

INFORME DE MEDIOS Y DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Primer semestre 2020

POR: SILENI HERRERA PERLAZA BIBLIOTECÓLOGA Tarjeta profesional 1597

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO DIRECCIÓN ACADÉMICA (BIBLIOTECA) BUENAVENTURA – VALLE Julio 2020



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

La Biblioteca como unidad de información tiene como misión, seleccionar, adquirir, organizar y entregar información científica y técnica. Además de promover y facilitar el acceso a la información en forma eficiente y eficaz, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y proyección social, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial y recursos tecnológicos.

Por ello el objetivo fundamental que cumple el siguiente informe estadístico, es mostrar los niveles de uso y la forma en que la comunidad universitaria accede a los servicios que la biblioteca ofrece.

Como medio educativo posee a favor de sus usuarios los siguientes servicios: Material bibliográfico, Material hemerográfico, Material audiovisual, Software de optimización de información, Puntos de internet, Una videoteca, Talento humano, Equipos de cómputos, Base de datos, Libros electrónicos, Cubículos personalizados, cuenta con dos sedes y WIFI.

Tiene un área de 676 M² distribuidos de la siguiente forma:
36m² para administración
38m² para circulación y préstamo
602m² para la sala de lectura y consulta, servicio de Internet, catálogo (OPAC) y colecciones.

La biblioteca además de ofrecer sus servicios como medio educativo y herramienta transversal, en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, también contribuye en la formación académica y personal, organizando algunas actividades extracurriculares que sirven de esparcimiento psicopedagógico, retroalimentación cultural y de formación lectora.

Período Reportado Enero 1 – 30 junio 2020



INTRODUCCIÓN

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico es uno de los principales apoyo a la gestión académica, científica, investigativa y socio-cultural. No obstante, para la biblioteca es de gran importancia contribuir con el fortalecimiento y desarrollo cognitivo y psicosocial de los educandos de la Universidad, no sólo porque aporta acervo bibliográfico, sino porque prevalece el enriquecimiento y la motivación por el fomento a la lectura como herramienta del saber humano y las estrategias de permanencia académica.

Por ello, en este informe se muestran de forma estadística, los reportes del crecimiento y fortalecimiento de las distintas colecciones que conformar la biblioteca, el impacto que ha generado la prestación de los servicios entre los usuarios de la unidad y la medición semestral de lo ofertado por la misma.

Fuente de información: Las principales fuentes de información consignadas en el siguiente informe, son las obtenidas por las actividades realizadas por el equipo de biblioteca, la recolección de datos en el software koha y las novedades laborales que se presentaron durante el primer semestre del 2020.



PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA.

Préstamo de material bibliográfico: Este servicio se ofrece para consulta en sala y a domicilio.

Renovación de préstamo: Los libros pueden ser renovados en las instalaciones de la Biblioteca o/a través de la línea telefónica 2405555 ext. 3903. Válido por una renovación.

Catálogo público: Los usuarios podrán consultar las existencias del material en Biblioteca sin importar el lugar donde se encuentren.

Alerta: Servicio mediante el cual se mantiene informado a los usuarios, sobre la información nueva, procesada y registrada en la base de datos.

Formación de usuarios: Se direcciona en tres temáticas fundamentales, motivación, Recursos de información disponible en biblioteca y búsqueda en bases de datos.

Diseminación Selectiva de Información: Un servicio que presta la Biblioteca, a la comunidad académica que investiga, con el fin que estén informados y actualizados sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Se requiere inscripción previa.

Internet: Búsqueda de información que sirva para el desarrollo académico.

Préstamo interbibliotecario: Se tiene convenio con: la Universidad del Valle y la Red de bibliotecas de la Biblioteca Luís Ángel Arango del Banco de la República.

Mientras dure el préstamo, el usuario quedará comprometido con el reglamento de ambas instituciones.

Consulta de Bases de Datos: A través de la página web de la Universidad, se podrá consultar las diferentes bases de datos de suscripción y acceso libre.

Servicios de extensión cultural y promoción de lectores: La biblioteca ofrece la oportunidad a la comunidad universitaria y aledaña, de contar con un espacio extra curricular, que propende por la variedad en sus actividades enmarcado en tertulias literarias.

Leyendo con tu hijo desde la U: Propósito de fomentar los hábitos de lectura con los hijos de los funcionarios, en el marco de dinamizar la Biblioteca de la Universidad como un espacio de extensión social, que facilite el fortalecimiento y la promoción de lectura, como una estrategia de paz, integración y convivencia social.

De la biblioteca a la oficina: Es una contribución al ejercicio académico e investigativo de los funcionarios vinculados a la Universidad, en la continuidad de su formación académica, y así promover la integración de estos con la Biblioteca.



