

INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Segundo semestre 2019



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA)
BUENAVENTURA – VALLE
Diciembre 2019



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios: Material bibliográfico, Material hemerográfico, Material audiovisual, Software de optimización de información, Puntos de internet, Una videoteca, Talento humano, Equipos de cómputos, Base de datos, Libros electrónicos, Cubículos personalizados, cuenta con dos sedes y WIFI.

Tiene un área de 676 M² distribuidos de la siguiente forma:
36m² para administración
38m² para circulación y préstamo
602m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado

Agosto 15 – 30 diciembre 2019



INTRODUCCIÓN

La biblioteca de la Universidad del Pacífico es uno de los principales apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psicosocial de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello, en este informe se muestran de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conformar la biblioteca, el impacto que ha generado la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en el software koha y las novedades laborales que se presentaron durante el segundo semestre del 2019.



PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República.

Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de Bases de Datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores: La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U: Propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios, en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.

De la biblioteca a la oficina: Es una contribución al ejercicio académico e investigativo de los funcionarios vinculados a la Universidad, en la continuidad de su formación académica, y así promover la integración de estos con la Biblioteca.



Cubículos: Cuatro espacios cerrados para trabajar en grupo de manera privado.

Videoteca: Zona cerrada con material aislante ideal para proyectar, disponible para: conferencias, clases, reuniones, videoconferencias, grabación de videos, entre otros.

Clubes de lectura: Grupo de personas conformadas por estudiantes, docentes, bibliotecarios y otros que estén interesados, donde se reúnen periódicamente para leer y discutir un texto, que leen durante el encuentro o antes del encuentro. También suelen ayudar a otros para motivarse por la lectura.

Cine foro o cine entretenimiento: Busca el reconocimiento, conmemoración del séptimo arte, como otra forma de leer y conocer el mundo. Durante esta actividad se presentan películas muy diversas, dependiente del momento histórico en el que se está y el interés del usuario.

Ferias y exposiciones: Espacio en el cual toda la comunidad universitaria, pueden acercarse a conocer los diferentes tipos de exposiciones como: pintura, artefactos, colecciones históricas, fotografías, monumentos, entre otros, que permitan nuevas formas de leer realidades e historia.



ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

Se desarrollaron las siguientes actividades administrativas y operativas:

- > Puesta en funcionamiento del portal web de la biblioteca.
- Asignación de 2 proyectos de inversión en el POAI 2019 (Resolución Rectoral No. 0039 del 29 de mayo de 2019).
- Continuidad de la campaña de capacitación con los docentes nuevos y antiguos, en el manejo de los recursos de información y localización de información científica en la web.
- Participación de la jefa de biblioteca en la compilación del libro LENGUAJE, ARGUMENTACIÓN Y REFLEXIÓN "aproximación a procesos de lectoescritura en Buenaventura".
- Capacitación en Manejo de los recursos de información digital Bases de Datos, para los estudiantes de los diferentes semestres y programas.
- Renovación de las Bases de Datos E-libro, EBSCO y el KOHA.
- Apertura del Club de lectura Laboratorio de Narrativas Negras "El Poder de lo invisible", con la Corporación Manos Visibles, ésta se realizó en articulación con el Departamento de Lenguas Lingüística DELIN.
- Por primera vez se da inicio al Club de Conversación en Inglés, en articulación con el Departamento de Lenguas – Lingüística – DELIN.
- Mediante el Sistema de Canje Donación, se donaron 69 títulos de material bibliográfico a la Asociación para el Desarrollo Social – EPA, con el objetivo de implementar un Centro de Información Ambiental en las instalaciones de la EPA, en la ciudad de Buenaventura.
- Visita de la Institución Tecnológica del Putumayo a las instalaciones de la Universidad del Pacífico.
- Realización de la Tertulia literaria Poetas Universitarios: "Reencontrémonos en Amor y Amistad", Unipacifico viva y activa, con la participación de funcionarios y estudiantes.
- Realización día de **Halloween: Tejiendo lazos en Halloween**, donde participaron funcionarios Administrativos y de Mantenimiento locativo.



