | <b>16.561<sup>1</sup></b> | <b>9.530</b> | <b>--0--</b> |
| <b>Total material bibliográfico prestado en el 2er semestre de 2017</b> | <b>1698</b>               | <b>1526</b>  | <b>884</b>   |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico SIABUC 9

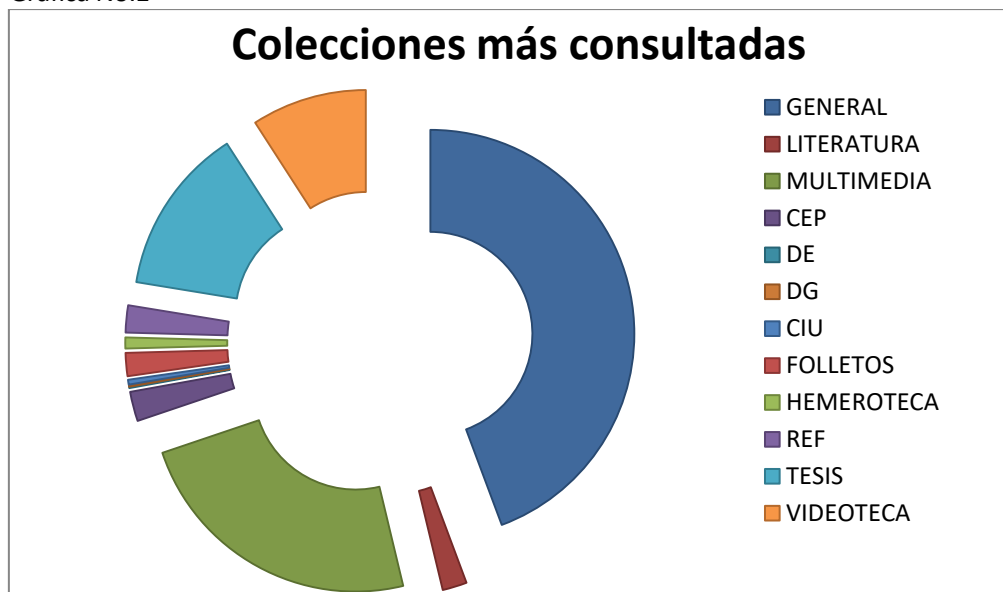
La anterior tabla da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el primer semestre del 2018, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

<sup>1</sup> El total del material existente sigue siendo el mismo del año pasado, debido al percance sufrido por el Sistema de Gestión Bibliográfico de la unidad, el cual no permitió el ingreso de nuevo material.





Gráfica No.1



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico Hoja de Excel

Tabla No.5

| Tipo de préstamos por programas académicos |         |           |             |
|--------------------------------------------|---------|-----------|-------------|
| PROGRAMAS                                  | En sala | Para casa | Total       |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES           | 476     | 163       | 639         |
| AGRONOMÍA                                  | 764     | 289       | 1053        |
| ARQUITECTURA                               | 103     | 136       | 239         |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                     | 251     | 190       | 441         |
| SOCIOLOGÍA                                 | 812     | 402       | 1214        |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                  | 178     | 39        | 217         |
| TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES                | 96      | 53        | 149         |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA         | 395     | 60        | 455         |
| CEPA                                       | 39      | 36        | 75          |
| BIENESTAR UNIVERSITARIO                    | 0       | 0         | 0           |
| DECINE                                     | 27      | 38        | 65          |
| DELIN                                      | 13      | 5         | 18          |
| INVESTIGACIÓN                              | 1       | 3         | 4           |
| ADMINISTRATIVOS                            | 12      | 36        | 48          |
| EXTERNOS                                   | 67      | 17        | 84          |
| sub total                                  | 3234    | 1467      | 4701        |
| <b>TOTAL préstamos globales</b>            |         |           | <b>4701</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico KOHA 2018



En la tabla No.8. indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos, en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad ) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).