Cubículos: Cuatro espacios cerrados para trabajar en grupo de manera privado.

Videoteca: Zona cerrada con material aislante ideal para proyectar, disponible para: conferencias, clases, reuniones, videoconferencias, grabación de videos, entre otros.

Clubes de lectura: Grupo de personas conformadas por estudiantes, docentes, bibliotecarios y otros que estén interesados, donde se reúnen periódicamente para leer y discutir un texto, que leen durante el encuentro o antes del encuentro. También suelen ayudar a otros para motivarse por la lectura.

Cine foro o cine entretenimiento: Busca el reconocimiento, conmemoración del séptimo arte, como otra forma de leer y conocer el mundo. Durante esta actividad se presentan películas muy diversas, dependiente del momento histórico en el que se está y el interés del usuario.

Ferias y exposiciones: Espacio en el cual toda la comunidad universitaria, pueden acercarse a conocer los diferentes tipos de exposiciones como: pintura, artefactos, colecciones históricas, fotografías, monumentos, entre otros, que permitan nuevas formas de leer realidades e historia.



ACTIVIDADES Y SITUACIONES DESTACADAS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020

Se desarrollaron las siguientes actividades administrativas y operativas:

- Continuidad de la campaña de capacitación con los docentes nuevos y antiguos, en el manejo de los recursos de información y localización de información científica en la web.
- capacitación en Manejo de los recursos de información digital Bases de Datos, para los estudiantes de los diferentes semestres y programas.
- > Renovación de las Bases de Datos E-libro, EBSCO.
- Articulación con el departamento de Investigaciones para la adquisición de software académicos y bases de datos tales como; Dspace, Turnitin y Scopus.
- Adquisición de sistema de 0.
- Adquisición de un servidor local para el alojamiento de información en el Sistema Koha.
- Capacitación al personal de biblioteca en diversas temáticas de acuerdo al área de desempeño en la biblioteca.
- Remodelación del espacio físico de la Biblioteca.
- Creación de políticas, reglamentos y manuales para normalizar el servicio que ofrece la unidad de información.
- Creación del canal de YouTube de la biblioteca.
- Creación del protocolo de bioseguridad para la biblioteca.



ACTIVIDADES PENDIENTES POR DESARROLLAR DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

- Establecer dos nuevos convenios interbibliotecarios.
- Reparación y mantenimiento de muebles y aseo permanente en la biblioteca.
- Elaboración de la propuesta para normalizar los criterios de Paz y Salvo de los Trabajos de Grados.
- Represamiento del análisis y catalogación del material bibliográfico que ingresó a la biblioteca por donación durante el 2017 2019.
- Realización del inventario acumulado del año 2019 en formato digital y el inventario bibliográfico 2020.
- Implementar la política de descarte a nivel general de material bibliográfico ya sea por obsolescencia, mal estado o deterioro ambiental.
- Organización de la colección, limpieza de las estanterías, organización y actualización del archivo etiquetado de material sin rotulación completa y creación de descriptores para las tesis 2020.
- Depuración de fichas en el sistema con material hemerográfico y bibliográfico mezclados.
- Evaluación de la propuesta del software MYLOFT.



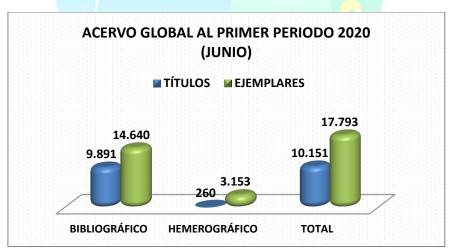
REPORTES ESTADÍSTICOS DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2020

Tabla No. 1

Actividad de funcionamiento básico	Ejemplares	Títulos
Ingreso de Material Bibliográfico	223	139
Ingreso de Material Hemerográfico	26 con analíticas 30	11
Donaciones	62	46
Compra	0	0
Nuevas bases de datos	0	0
Colección bibliográfica	14.228	9.666
Colección Hemerográfica	3.120	266
Novedades Bibliográficas publicadas	1	
Material bibliográfico global	17.348	9.932

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico koha

Gráfico No.1



Fuente: Datos extraídos del software KOHA — 15-07-2020



Tabla No. 2

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE INVERSIÓN EN BIBLIOTECA							
Renovación							
	2017	2018	2019	2020			
E-libros	\$ 9.154.974	\$0	\$ 23.573.282	\$ 22.000.000			
Springer	\$ 39.528.193	N/R	N/A				
EBSCO	\$ 18.000.000	\$0	\$ 33.840.000	\$ 27.500.000			
Software y soporte para biblioteca	\$ 25.000.000	\$0	\$ 9.430.000				
total	\$ 91.683.167	\$0	\$ 66.843.282	\$ 49.500.000			
Renova	ción de publicacion	es seriadas					
	2017	2018	2019				
Publiciencias	\$ 13.352.045	\$0	\$ 18.901.053 ¹				
BLAA de Republica	\$ 200.000	\$ 200.000					
Casa editorial el tiempo	\$ 300.000	\$0	\$0	\$0			
Le Monde Diplomatique	\$ 90.000	\$0	\$0	\$ 50.000			
total	\$ 13.942.045	\$0	\$ 18.901.053	\$ 50.000			