ACTIVIDADES PENDIENTES POR DESARROLLAR DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2019

- Establecer dos nuevos convenios interbibliotecarios.
- Reparación y mantenimiento de muebles y aseo permanente en la biblioteca.
- Elaboración de la propuesta para normalizar los criterios de Paz y Salvo de los Trabajos de Grados.
- Represamiento del análisis y catalogación del material bibliográfico que ingresó a la biblioteca por donación durante el 2017 2019.
- La adquisición de Servidor local para el alojamiento de información en el Sistema Koha.
- Realización del inventario acumulado del año 2013 en formato digital y el inventario bibliográfico 2019.
- Capacitar al personal en diversas temáticas de acuerdo al área de desempeño en la biblioteca.
- Implementar la política de descarte a nivel general de material bibliográfico ya sea por obsolescencia, mal estado o deterioro ambiental. Igualmente, actualización de Reglamento de Biblioteca.
- Organización de la colección, limpieza de las estanterías, organización y actualización del archivo etiquetado de material sin rotulación completa y creación de descriptores para las tesis 2019.
- Depuración de fichas en el sistema con material hemerográfico y bibliográfico mezclados.
- Enviar a encuadernar el material bibliográfico ya separado para este propósito.
- Solicitar al personal de Koha, mejorar los reportes que el sistema provee, con las modificaciones ya exigidas.
- Tres proyectos en proceso de ejecución: 1).Compra de material bibliográfico y audiovisual. 2).Adquisición de un software de acceso y control de Recursos electrónicos. 3).Implementación de la primera fase de un Sistemas anti hurto para la biblioteca basado en Tecnología RFID.
- Ejecución de dos actividades extracurriculares: 1). II Conferencia / Taller CODETOONS y el II Concurso de Ajedrez "Atrévete a cruzar fronteras", los cuales no se alcanzaron a desarrollar por el inicio del Paro Nacional el 21 de noviembre de 2019, y posterior a ello, hubo anormalidad en la parte académica.

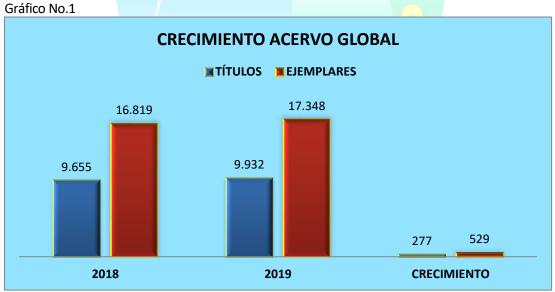


REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA SEGUNDO PERÍODO ACADÉMICO 2019

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	223	139
Ingreso de Material Hemerográfico	26 con analíticas 30	11
Donaciones	62	46
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	14.228	9.666
Colección Hemerográfica	3.120	266
Novedades Bibliográficas publicadas	1	
Material bibliográfico global	17.348	9.932

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico koha



Fuente: Datos extraídos del software KOHA – 27-12-2019



Tabla No. 2

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA						
Reno	vación y/o suscri	pción de bases de	datos			
	2016	2017	2018	2019		
E-libros	\$ 7.990.000	\$ 9.154.974	\$0	\$ 23.573.282		
Springer	\$ 34.000.000	\$ 39.528.193	\$0	N/A		
EBSCO	\$0	\$ 18.000.000	\$0	\$ 33.840.000		
Software y soporte para biblioteca	\$0	\$ 25.000.000	\$0	\$ 9.430.000		
Total	\$ 41.990.000	\$ 91.683.167	\$0	\$ 66.843.282		