Tabla No.6

| <b>CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS</b> |                           |                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>PROGRAMAS</b>                                                                        | <b>Consultas globales</b> | <b>Días hábiles</b> | <b>Consulta por días</b> |
| ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES                                                        | 639                       | 87                  | 7,34                     |
| AGRONOMÍA                                                                               | 1053                      | 87                  | 12,10                    |
| ARQUITECTURA                                                                            | 239                       | 87                  | 2,75                     |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                                                                  | 441                       | 87                  | 5,07                     |
| SOCIOLOGÍA                                                                              | 1231                      | 87                  | 14,15                    |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                                                               | 221                       | 87                  | 2,54                     |
| TEC.CONSTRUCCIONES CIVILES                                                              | 149                       | 87                  | 1,71                     |
| TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA                                                      | 455                       | 87                  | 5,23                     |
| CEPA                                                                                    | 75                        | 87                  | 0,86                     |
| BIENESTAR UNIVERSITARIO                                                                 | 0                         |                     | 0                        |
| DECINE                                                                                  | 65                        | 87                  | 0,75                     |
| DELIN                                                                                   | 18                        | 87                  | 0,21                     |
| INVESTIGACIÓN                                                                           | 4                         | 87                  | 0,05                     |
| ADMINISTRATIVOS                                                                         | 47                        | 87                  | 0,54                     |
| EGRESADOS                                                                               | 1                         | 87                  | 0,01                     |
| EXTERNOS                                                                                | 63                        | 87                  | 0,72                     |
| <b>TOTAL prestamos</b>                                                                  | <b>4701</b>               | <b>87</b>           | <b>54,03</b>             |
| <b>Total prestamos semestre anterior</b>                                                | <b>3247</b>               | <b>95</b>           | <b>34,18</b>             |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



**PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL,  
BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS.**

| Tabla No.7                                            | <b>PRÉSTAMO DE DIADEMAS</b> |            |            |            |            |              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>PROGRAMAS ACADÉMICOS</b>                           | <b>Feb</b>                  | <b>Mar</b> | <b>Abr</b> | <b>May</b> | <b>Jun</b> | <b>Total</b> |
| ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES            | 9                           | 21         | 74         | 76         | 47         | 227          |
| AGRONOMÍA                                             | 7                           | 16         | 76         | 63         | 65         | 227          |
| ARQUITECTURA                                          |                             | 14         | 10         | 2          | 5          | 31           |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                                | 4                           | 16         | 28         | 34         | 15         | 97           |
| SOCIOLOGÍA                                            | 8                           | 22         | 39         | 54         | 41         | 164          |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                             |                             | 4          | 12         | 9          | 3          | 28           |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES                  | 1                           | 7          | 15         | 11         | 5          | 39           |
| TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA            | 13                          | 19         | 44         | 60         | 42         | 178          |
| CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGOGICOS AVANZADOS (CEPA)       |                             |            | 4          | 2          | 2          | 8            |
| DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE) | 5                           | 2          | 1          | 1          |            | 9            |
| SIN PROGRAMA ACADEMICO                                |                             |            | 1          |            |            | 1            |
| <b>Total general</b>                                  | <b>47</b>                   | <b>121</b> | <b>304</b> | <b>312</b> | <b>225</b> | <b>1009</b>  |

*Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018*

| Tabla No.8                                            | <b>PRÉSTAMOS DE CUBÍCULOS</b> |            |            |            |              |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>PROGRAMAS ACADÉMICOS</b>                           | <b>Mar</b>                    | <b>Abr</b> | <b>May</b> | <b>Jun</b> | <b>Total</b> |
| ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES            |                               | 7          | 65         | 30         | 102          |
| AGRONOMÍA                                             |                               | 4          | 47         | 28         | 79           |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                                | 1                             | 4          | 38         | 43         | 86           |
| SOCIOLOGÍA                                            |                               | 4          | 53         | 27         | 84           |
| TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                             |                               |            | 1          | 1          | 2            |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES                  |                               | 1          | 12         | 6          | 19           |
| TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA            |                               |            | 4          | 9          | 13           |
| CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGOGICOS AVANZADOS (CEPA)       |                               |            | 1          | 1          | 2            |
| DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE) |                               | 2          | 2          |            | 4            |
| INVESTIGACION CIENTIFICA                              |                               |            | 1          |            | 1            |
| <b>Total general</b>                                  | <b>1</b>                      | <b>22</b>  | <b>224</b> | <b>145</b> | <b>392</b>   |

| Tabla No.9                                      | <b>PRÉSTAMOS DE AJEDREZ</b> |            |            |              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|------------|------------|--------------|
| <b>PROGRAMAS ACADÉMICOS</b>                     | <b>Abr</b>                  | <b>May</b> | <b>Jun</b> | <b>Total</b> |
| ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES      | 3                           |            |            | 3            |
| INGENIERÍA DE SISTEMAS                          | 19                          |            |            | 19           |
| SOCIOLOGÍA                                      | 6                           |            |            | 6            |
| TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES            | 2                           | 2          |            | 4            |
| CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGOGICOS AVANZADOS (CEPA) | 24                          |            | 6          | 30           |
| <b>Total general</b>                            | <b>54</b>                   | <b>2</b>   | <b>6</b>   | <b>62</b>    |

*Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018*



| Tabla No.10 CONSULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS |           |             |             |             |             |              |
|-----------------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| PROGRAMAS ACADÉMICOS                          | Feb       | Mar         | Abr         | May         | Jun         | Total        |
| ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES    |           | 133         | 362         | 477         | 250         | 1222         |
| AGRONOMIA                                     |           | 195         | 631         | 575         | 509         | 1910         |
| ARQUITECTURA                                  |           | 24          | 13          | 9           | 4           | 50           |
| INGENIERIA DE SISTEMAS                        | 15        | 136         | 268         | 213         | 153         | 785          |
| INGENIERIA DE SISTEMAS (TRANSFERENCIA)        |           | 18          | 47          | 28          | 31          | 124          |
| SIN PROGRAMA ACADEMICO                        | 33        | 192         | 800         | 553         | 320         | 1898         |
| SOCIOLOGIA                                    |           | 157         | 568         | 537         | 365         | 1627         |
| TECNOLOGIA EN ACUICULTURA                     |           | 67          | 224         | 163         | 142         | 596          |
| TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES          |           | 67          | 138         | 127         | 92          | 424          |
| TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA    |           | 214         | 385         | 403         | 384         | 1386         |
| <b>Total general</b>                          | <b>48</b> | <b>1203</b> | <b>3436</b> | <b>3085</b> | <b>2250</b> | <b>10022</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

| Tabla No.11 CONSULTA DE INTERNET EN SEDE ARQUITECTURA |            |            |            |            |            |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| PROGRAMAS ACADÉMICOS                                  | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Total      |
| AGRONOMIA                                             |            |            |            | 3          | 3          |
| ARQUITECTURA                                          | 75         | 150        | 68         | 96         | 389        |
| INGENIERIA DE SISTEMAS                                |            |            |            | 2          | 2          |
| INGENIERIA DE SISTEMAS (TRANSFERENCIA)                |            |            |            | 1          | 1          |
| SIN PROGRAMA ACADEMICO                                | 139        | 282        | 78         | 60         | 559        |
| SOCIOLOGIA                                            |            | 12         | 4          | 2          | 18         |
| TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES                  | 1          | 3          |            |            | 4          |
| TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA            |            |            | 2          |            | 2          |
| <b>Total general</b>                                  | <b>215</b> | <b>447</b> | <b>152</b> | <b>164</b> | <b>978</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2018



## CONSULTAS GLOBALES

Tabla No.12

| TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS |               |
|--------------------------------------------------|---------------|
| ESTUDIANTES                                      | 4058          |
| DOCENTES                                         | 308           |
| ADMINISTRATIVOS                                  | 200           |
| EXTERNOS                                         | 84            |
| EGRESADOS                                        | 51            |
| <b>TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO</b>     | <b>4701</b>   |
| INTERNET (PC)                                    | 11000         |
| VIDEOTECA                                        | 63            |
| BIBLIOTECA VIRTUAL E-LIBROS <sup>2</sup>         | 0             |
| BASE DE DATOS (EBSCO)                            | 1574          |
| BASES DE DATOS SPRINGER                          | 427           |
| PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS                    | 33            |
| <b>TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS</b>             | <b>17.798</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

Tabla No.13

| CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS                         |                    |              |                   |
|------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|-------------------|
| PROGRAMAS                                                  | Consultas globales | Días hábiles | Consulta por días |
| <i>Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico</i> | 3238               | 87           | 37.22             |
| <i>INTERNET</i>                                            | 11000              | 87           | 126.44            |
| <i>Bases de datos</i>                                      | 2001               | 87           | 23.0              |
| <i>Ayudas tecnológicas y audiovisual</i>                   | 1072               | 87           | 12.32             |
| <i>Bienes, enseres y espacio físico</i>                    | 454                | 87           | 5.22              |
| <b>Préstamos interbibliotecarios</b>                       | <b>33</b>          | <b>87</b>    | <b>0.4</b>        |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico

<sup>2</sup> Los datos estadísticos no fueron suministrados por el proveedor por falta de pago.



### Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, para leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

Las siguientes tablas, reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende reflejan una aproximación de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Tabla No.14

| VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL<br>POR PARTE DE LOS USUARIOS <sup>3</sup> |             |          |                  |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------|----------------|
| Rango de Horas                                                                                     | Total Horas | Sala     | Usuarios X horas | Total usuarios |
| 7 a 9 AM                                                                                           | 2           | Lectura  | 10               | 20             |
|                                                                                                    | 2           | Consulta | 8                | 16             |
| 9 a 12 PM                                                                                          | 3           | Lectura  | 54               | 162            |
|                                                                                                    | 3           | Consulta | 14               | 42             |
| 12 a 1 PM                                                                                          | 1           | Lectura  | 28               | 28             |
|                                                                                                    | 1           | Consulta | 10               | 10             |
| 1 a 3 PM                                                                                           | 2           | Lectura  | 28               | 56             |
|                                                                                                    | 2           | Consulta | 8                | 16             |
| 3 a 7 PM                                                                                           | 4           | Lectura  | 55               | 220            |
|                                                                                                    | 4           | Consulta | 12               | 48             |
| 7 a 8 PM                                                                                           | 1           | Lectura  | 30               | 30             |
|                                                                                                    | 1           | Consulta | 8                | 8              |
| <b>TOTAL</b>                                                                                       |             |          |                  | <b>656</b>     |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico sugerencias

<sup>3</sup> Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el primer semestre del 2018, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca, en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.

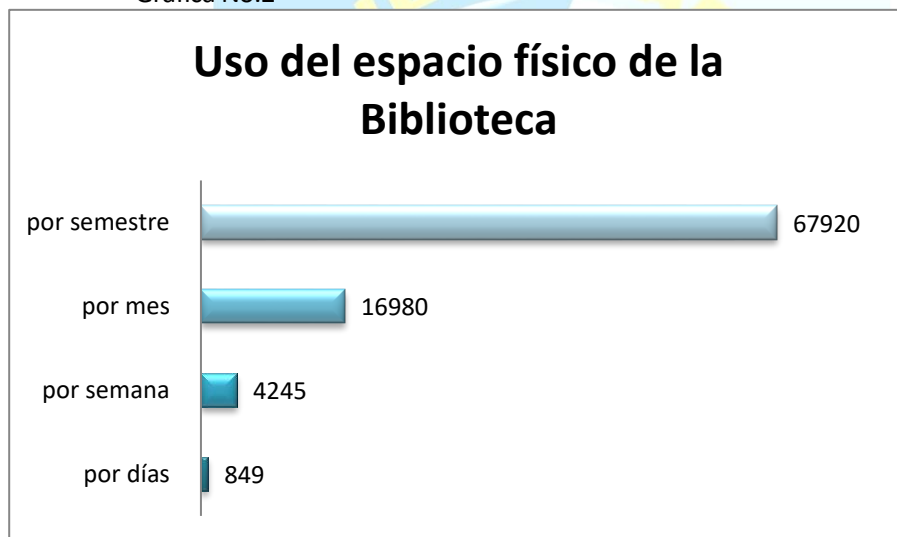


Tabla No.15

| VISITAS DIARIAS A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS USUARIOS SEDE<br>ARQUITECTURA |              |          |                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------|----------------|
| Rango de Horas                                                                 | Total Horas  | Sala     | Usuarios X hora | Total Usuarios |
| 9 a 12 PM                                                                      | 3            | Consulta | 19              | 57             |
| 12 a 1 PM                                                                      | 1            | Consulta | 6               | 6              |
| 1 a 3 PM                                                                       | 2            | Consulta | 15              | 30             |
| 3 a 7 PM                                                                       | 4            | Consulta | 16              | 64             |
| 7 a 9 PM                                                                       | 2            | Consulta | 18              | 36             |
|                                                                                | <b>TOTAL</b> |          |                 | <b>193</b>     |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018

Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018





## INDICADORES DE GESTIÓN

ÁREA: Servicios

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matri.  
= ?/2708

$$\text{EFICACIA USUARIOS TOTALES} = \frac{884}{2708} * 100 = 33\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : **192**
- ✓ Total de estudiantes matriculados = **2708**
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = **20**
- ✓ Títulos existente = **9530**
- ✓ Total de préstamos = **17.798**
- ✓ Material consultado = **2077**
- ✓ Total de consultas = **4701**
- ✓ Total de material existente = **16561**
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = **523**
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = **347**
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = **884**



| Tabla No.16 INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA                                                                                          |                                               |                  |                        |                                                               |                |                                                                    |       |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                          | Unidad de Medida | Frecuencia de análisis | Forma de calculo                                              | Tipo           | Resultado 2° per. 2017                                             | Meta  | Resultado 1° per. 2018 |
| Suministrar servicio de información a los usuarios de la Biblioteca en la Universidad del Pacífico, como apoyo a la docencia, la investigaron y la extensión. | Capacidad en puestos de lectura               | Porcentual       | Semestral              | # de puestos de lectura / # total de alumnos* 100             | De calidad     | 7.1%                                                               | 10%   | 7%                     |
|                                                                                                                                                               | Eficiencia tecnológica                        | Unidad           | Anual                  | # de equipos de cómputo en biblioteca                         | De calidad     | 16 alerta                                                          | 20    | 20                     |
|                                                                                                                                                               | Consulta de la colección                      | Porcentaje       | Semestral              | # de material consultado / Material existente * 100           | De Uso         | 17.3 %                                                             | 48%   | 13%                    |
|                                                                                                                                                               | Nivel de Consultas del material bibliográfico | Porcentual       | Semestral              | Total de consultas /Total de ejemplares *100                  | De calidad     | 20 %                                                               | 70%   | 28,3                   |
|                                                                                                                                                               | Cobertura de biblioteca                       | Porcentual       | Semestral              | # de usuarios atendido / # de alumnos * 100                   | De calidad     | No es fue posible medir este indicador debido al daño del software | 40%   | 33%                    |
|                                                                                                                                                               | Proporción de Vols por alumnos                | Unidad           | Semestral              | #de vols. Disponible / # de alumnos                           | De insumo      | 6                                                                  | 7     | 6                      |
|                                                                                                                                                               | Cubrimiento de inducción                      | Porcentual       | Semestral              | Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100       | De rendimiento | 50.2 %                                                             | 80%   | 66,3 %                 |
|                                                                                                                                                               | Presupuesto anual destinado                   | Porcentual       | Semestral              | Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100 | Económico      | 90 %                                                               | 100 % | 0                      |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico 2018



## ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios<sup>4</sup> e inducción a estudiantes de primer semestre año 2018.

Tabla No.17

| Item | DESCRIPCIÓN                                             | DIRIGIDO A               | PROGRAMAS                               | CANTIDAD  |
|------|---------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| 1    | Capacitación Base de Datos Elibro y sus nuevos cambios. | Docentes                 | ❖ Arquitectura                          | 1         |
|      |                                                         |                          | ❖ Tecn. En Gestión Hotelera y Turística | 5         |
|      |                                                         |                          | ❖ DECINE                                | 1         |
|      | <b>Total docentes capacitados</b>                       |                          |                                         | 7         |
| 2    | Capacitación Base de Datos Elibro y sus nuevos cambios. | Funcionarios             | Biblioteca                              | 6         |
|      | <b>Total funcionarios capacitados</b>                   |                          |                                         | 6         |
| 3    | Capacitación Base de Datos SPRINGER                     | Docentes                 | ❖ Tecn. En Acuicultura                  | 9         |
|      |                                                         |                          | ❖ Agronomía                             | 4         |
|      |                                                         |                          | ❖ DECINE                                | 10        |
|      | <b>Total docentes capacitados</b>                       |                          |                                         | 23        |
| 4    | Capacitación Base de Datos SPRINGER, por solicitud      | Estudiantes VII semestre | Agronomía                               | 27        |
|      | <b>Total estudiantes capacitados</b>                    |                          |                                         | 27        |
|      | <b>TOTAL USUARIOS CAPACITADOS</b>                       |                          |                                         | <b>63</b> |