Ma	aterial Bibliográfic	o en cualquie	r soporte				
	2017	2018	2019				
libros académicos	\$0	\$0	\$ <mark>29.1</mark> 68.000				
libros de literatura	\$0	\$0	\$0	\$0			
libros de lectura por oció	\$0	\$0	\$ 2.854.430				
reparación de libros	\$0	\$0	\$0	\$0			
material Audiovisual	\$0	\$0	\$0	\$0			
ayudas tecnológicas	\$0	\$0	\$0	\$0			
Total	\$0	\$0	\$ 32.022.430	\$0			
	Ayudas te	ecnológicas					
	2017	2018	2019				
SOFTWARE DE ACCESO A							
CONTENIDOS							
Electrónicos (EZPROXY)			\$ 14.000.000				
Total	\$0	\$0	\$ 14.000.000	\$0			
	2017	2018	2019				
total global por año	\$ 105.625.212	\$0	\$ 131.766.765	\$ 49.550.000			

_

¹ Esta renovación se realizó a finales del año 2019, por lo que va hasta el año 2020.



PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y/O PENDIENTES PARA EL AÑO 2020.

Línea de Inversión 473 y PDI	Línea específica o Programa	Valor Asignado	AREA RESP	SITUACION OBSERVACION
Mejoramiento calidad	Medios educativos	200.000.000	BIBLIOTECA	ejecutado parcial 2019, adquisición libros
	Infraestructura y			
Mejoramiento	equipamiento			Pendiente ajuste rec.
tecnológico	tecnológico	60.000.000	BIBLIOTECA	balance 2019

Fuente: Oficina de planeación Universidad del Pacífico, 2020

Tabla No. 3

Usuarios Potenciales 1 – 2020					
PROGRAMAS	USUARIOS				
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		584			
AGRONOMÍA		274			
ARQUITECTURA		329			
INGENIERÍA DE SISTEMAS		499			
SOCIOLOGÍA	0	564			
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		111			
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		204			
TECNOLOGÍA EN GESTION HOTELERA Y TURISTICA		290			
TOTAL	285	5			

Fuente: información suministrada por Registro y Control Universidad del Pacifico 2020



ESTADÍSTICA DE SERVICIO DE PRÉSTAMOS EN CUALQUIER SOPORTE

Tabla No.4													
PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS SEGÚN COLECCIONES.													
	Colección	Colección		Colección			Colección						
	Ayudas	ayudas	Colección	Especial del	Colección	Colección	Institucional	Colección	Colección	Colección	Colección	Hemerotec	Total
PROGRAMA ACADÉMICO	Didácticas	Tecnológicas	Literatura	Pacifico	Folletos	General	Unipacifico	Multimedia	Referencia	RSVA	Tesis	a	Prestamos
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS													
INTERNACIONALES	56	7	4	1		39	2	30	5		8		152
AGRONOMÍA	43	1	8	7	30	147	8	41	6	6	33	30	361
ARQUITECTURA		4				135	2	6	7		11	12	177
INGENIERÍA DE SISTEMAS	146		15	1		80	3	51	2		7	1	306
SOCIOLOGÍA	36	3	3	3	1	94	6	28	3		36		213
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	28	4				45		14			3		94
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	5	9				37		5	1				57
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y													
TURÍSTICA	16		30	2	1	13		29	1				92
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	12		-			28		15	2		6	10	75
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES									_				7.5
Y EXACTAS (DECINE)	1	4				28		1					34
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA													
Y LITERATURA (DELIN)	141	1	2		2	30							35
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS													
UNIVERSITARIAS	3	2				10		7	1		2		25
INTERBIBLIOTECARIO											5		5
SIN PROGRAMA ACADÉMICO						5				4			8
Total Prestamos	346	37	62	14	34	691	21	227	28	10	111	53	1634