B								
Renovación de publicaciones seriadas								
2016 2017 2018 2019								
Publiciencias	\$ 12.000.000	\$ 13.352.045	\$0	\$ 18.901.053				
Revista Descala	\$0	\$0	\$0	\$0				
BLAA de Republica	\$ 500.000	\$ 200.000	\$ 200.000	\$0				
Casa editorial El Tiempo	\$ 439.000	\$ 300.000	\$0	\$0				
Le Monde Diplomatique	\$ 50.000	\$ 90.000	90.000 \$ 0					
Total	\$ 12.989.000	\$ 13.942.045	\$ 200.000	\$ 18.901.053				

Material Bibliográfico en cualquier soporte						
	2016	2017	2018	2019		
Libros académicos	\$0	\$0	\$0	\$ 29.168.000		
Libros de literatura	\$0	\$0	\$0	\$0		
Libros de lectura por oció	\$0	\$0	\$0	\$ 2.854.430 0		
Reparación de libros	\$0	\$0	\$0	0		
Material Audiovisual	\$0	\$0	\$0	\$ 0		
Ayudas tecnológicas: SOFTWARE DE ACCESO A CONTENIDOS Electrónicos	\$ 0	ćo	¢ 0	\$14.000.000		
(EZPROXY) Total	\$ 0	\$ 0 \$ 0	\$ 0 \$ 0	\$46.022.430		

T .1.1.1.1.1.1	2016	2017	2018	2019
Total global por año	\$ 54.979.000	\$ 105.625.212	\$ 200.000	\$131.766.765

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico, 2019



Proyectos en ejecución en el 2019:

- Dotación de recursos electrónicos para la Biblioteca de la Universidad del Pacifico por \$ 187.137.383, distribuidos en tres (3) proyectos asignados en tres (3) fuentes de recurso de balance, de ley 30, y estampilla.
- Adecuación y fortalecimiento de los medios educativos de la Universidad del Pacifico.
 \$ 200.000.000 por estampilla.

Tabla No. 3

Usuarios Potenciales 2 – 2019				
PROGRAMAS	USUA	RIOS		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		559		
AGRONOMÍA		274		
ARQUITECTURA		321		
INGENIE <mark>RÍA</mark> DE SISTEMAS		227		
SOCIOLOGÍA		592		
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		105		
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	Y	223		
TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA		297		
TOTAL	289	98		

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacifico 2019

ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4

Material Bibliográfico prestado por programas									
Según No. de usuarios									
PROGRAMAS	PROGRAMAS Títulos Ejemplares Usuario								
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	96	154	155						
AGRONOMÍA	144	232	117						
ARQUITECTURA	134	202	84						
INGENIERÍA DE SISTEMAS	130	191	140						
SOCIOLOGÍA	248	295	209						
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	73	118	51						
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	33	49	46						
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	53	83	81						
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	0	0						
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	90	160	51						



CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	6	15	1
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	31	38	11
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	2	3	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	7	7	10
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	9	9	1
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	4	4	2
TOTAL material prestado	1060	1560	960
Total material existente	17.348	9.932	0
Total material bibliográfico prestado en el 1er semestre de 2019	995	1440	1055

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico Koha.

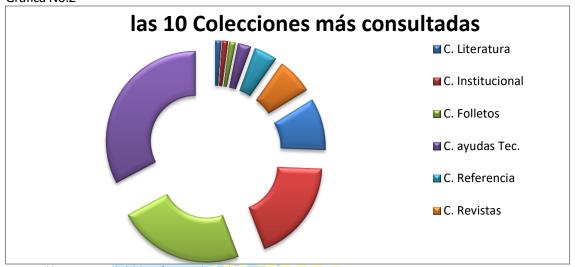
La tabla anterior da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el segundo semestre de 2019, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Tabla No.5

PRÉSTAMO DE LAS COLECCIONES SEGÚN BIBLIOTECAS						
COLECCIONES	B. CENTRAL B. ARQUITECTURA TOTA					
Colección Ayudas Didácticas	1022	37	1059			
Colección ayudas Tecnológicas	108	1/1/	109			
Colección de Literatura	44	1	45			
Colección Especial del Pacifico	25	3	28			
Colección Folletos	51	1	52			
Colección General	1250	256	1506			
Colección Institucional Unipacifico	36	11	47			
Colección Multimedia	732	122	854			
Colección Referencia	134	58	192			
Colección Reserva	23		23			
Colección Tesis	369	63	432			
Documentos del Gobierno	2		2			
Hemeroteca	253	47	300			
Total	4049	600	4649			