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

Tabla No.18

| SEMANA DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE. |                                            |            |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
| ITEM                                                  | PROGRAMAS                                  | CANTIDAD   |
| 1                                                     | TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA                  | 21         |
| 2                                                     | TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA | 50         |
| 3                                                     | TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES       | 41         |
| 4                                                     | ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES | 106        |
| 5                                                     | AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO               | 22         |
| 6                                                     | ARQUITECTURA                               | 49         |
| 7                                                     | INGENIERÍA EN SISTEMAS                     | 2          |
| 8                                                     | SOCIOLOGÍA                                 | 56         |
| <b>TOTAL</b>                                          |                                            | <b>347</b> |

Fuente: Bienestar universitario Universidad del Pacífico - Registros de asistencia

<sup>4</sup> El plan de formación a usuarios no se ejecutó porque, a comienzo del 2018 se realizó cambio de personal y el nuevo llegó con el semestre ya avanzado.



## ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2018

En el transcurso del semestre, se realizaron 3 actividades de cultura académica y de promoción lectura tanto interna como externa.

Tabla No.19

| ACTIVIDAD                      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                        | EVIDENCIA        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Capacitación en Bases de Datos | Docentes y funcionarios de la biblioteca asistieron a la capacitación en manejo de bases de datos, se contó con el facilitador RAUL MONTAÑO de E-Libro.                                                                            | 16 participantes |
| Día del libro.                 | El día 18 de abril se llevó acabo el festival del día del libro donde serví de apoyo a las diferentes actividades que estaban destinadas para la comunidad en general del distrito de Buenaventura en el malecón bahía de la cruz. |                  |
| Trueque del libro              | Esta actividad consistió en que los estudiantes entregaban un libro de su casa y se podían llevar uno de su interés. Por lo tanto, se realiza la actividad para optimar la lectura en la comunidad universitaria.                  | 11 participantes |

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca

## RELACIÓN COMUNICACIONES OFICIALES NO ATENDIDAS

Tabla No.20

| FECHA ENVIO     | SOLICITUD – COMUNICACIONES OFIC.                              | ENVIADA    | RECIBIDA                                  | ESTADO ACTUAL          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------------------|
| 07/febrero/2018 | Inducción nueva plataforma (koha) a los docentes              | Biblioteca | Directores de programas                   | Pendiente              |
| 03/abril/2018   | Acondicionamiento de vitrina                                  | Biblioteca | Bienestar Universitario                   | En espera de respuesta |
| 03/abril/2018   | Trabajos pendiente de infraestructura física de la biblioteca | Biblioteca | Oficina Mantenimiento Locativo            | En espera de respuesta |
| 25/abril/2018   | Solicitud renovación Bases de Datos                           | Biblioteca | Oficina de rectoría                       | En espera de respuesta |
| 08/mayo/2018    | Reglamentación procedimiento de actividades extracurriculares | Biblioteca | Sandra González Profes. Apo. Ofici.Plane. | En espera de respuesta |
| 16/mayo/2018    | Observación contratos de biblioteca 2017                      | Biblioteca | Gerardo Valverde – Dir. DAF               | En espera de respuesta |



*Para resaltar que se hizo una solicitud a la oficina de mantenimiento locativo, de los siguientes insumos sin obtener respuesta por el momento:*

- 2 percheros (llegó uno)
- 2 atril en madera para mesa
- Instalación de la puerta de acceso al área de procedimiento de la biblioteca
- Arreglo del picaporte de uno de los ventanales del 2° piso de la biblioteca.
- Dos puntales (sostenedor), que sirvan como base para los 2 para tráfico que están en exhibición en la biblioteca.
- Instalaciones de conexiones eléctricas en la videoteca y en la recepción del primer piso.
- Cambio de puerta por deterioro ambiental de la sede de Arquitectura
- Reparación de sillería de madera de servicio a los usuarios.
- Pintar el interior de la biblioteca.
- Limpieza de vidrios internos y externos.

#### **Equipo de trabajo:**

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Auxiliar Área administrativa)  
Claudia Lorena Tenorio, (Auxiliar de biblioteca)  
Caren Fabiola Taborda, (Auxiliar de biblioteca)  
Liz Angile Orobio S., (Auxiliar de biblioteca)  
Wilthon Bulla B., (Auxiliar de biblioteca)  
Haner Riascos, (ingeniero en sistemas)  
Mirail Zúñiga, (Auxiliar de biblioteca)  
Geraldin Minota R. (Auxiliar de biblioteca)  
Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)  
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

Atentamente,

**SILENI HERRERA PERLAZA**

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico

enero –junio de 2018