Tabla No.5

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PRESTADO POR PROGRAMAS						
SEGÚN NO. DE USI						
PROGRAMAS ACADÉMICOS	TÍTULOS	EJEMPLARES	USUARIOS			
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	46	57	75			
AGRONOMÍA	176	224	79			
ARQUITECTURA	75	91	39			
INGENIERÍA DE SISTEMAS	55	85	76			
SOCIOLOGÍA	94	106	72			
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	41	57	41			
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	19	25	14			
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	29	51	27			
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS						
(CEPA)	36	47	23			
DEPARTAMENTO DE CIENCI <mark>AS N</mark> ATURALES Y EXACTAS						
(DECINE)	21	22	7			
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y						
LITERATURA (DELIN)	25	27	6			
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	17	19	6			
INTERBIBLIOTECARIO	5	5	2			
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	6	6	2			
Total Prestamos	508	654	469			

La tabla anterior da cuenta de la consulta del material bibliográfico que realizaron los usuarios, determinada por la cantidad de títulos y ejemplares que se prestaron o fueron consultados, alguna vez durante el primer semestre de 2020, esto con relación al universo total de títulos y ejemplares existentes en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. No obstante, para mayor claridad, esta información se cruzó con el número de usuarios que indagaron por programas, para observar el acercamiento de los diferentes programas a la Biblioteca.

Tabla No. 6

PRÉSTAMO DE LAS COLECCIONES SEGÚN BIBLIOTECAS							
COLECCIONES	BIB. CENTRAL	BIB. ARQUITECTURA	Total Prestamos				
Colección Ayudas Didácticas	346		346				
Colección ayudas Tecnológicas	36	1	37				
Colección de Literatura	61	1	62				
Colección Especial del Pacifico	14		14				
Colección Folletos	34		34				
Colección General	544	147	691				
Colección Institucional Unipacifico	20	1	21				
Colección Multimedia	207	20	227				
Colección Referencia	19	9	28				
Colección Reserva	10		10				



Colección Tesis	100	11	111
Hemeroteca	41	12	53
Total general	1432	202	1634

Tabla No.7

TIPO DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS							
PROGRAMA ACADEMICO	PARA CASA	EN SALA	RENOVACIONES	Total general			
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS							
INTERNACIONALES	65	82	5	152			
AGRONOMÍA	79	278	4	361			
ARQUITECTURA	65	102	10	177			
INGENIERÍA DE SISTEMAS	104	199	3	306			
SOCIOLOGÍA	86	116	11	213			
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	40	53	1	94			
TECNOLOGÍA EN		AVA					
CONSTRUCCIONES CIVILES	27	29	1	57			
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN							
HOTELERA Y TURÍSTICA	19	72	1	92			
CENTRO DE ESTUDIOS							
PEDAGÓGICOS AVANZADOS							
(CEPA)	27	48	0	75			
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS							
NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	12	19	3	34			
DEPARTAMENTO DE LENGUAS,							
LINGÜÍSTICA Y LITERATURA							
(DELIN)	15	19	1	35			
DEPENDENCIA							
ADMINISTRATIVAS		100					
UNIVERSITARIAS	8	14	3	25			
INTERBIBLIOTECARIO		5		5			
SIN PROGRAMA ACADEMICO	6	2		8			
Total general	553	1038	43	1634			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico KOHA 2020

La tabla No. 7 indica las veces que los usuarios consultaron un ejemplar "X" de la biblioteca, esto determina el movimiento real que tuvo la biblioteca en cuanto a préstamos en sala (dentro de las instalaciones de la Universidad) y el préstamo externo (el material que los usuarios solicitaron para llevarlo a casa).



Tabla No.8

CONSULTAS DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DÍAS HÁBILES SEGÚN PROGRAMAS Y USUARIOS

PROGRAMAS	Consultas globales	Días hábiles	Consulta por días
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	152	64	2,38
AGRONOMÍA	361	64	5,64
ARQUITECTURA	177	64	2,77
INGENIERÍA DE SISTEMAS	306	64	4,78
SOCIOLOGÍA	213	64	3,33
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	94	64	1,47
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	57	64	0,89
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN H <mark>OTELER</mark> A Y TURÍSTICA	92	64	1,44
BIENESTAR UNIVERSITAR <mark>IO</mark>	0	64	0,00
CENTRO DE ESTUDIOS <mark>PED</mark> AGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	75	64	1,17
CENTRO DE ESTUDI <mark>OS</mark> URBANO REGIONALES DEL PACÍFICO (CENUR)	0	64	0,00
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	34	64	0,53
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	35	64	0,55
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	25	64	0,39
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	5	64	0,08
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	8	64	0,13
TOTAL prestamos	1634	64	25,53
Total préstamos semestre anterior	4649	86	54,06