Gráfica No.2



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico Hoja de Excel

Tabla No.6

Tabla No.b						
Tipo de préstamos por programas académicos						
PROGRAMAS	En sala	Para casa	Total			
ADM. DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	282	219	501			
AGRONOMÍA	426	259	685			
ARQUITECTURA	187	198	385			
INGENIERÍA DE SISTEMAS	539	310	849			
SOCIOLOGÍA	604	303	907			
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	224	95	319			
TEC. CONSTRUCCIONES CIVILES	57	88	145			
TEC. GESTIÓN. HOTELERA Y TURÍSTICA	205	124	329			
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	0	0			
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	219	145	364			
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO	1.5		10			
(CENUR)	16	3	19			
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	38	42	80			
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1	3	4			
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	7	6	13			
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA		45	45			
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	4	0	4			
TOTAL préstamos globales	2809	1840	4649			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico KOHA 2019

La tabla No.6 indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos



en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).

Tabla No.7

Consultas del material bibliográfico por días hábiles según programas y usuarios

PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	501	86	5,83
AGRONOMÍA	685	86	7,97
ARQUITECTURA	385	86	4,48
INGENIERÍA DE SISTEMAS	849	86	9,87
SOCIOLOGÍA	907	86	10,55
TECNOLOGÍA EN ACUIC <mark>ULT</mark> URA	319	86	3,71
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	145	86	1,69
TECNOLOGÍA EN G <mark>ESTI</mark> ÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	329	86	3,83
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0	86	0,00
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	3 64	86	4,23
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	19	86	0,22
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	80	86	0,93
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	4	86	0,05
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	13	86	0,15
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	45	86	0,52
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	4	86	0,05
TOTAL prestamos	4649	86	54,06
Total préstamos semestre anterior	5674	87	65,22

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019



PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL, BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS

Tabla No.8	PRÉSTAMOS DE DIADEMAS					
PROGRAMA ACADÉMICO	2019					
	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total general
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	2	16	17	19	22	76
AGRONOMÍA	1	27	44	29	14	115
ARQUITECTURA		17	19	19	4	59
INGENIERÍA DE SISTEMAS	2	60	29	44	38	173
SOCIOLOGÍA		16	43	30	18	107
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		25	23	19	14	81
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		3	8	5	6	22
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	1	19	26	28	13	87
BIENESTAR UNIVERSITARIO	0					
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		23	19	11	5	58
CENTRO DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)		2	2	3		7
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	1					1
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1			1	1	2
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS				0		
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	0	0		M		
SIN PROGRAMA ACADÉMICO						
Total general	7	208	230	208	135	788

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019

Tabla No.9 PRÉSTAMOS DE CUBÍCULOS						
PROGRAMA ACADÉMICO	2019					
	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total general
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		40	39	35	23	137
AGRONOMÍA		34	47	38	31	150
ARQUITECTURA		2	1			3
INGENIERÍA DE SISTEMAS		27	34	35	31	127
SOCIOLOGÍA		33	62	48	34	177
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA			3	2	4	9
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		3	7	7	4	21
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA		8	8	20	13	49
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		3	12	8	8	31
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)		5	1	2	8	16
DEPARTAMENTO DE LENGUAS						0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		1				1
SIN PROGRAMA ACADÉMICO						0
Total general		156	214	195	156	721

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019



Tabla No.10	PRÉSTAMOS DE AJEDREZ					
PROGRAMA ACADÉMICO			- 2	2019		
	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS						
INTERNACIONALES		7	19			26
INGENIERIA DE SISTEMAS		84	71	57	37	249
SOCIOLOGÍA		2				2
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES				5		5
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y						
TURISTICA	-0-		2	2		4
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS						
AVANZADOS (CEPA)	4	22	15	6	5	52
Total general	4	115	107	70	42	338

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019

Tabla No.11	PRÉSTAMOS DE VIDEOTECA								
		2019							
PROGRAMA ACADÉMICO	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL			
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACION	ALES	2	8	2	3	9	24		
AGRONOMÍA			5	6		3	14		
ARQUITECTURA			2	1		1	4		
INGENIERIA DE SISTEMAS			2	V	1	2	5		
SOCIOLOGÍA		1	4	2	1		8		
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA			\vee	2	1	1	4		
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		3	5	7	1		16		
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURIST	CA		4	3	2	5	14		
BIENESTAR UNIVERSITARIO									
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZA	OOS (CEPA)	1	1	7			9		
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EX	ACTAS (DECINE)		2	1		1	4		
DEPARTAMENTO DE LENGUAS									
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITA		2	3	1	1	7			
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA									
Total general		7	35	34	10	23	109		

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019



Gráfica No.3



Tabla No.12

No.	Las 10 principales razones de uso de la videoteca	Frecuencia
1	Reuniones con docentes, estudiantes, grupos de investigación	22
2	Sustentación de trabajos de grado	10
3	Revocación registro calificado	8
4	Club conversatorio en inglés	8
5	Exposiciones	7
6	Repaso de exposiciones	6
7	Reunión de trabajos	5
8	Realización de trabajos académicos	5
9	videos	4
10	ver película	4

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico. KOHA 2019

Tabla No.13 CONSULTA I	SULTA DE INTERNET EN EL CAMPUS						
				2019)		
PROGRAMA ACADÉMICO	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total general	
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	17	279	458	283	229	1266	
AGRONOMIA	26	549	634	271	237	1717	
ARQUITECTURA	4	29	49	10	0	92	
INGENIERIA DE SISTEMAS	14	289	245	170	158	876	
SOCIOLOGIA	49	349	649	384	278	1709	
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA	4	144	148	93	103	492	
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	13	60	83	42	75	273	
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	28	318	439	363	206	1354	
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA			7	14	0	21	
SIN PROGRAMA ACADEMICO	34	82	143	93	0	352	
Total general	189	2099	2855	1723	1286	8152	

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019



Tabla No.14 CONSULTA DE INTERNET EN ARQUITECTURA						
				2019		
	Agot.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
PROGRAMA ACADÉMICO						general
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	0	0	1	6	0	7
AGRONOMIA	0	1	1	4	0	6
ARQUITECTURA	0	226	218	130	61	635
INGENIERIA DE SISTEMAS	0	0	1	2	0	3
SOCIOLOGIA	0	3	4	18	0	25
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA	0	0	2	1	0	3
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	0	1	6	14	0	21
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	0	1	11	16	0	28
SIN PROGRAMA ACADEMICO	0	107	98	54	0	259
Total general	0	339	342	245	61	987

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Tabla No.15 CONSULTAS DE INTERNET POR BIBLIOTECA 2019-2							
	BIB.	BIB.					
PROGRAMA ACADÉMICO	ARQUITECTURA	CENTRAL	Total general				
ADMINISTRACION DE NEG <mark>OCI</mark> OS INTERNACIONALES	7	1266	1273				
AGRONOMIA	6	1717	1723				
ARQUITECTURA	635	92	727				
INGENIERIA DE SISTEMAS	3	876	879				
SOCIOLOGIA	25	1709	1734				
TECNOLOGIA EN ACUICULTURA	3	492	495				
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	21	273	294				
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	28	1354	1382				
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)		21	21				
SIN PROGRAMA ACADEMICO	259	352	611				
Total general	987	8152	9139				