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2020

PRÉSTAMO DE AYUDAS TECNOLÓGICAS Y AUDIOVISUAL, BIENES, ENSERES Y ESPACIOS FÍSICOS

Tabla No. 9

Tabla No. 3			
PRESTAMO DE AURICULARES		2020	
PROGRAMA ACADEMICO	Febrero	Marzo	Total general
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	14	16	30
AGRONOMÍA	12	29	41
ARQUITECTURA	1	5	6
INGENIERÍA DE SISTEMAS	20	31	51
SOCIOLOGÍA	16	11	27
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	6	5	11
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	5		5



TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	10	19	29
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	4	11	15
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	1		1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		1	1
Total general	89	128	217

Tabla No. 10

PRESTAMOS DE CUBICULOS				
PROGRAMA ACADEMICO	Enero	2020 Febrero	Marzo	Total general
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS				
INTERNACIONALES		26	24	50
AGRONOMÍA		23	10	33
INGENIERÍA DE SISTEMAS		16	21	37
SOCIOLOGÍA		12	22	34
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		8	18	26
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	1	3	1	5
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	40	5	11	16
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS				
AVANZADOS (CEPA)		5	5	10
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y				
EXACTAS (DECINE)			1	1
Total general	1	98	113	212

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 2020

Tabla No. 11

				_
PRESTAMOS DE AJEDREZ	2020			
PROGRAMA ACADEMICO	Febrero	Marzo	Abril	Total
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		6		6
AGRONOMÍA	6	4		10
INGENIERÍA DE SISTEMAS	61	48		109
SOCIOLOGÍA		2		2
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		2		2
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS				
(CEPA)	2			2
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS			3	3
Total general	69	62	3	134
5 · 0'11' · 11 · 11 110 · 12 0000				

Tabla No. 12

14514 140. 12				_
PRESTAMO DE VIDEOTECA		2020		
PROGRAMAS ACADEMICOS	Enero	Febrero	Marzo	Total
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES		4	3	7
AGRONOMÍA		1		1
ARQUITECTURA	4			4
SOCIOLOGÍA	1	2		3
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	1	2	1	4
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	1	6	2	9



CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	1	1		2
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS (DECINE)		1	3	4
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)			1	1
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS		2		2
Total general	8	19	10	37

Tabla No.13

No.	LAS 10 PRINCIPALES RAZONES DE USO DE LA VIDEOTECA	FRECUENCIA
1	Reuniones con docentes, estudiantes, grupos de investigación	22
2	Sustentación de trabajos de grado	10
3	Revocación registro calificado	8
4	Club conversatorio en inglés	8
5	Exposiciones	7
6	Repaso de exposiciones	6
7	Reunión de trabajos	5
8	Realización de trabajos académicos	5
9	Videos	4
10	ver película	4

Fuente: Biblioteca Universidad de<mark>l Pac</mark>ifico. KOHA 2020

Tabla No. 14

Tabla No. 14	abla No. 14							
PRESTAMOS	POR PROGRAM	IAS SEGÚN	TIPO DE U	SUARIOS				
						Total		
PROGRAMA ACADÉMICO	Administrativos	Docentes	Egresados	Estudiantes	Externos	general		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	-							
INTERNACIONALES	2	24		122	4	152		
AGRONOMÍA	18	13	7	330		361		
ARQUITECTURA		19		158		177		
INGENIERÍA DE SISTEMAS		26		280		306		
SOCIOLOGÍA	11	17	2	183		213		
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	2	23		69		94		
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES								
CIVILES	5	10		42		57		
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y								
TURÍSTICA	2			90		92		
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS								
AVANZADOS (CEPA)	10	12		53		75		
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS								
NATURALES Y EXACTAS (DECINE)	4	30				34		
DEPARTAMENTO DE LENGUAS,								
LINGÜÍSTICA Y LITERATURA (DELIN)	1	34				35		
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS								
UNIVERSITARIAS	25					25		
INTERBIBLIOTECARIO					5	5		
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	2	6				8		
Total general	63	214	2	1327	9	1634		



Tabla No. 15

PRESTAMO DE EQUIPOS DE INTERNET POR MES	2020			
				Total
PROGRAMA ACADEMICO	Enero	Febrero	Marzo	general
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	6	222	221	449
AGRONOMÍA	1	211	235	447
ARQUITECTURA	2	63	110	175
INGENIERÍA DE SISTEMAS	4	171	193	368
SOCIOLOGÍA	9	219	138	366
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA		97	45	142
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES		37	27	64
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA		247	214	461
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS				
(DECINE)		2	2	4
DEPARTAMENTO DE LENGUAS		18	6	24
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	5	11	8	24
Total general	27	1298	1199	2524