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Tabla No.16							
PROMEDIO DE CONSULTAS SEMESTRAL POR DOCENTES SEGÚN PROGRAMAS							
PROGRAMA ACADÉMICO	No de Docente	Títulos consultados	No de consultas				
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	8	26	67				
AGRONOMÍA	2	2	6				
ARQUITECTURA	12	38	62				
INGENIERIA DE SISTEMAS	8	16	19				
SOCIOLOGÍA	5	16	35				
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	3	4	7				
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	2	2	18				
TECNOLOGIA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA	5	2	17				
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	7	18	98				



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	8	30	74
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	1	2	4
Total general	60	133	407

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

CONSULTAS GLOBALES

Tabla No.17 TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIO					
ESTUDIANTES	3983				
DOCENTES	407				
ADMINISTRATIVOS	217				
EXTERNOS	8				
EGRESADOS	34				
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	4649				
INTERNET (PC)	9139				
VIDEOTECA	109				
BIBLIOTECA VIRTUAL E-LIBROS	169				
BASE DE DAT <mark>OS</mark> (EBSCO)	882				
PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS	6				
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	14.954				

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Tabla No.18 CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS								
SERVICIOS	Días hábiles	Consulta por días						
Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico	3481	86	40,48					
INTERNET	9239	86	107,43					
Bases de datos	1051	86	12,22					
Ayudas tecnológicas, audiovisual y didácticas	1168	86	13,58					
Bienes, enseres y espacio físico	30	86	0,35					
Préstamos interbibliotecarios	6	86	0,07					

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de



forma individual, leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

A continuación se muestran unas tablas que reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca, por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende muestran un acercamiento de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.

Tabla	Tabla No.19 Visitas diarias aproximadas a la biblioteca sede							
	Central por parte de los Usuarios ¹							
Rango	de	Total	Sala	Usuarios X	Total usuarios			
Hora	ıs	Horas		horas				
7 a 9 AM		2	Lectura	25	50			
7 a 3 AIVI	Ė,	2	Consulta	15	30			
9 a 12 PM	5	3	Lectura	75	225			
3 a 12 PIVI	U	3	Consulta	21	63			
12 a 1 PM		1	Lectura	48	48			
12 a 1 FIVI		1	Consulta	18	18			
1 a 3 PM		2	Lectura	62	124			
Tasrivi		2	Consulta	20	40			
3 a 7 PM		4	Lectura	68	272			
3 a / Fivi	3 d / PIVI		Consulta	33	132			
7 a 8 PM		1	Lectura	26	26			
		1	Consulta	15	15			
		TOTAL			1043			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Visitas diarias a la biblioteca por parte de los Tabla No.20 **Usuarios Sede Arquitectura** Rango de Horas Usuarios **Total Usuarios** Total Sala Horas X hora 9 a 12 PM Consulta 3 28 84 12 a 1 PM 1 Consulta 23 23 1 a 3 PM 2 Consulta 20 40 3 a 7 PM 4 Consulta 35 140

_

¹ Datos tomados de las observaciones realizadas de la afluencia de usuarios que ingresaron durante el segundo semestre de 2019, de lunes a viernes y los puestos de trabajo con que cuenta la biblioteca en los diferentes horarios del día; divididos en seis (6) rangos de hora, de acuerdo a los espacios de tiempo de más o menos afluencia.



7 a 9 PM	2	Consulta	20	40
	TOTAL			327

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019

Gráfica No.4



Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2019

INDICADORES DE GESTIÓN

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matriculados

$$eficacia usuarios totales = \frac{960}{2898} * 100 = 33\%$$

Valores para la siguiente tabla

- ✓ Puestos de lectura : 192
- ✓ Total de estudiantes matriculados = 2898
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = 19
- ✓ Títulos existente = 9932
- ✓ Total de préstamos = 14.954
- ✓ Material consultado = **1560**
- ✓ Total de consultas = 4649
- ✓ Total de material existente = 17.348
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = 366
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = 226
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = 960



Tabla No. 21 INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA										
Objetivo	Nombre del indicador	Unidad de medición	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	No.	(/)	Tipo	Resultado 1° per. 2019	Meta	Resultado 2° per. 2019
Suministrar servicio de información a los usuarios de	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	192	2898	De calidad	6,50%	10%	6,7
	Eficiencia tecnológica	unidad	Anual	# de equipos de cómputo en biblioteca	15	4	De calidad	19	20	19
	Consulta de la colección	Porcentaje	semestral	# de material consultado / Material existente * 100	1561	9932	De uso	15 %	48%	16%
	Nivel de Consultas del material bibliográfico	porcentual	Semestral	Total de consultas /Total de ejemplares *100	4649	17348	De calidad	33%	70%	27%
la Biblioteca en la Universidad	Cobertura de biblioteca	porcentual	semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	960	2898	De calidad	36%	40%	33%
del Pacífico	P <mark>rop</mark> orción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	17348	2898	De insumo	5,8	7	6%
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	226	366	De rendimiento	50%	80%	62%
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	\$ 387.137.383	\$ 131.766.765	Económico	16%	70%	34%



ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios² e inducción a estudiantes y docentes de la Universidad del Pacífico.

Tabla No.22

Item	DESCRIPCIÓN	DIRIGIDO A	PROGRAMAS	CANTIDAD
1			AGRONOMÍA	21
	Plan de Formación a usuarios –		T. ACUICULTURA	16
	taller teórico práctico (primer	Estudiantes	ING, SISTEMAS	29
	semestre), Permitir a los estudiantes	primer	ANI	30
	conocer los servicios de información que	semestre	ARQUITECTURA	20
	ofrece la biblioteca y cómo hacer uso de ellos, con el fin de orientarlos en sus		TGH	28
	futuras búsquedas académicas		SOCIOLOGÍA	
		Sub Total		144
2		Docentes	ARQUTECTURA	13
	Capacitación en recursos de información existentes en biblioteca: campaña "CONOCE TU BIBLIOTECA"	nuevos y	TCC	4
		antiguos	ANI	4
			DECINE	7
			Ing. En Sistema	15
		Sub Total		43
3		Estudiantes II -	AGRONOMÍA AGRONOMÍA	22
	Capacitación en recursos de	VII	T.G.H.T	65
	información existentes en biblioteca a estudiantes.	1	ARQUITECTURA	49
	a estudiantes.	Sub Total		136
	TOTAL USUARIOS CAPACITADOS			323

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico - Registros de asistencia

Tabla No.23 Semana de inducción a estudiantes de					
	Segundo semestre 2019				
ITEM	ITEM PROGRAMAS				
1	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	30			
2	AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO	24			
3	ARQUITECTURA 20				
4	INGENIERÍA EN SISTEMAS 47				
5	5 SOCIOLOGÍA 50				
6	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	12			
7	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	21			
8	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	22			
TOTAL		226			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN LECTORA Y CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019