Tabla No. 16

Tabla NO. 10				
PRESTAMO DE EQUIPOS DE INTERNET POR				
SEDES	2020			
	SEDE Total			
PROGRAMA ACADÉMICO	ARQUITECTURA	CENTRAL	general	
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	18	431	449	
AGRONOMÍA	11	436	447	
ARQUITECTURA	156	19	175	
INGENIERÍA DE SISTEMAS	14	354	368	
SOCIOLOGÍA	12	354	366	
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	5	137	142	
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	6	58	64	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	9	452	461	
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y				
EXACTAS (DECINE)		4	4	
DEPARTAMENTO DE LENGUAS	2	22	24	
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVAS UNIVERSITARIAS	4	16	20	
BIENESTAR	1	3	4	
Total general	238	2286	2524	



ACCESO A RECURSOS DIGITALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla No. 17

PROGRAMA	SESIONES	USUARIOS	PÁGINAS VISTAS	DESCARGADO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	109	78	962	0
AGRONOMÍA	444	252	7.834	14.105.076
ARQUITECTURA	286	194	3.864	42.692.439
INGENIERIA DE SISTEMAS	51	34	365	253.666
SOCIOLOGÍA	48	16	600	205.704
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	37	28	355	0
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	10	10	28	44.421
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	15	12	120	0
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	48	28	314	0
DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	231	62	2.251	3.530.923
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGUISTICA Y LITERATURA	150	57	1.259	2.341.721
SIN PROGRAMA ACADÉMICO	182	96	481	162.113
ELIBRO - DATOS GENERAL	476	273	2.898	47
Total	2.087	1.140	21.331	63.336.110

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacífico, 2020

ACCESO A RECURSOS DIGITALES POR TIPO DE USUARIO

Tabla No. 18

Tipo de Usuario	Sesiones	Usuarios	Páginas Vistas	Descargado
DOCENTE	413	213	3.927	12.716.712
ADMINIDTRATIVO	271	83	2.614	3.888.397
ESTUDIANTE	745	475	11.411	46.568.841
EXTERNO	182	96	481	162.113
USUARIO ELIBRO	476	273	2.898	47
Total	2.087	1.140	21.331	63.336.110



Tabla No. 19

PROMEDIO DE CONSULTAS SEMESTRAL POR DOCENTES SEGÚN PROGRAMAS					
			DOCENTES		
PROGRAMA ACADÉMICO	EJEMPLARES	TITULOS	UNICOS		
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	24	10	4		
AGRONOMÍA	13	10	4		
ARQUITECTURA	19	14	6		
INGENIERÍA DE SISTEMAS	26	12	6		
SOCIOLOGÍA	17	11	2		
TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	23	17	5		
TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	10	2	1		
CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS AVANZADOS (CEPA)	12	4	3		
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS					
(DECINE)	30	20	6		
DEPARTAMENTO DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y					
LITERATURA (DELIN)	34	24	5		
SIN PROGRAMA ACADEMICO	6	5	1		
Total general	214	114	43		

CONSULTAS GLOBALES

Tabla No. 20

TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE USUARIOS Y SERVICIOS					
ESTUDIANTES	1327				
DOCENTES	214				
ADMINISTRATIVOS	63				
EXTERNOS	8				
EGRESADOS	2				
TOTAL DE CONSULTA POR TIPO DE USUARIO	1634				
INTERNET (PC)	2524				
VIDEOTECA	37				
BIBLIOTECA VIRTUAL E-LIBROS	273				
BASE DE DATOS (EBSCO)	882				
PRESTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS	5				
TOTAL CONSULTAS POR SERVICIOS	5336				



Tabla No. 20

CONSULTAS POR DÍAS SEGÚN SERVICIOS							
SERVICIOS CONSULTAS GLOBALES DÍAS HÁBILES POR DÍAS							
Préstamos de material bibliográfico y hemerográfico	1024	64	16				
INTERNET	2524	64	39,43				
Bases de datos	2087	64	32,60				
Ayudas tecnológicas, audiovisual y didácticas	610	64	9,53				
Bienes, enseres y espacio físico	30	64	0,46				
Préstamos interbibliotecarios	5	64	0,07				

Nota: La atención presencial en la Biblioteca se efectuó hasta el 17 de marzo de 2020, debido a la cuarentena ocasionada por la emergencia sanitaria del Covid-19.

Aproximación de visitas diarias al espacio de la biblioteca según hora pico y puestos de lectura.

La Biblioteca de la Universidad del Pacífico, no sólo es un espacio desde el cual los usuarios acceden a los servicios de información que ésta oferta, también es un centro donde literatos y compañeros de estudios se encuentran para trabajar de forma individual, leer, calificar, relajarse, chatear desde su portátil o teléfono móvil, entre otras diversas actividades que se pueden conjugar en un solo espacio como este.

A continuación se muestran unas tablas que reflejan una aproximación de la cantidad de visitas que recibe la biblioteca, por parte de los usuarios internos y externos. Es de resaltar que los siguientes datos no reportan a los beneficiarios que realizan algún préstamo de material disponible en biblioteca. Por ende, muestran un acercamiento de dichas visitas, sin tener en cuenta quienes vienen por préstamo de libros o equipos.



Tabla No. 21

VISITAS DIARIAS APROXIMADAS A LA BIBLIOTECA SEDE CENTRAL POR PARTE DE								
LOS USUARIOS								
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Uso aproximado X hora	Total usuarios				
7 a 9 AM	2	Lectura	20	40				
7 a 9 AIVI	2	Consulta	10	20				
9 a 12 PM	3	Lectura	60	180				
9 d 12 PIVI	3	Consulta	21	63				
12 a 1 PM	1	Lectura	45	45				
12 d 1 PIVI	1	Consulta	18	18				
1 a 3 PM	2	Lectura	54	108				
I d 3 PIVI	2	Consulta	20	40				
3 a 7 PM	4	Lectura	68	272				
3 d / FIVI	4	Consulta	28	112				
7 a 8 PM	1	Lectura	26	26				
7 a 6 PIVI	1	Consulta	15	15				
	Total			939				

Tabla No. 22

VISITAS DIARIAS A LA BIBLIOTECA POR PARTE DE LOS USUARIOS SEDE ARQUITECTURA							
Rango de Horas	Total Horas	Sala	Uso aproximado X hora Total Usua				
9 a 12 PM	3	Consulta	25	75			
12 a 1 PM	1	Consulta	20	20			
1 a 3 PM	2	Consulta	17	34			
3 a 7 PM	4	Consulta	30	120			
7 a 9 PM	2	Consulta	17	34			
	Total			283			

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico 20<mark>20</mark>



INDICADORES DE GESTIÓN

EFICACIA USUARIOS TOTALES = Cantidad de usuarios atendidos/# de estudiantes matriculados

EFICACIA USUARIOS TOTALES
$$=\frac{469}{2855}*100=16,42\%$$

Valor<mark>es para la siguient</mark>e tabla

- ✓ Puestos de lectura : 192
- ✓ Total de estudiantes matriculados = 2855
- ✓ Total de M2 : **675m2**
- ✓ Computadores para consultar = 19
- ✓ Títulos existentes = **9932**
- ✓ Total de préstamos = **5336**
- ✓ Material consultado = 654
- ✓ Total de consultas = **1634**
- ✓ Total de material existente = 17.348
- ✓ Meta de cobertura : 40 % de la población estudiantil
- ✓ Alumnos nuevos matriculados = 366
- ✓ Alumnos que recibieron inducción = 161
- ✓ Usuarios que utilizaron el servicio = 469



Tabla No. 23	abla No. 23 INDICADORES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA									
Objetivo	Nombre del indicador	Unidad de medición	Frecuencia de análisis	Forma de calculo	No.	(/)	Tipo	Resultado 2° per. 2019	Meta	Resultado 1º per. 2020
	Capacidad en puestos de lectura	Porcentual	Semestral	# de puestos de lectura / # total de alumnos* 100	192	2855	De calidad	6,7	10%	6,7
	Eficiencia tecnológica	unidad	Anual	# de equipos de cómputo en biblioteca	15	4	De calidad	19	20	19
Suministrar	Consulta de la colección	Porcentaje	semestral	# de material consultado / Material existente * 100	654	9932	De uso	16%	48%	6,6
servicio de información a los usuarios de	Nivel de Consultas del material bibliográfico	porcentual	Semestral	Total de consultas /Total de ejemplares *100	1634	17348	De calidad	27%	70%	9,4
la Biblioteca en la Universidad	Cob <mark>ertura</mark> de biblioteca	porcentual	semestral	# de usuarios atendido / # de alumnos * 100	469	2855	De calidad	33%	40%	16,4
del Pacífico	Proporción de Vols por alumnos	Unidad	Semestral	#de vols. Disponible / # de alumnos	17348	2855	De insumo	6%	7	6,1
	Cubrimiento de inducción	Porcentual	Semestral	Alumnos que recibieron inducción / alumnos nuevos * 100	161	235	De rendimiento	62%	80%	69,
	Presupuesto anual destinado	Porcentual	Semestral	Presupuesto total de Biblioteca / Presupuesto ejecutado * 100	\$ 99.550.000	\$ 49.550.000	Económico	34%	70%	\$ 49,77



ÁREA DE SERVICIOS:

Reporte sobre cursos de formación a usuarios² e inducción a estudiantes y docentes de la Universidad del Pacífico.