Tabla No.24

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
Encuentro internacional de bibliotecas: "factores claves para un sistema bibliotecario"	Espacio de diversificación en otros contextos culturales y de formación profesional, que permite determinar los recursos de información y el desarrollo de las nuevas tendencias o discusiones frente al quehacer de la biblioteca universitaria, a nivel nacional e internacional.	La prestación de los servicios que la biblioteca oferta
Club de conversación en inglés "Inglish club conversatión"	Un grupo de estudiantes y docentes que leen y escuchan al mismo tiempo libros, documentos, canciones, en inglés; se reúnen todos los martes y jueves para compartir sus puntos de vistas, opiniones y pensamientos en aras enriquecer las habilidades de audio, habla y escritura en dicho idioma; es un espacio en donde se aprenda, se disfrute y se mejore la capacidad de interpretar y entender el inglés de forma creativa y académica.	12 participantes y 8 encuentros durante el semestre.
Club de lectura "Lectura viva y Palabras de cristal"	Esta es una actividad del proceso de promoción de lectura y estrategias de lectoescritura, que se está desarrollando entre el DELIN y la Biblioteca, con la dinamización de la docente Yurley Cuenca. Es de resaltar que este semestre también se trabajó en articulación con la Corporación Manos Visibles.	72 que participaron las diferentes actividades
Tertulia literaria, poetas universitarios: "reencontrémonos en amor y amistad". Unipacifico viva y activa.	Es uno de nuestros eventos maestros, porque son más de 10 años forjando el encuentro de poetas, y la exaltación de los diferentes tipos de escritos realizados por estudiantes, docentes, funcionarios entre otros participantes locales, este contó con un plus el cual se convirtió en una integración entre funcionarios y estudiantes.	161 participantes
Leyendo con tu hijo desde la "U"	Estrategias de Descentralización de la biblioteca de la Universidad del Pacífico y que sirvan de fomento a la lectura, a los hijos de los funcionarios.	24 niños beneficiado
Integración celebración día de Halloween	Actividad de integración interdependencia, donde la biblioteca fue una de las dependientas organizadoras, la cual reflejó un enérgico trabajo en equipo.	Toda la comunidad universitaria
Lanzamiento de libros	La jefe de biblioteca participó en el lanzamiento de dos libros, 1. Como colaboradores en la organización de la "cartilla "COLOREAR ES UNA BUENA AVENTURA" y 2. Como uno de los compiladores del libro LENGUAJE, ARGUMENTACIÓN Y REFLEXIONES	Toda la comunidad universitaria

Fuente:

Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados <mark>a la direcc</mark>ión de biblioteca



RELACIÓN COMUNICACIONES OFICIALES NO ATENDIDAS

Tabla No.25

FECHA ENVIO	SOLICITUD – COMUNICACIONES OFICIALES	ENVIADA	RECIBIDA	ESTADO ACTUAL
06/09/2019	Solicitud cambio de lámparas	Biblioteca	Jefe de Mantenimiento Locativo	Falta por ejecutar
07/11/2019	Estudios Previos y CDP para: 1). Suscripción y/o renovación de publicaciones seriadas año 2019.2). Compra de material bibliográfico y audiovisual. 3). Adquisición de un software de acceso y control de Recursos electrónicos. 4). Implementación de la primera fase de un Sistemas anti hurto para la biblioteca basado en Tecnología RFID	Biblioteca	DAF	En proceso de ejecución
20/11/2019	Finalización suscripción El Tiempo	El Tiempo Casa Editorial	Biblioteca	En espera de respuesta

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

REPORTE INVENTARIO DOCUMENTAL 2 semestre del AÑO 2019

Tabla No.26

14514 116126					
No. FOLIOS ARCHIVOS	No. FOLIOS	TOTAL FOLIOS			
DE GESTIÓN	DOCUMENTOS DE	ARCHIVOS GENERAL			
	APOYO				
205	25	230			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2019

Para resaltar que se hizo una solicitud a la oficina de Mantenimiento Locativo de los siguientes insumos, pero no llegaron en su totalidad:

- 2 percheros
- > 2 atril en madera para mesa
- > Arreglo del picaporte de uno de los ventanales del 2° piso de la biblioteca.



- > Dos puntales (sostenedor), que sirvan como base para los 2 paratráficos que están en exhibición en la biblioteca.
- > Reparación de silletería de madera de servicio a los usuarios.
- > Pintar el interior de la biblioteca.
- Limpieza de vidrios internos y externos.

Equipo de trabajo:

Sulenny Herrera Salazar (Secretaria Área administrativa)
John Alexander Bonilla (Auxiliar de biblioteca)
Wilthon Bulla B. (Auxiliar de biblioteca)
ILSA SINISTERRA VALENCIA (Auxiliar de biblioteca)
Haner Riascos, (Profesional de apoyo)
Mirail Zúñiga, (Auxiliar de biblioteca), trasladado a audiovisuales
Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)
Sheila Marcela Portocarrero (Auxiliar de biblioteca)

Atentamente,

SILENI HERRERA PERLAZA

Jefa de Biblioteca. Universidad del Pacífico Agosto 15 – diciembre de 2019