Tabla No.24

Item	DESCRIPCIÓN	DIRIGIDO A	PROGRAMAS	CANTIDAD
1			AGRONOMÍA	30
			T. ACUICULTURA	23
	Plan de Formación a usuarios –	Estudiantes	ING, SISTEMAS	16
	taller teórico (primer semestre), Permitir a los estudiantes conocer los	primer	ANI	22
	servicios de información que ofrece la	semestre	ARQUITECTURA	35
	biblioteca y cómo hacer uso de ellos,		TGH	17
	con el fin de orientarlos en sus futuras		T. EN COSTRUCCIONES	18
	búsquedas académicas		CIVILES	
		Sub Total		161
2		Docentes	ARQUTECTURA	14
	Capacitación en recursos de	nuevos y	TCC	12
	información existentes en biblioteca:	antiguos	DELIN	24
	campaña "CONOCE TU BIBLIOTECA"		SOCIOLOGIA	12
		Sub Total	62	
3			AGRONOMÍA	13
			T.G.H.T	56
			ARQUITECTURA	16
		A.	ADMINISTACIÓN DE	51
		Estudiantes por	NEGOCIOS	
	Capacitación en recursos de	programa.	INTERNACIONALES	
	información digitales existentes en		ACUICULTURA	13
	biblioteca a estudiantes.		T. EN CONSTRUCCIONES	2
			CIVILES	
			INGENIERIA DE	6
			SISTEMAS	
			SOCIOLOGIA	5
		Sub Total		162
	TOTAL USUARIOS CAPACITADOS			385

Fuente: Biblioteca Universidad del Pacifico - Registros de asistencia



Tabla N	Tabla No.25 SEMANA DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE 2020				
ITEM	PROGRAMAS	CANTIDAD			
1	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	22			
2	AGRONOMÍA DEL TRÓPICO HÚMEDO	30			
3	ARQUITECTURA	35			
4	INGENIERÍA EN SISTEMAS	16			
5	TECNOLOGÍA EN ACUICULTURA	23			
6	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	18			
7	TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	17			
TOTAL		161			

Tabla No. 26

RESPUESTAS A SOLICITUDES DE USUARIOS PARA ACCESO A RECURSOS DIGITALES.							
Programa académico / Dependencia	Administrat	Docent	Egresad	Estudiant	Total general		
Administración de negocios internacionales		7		16	23		
Agronomía	1	5		5	11		
Arquitectura				6	6		
Ingeniería en sistemas		3		1	4		
Sociología		1		2	3		
Tecnología en Acuicultura		4		7	11		
Tecnología en construcción civiles		1			1		
Tecnología en Hotelería y turismo							
DELIN		2			2		
Departamento de Ciencias Naturales y Exactas (DECINE)		2			2		
Total general	1	25		39	62		



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN LECTORA Y CULTURALES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020.

Tabla No.27

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS
Club de conversación en inglés "English club conversatión"	Un grupo de estudiantes y docentes que leen y escuchan al mismo tiempo libros, documentos, canciones, en inglés; se reúnen todos los martes y jueves para compartir sus puntos de vistas, opiniones y pensamientos en aras enriquecer las habilidades de audio, habla y escritura en dicho idioma; es un espacio en donde se aprenda, se disfrute y se mejore la capacidad de interpretar y entender el inglés de forma creativa y académica.	5 participantes y 12 encuentros durante el semestre.
II Feria internacional del libro universitario. (FilunUSC)	La jefe de biblioteca participó en el lanzamiento de dos libros, 1. Como colaboradores en la organización de la "cartilla "COLOREAR ES UNA BUENA AVENTURA" y 2. Como uno de los compiladores del libro LENGUAJE, ARGUMENTACIÓN Y REFLEXIONES	Toda la comunidad universitaria 38
Participación en del día de la lectura en Red	Un grupo de promotores de la lectura en Buenaventura, para el 22 de abril 2020, acordamos una cita con la lectura, donde realizamos una lectura en grupos virtuales y otras a través de video, que posterior mente fueron subidos a Facebook.	

Fuente: Informes de Comisión e informes de actividades realizadas por áreas, presentados a la dirección de biblioteca



Equipo de trabajo:

Sheila Marcela Portocarrero(Secretaria Área administrativa)
John Alexander Riascos Bonilla (Auxiliar de biblioteca)
Wilthon Bulla B. (Auxiliar de biblioteca)
Haner Riascos, (Profesional de apoyo)
Laura Estefanía Loaiza Araujo (Auxiliar de biblioteca)
Claudia Lorena Tenorio Segura (Auxiliar de biblioteca)
Erling Jefferson Riascos Angulo (Auxiliar de biblioteca)
Sileni Herrera Perlaza (Directora de Biblioteca)

SILENI HERRERA PERLAZA

Jefa de Biblioteca.

Universidad del Pacífico
Enero 1 – 30 junio de 2020